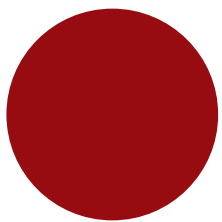


Buku  
Panduan  
Peserta  
WorldCare  
WorldCare  
Members'  
Handbook



Perorangan dan keluarga  
Individuals and families

# Segala sesuatu yang perlu Anda ketahui tentang asuransi kesehatan internasional Anda

---

Berlaku 1 April 2023

## Pendahuluan

---

Terima kasih telah memilih **Kami** untuk menyediakan **Polis** asuransi kesehatan internasional **Anda**.

**Kami** telah merancang WorldCare berdasarkan pemahaman **Kami** tentang apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh orang-orang yang membeli asuransi kesehatan internasional. Intinya adalah komitmen **Kami** untuk memberikan informasi yang jelas tentang cara kerja dari **Polis Anda** dan cara menggunakannya. Silahkan baca Buku Panduan ini dengan cermat untuk memastikan bahwa **Anda** benar-benar puas bahwa pertanggungjawaban yang disediakan berdasarkan **Polis** pilihan **Anda** sesuai dengan kebutuhan **Anda**.

### Cara Menggunakan Buku Panduan Ini

Buku panduan ini adalah dokumen penting. Buku ini menetapkan hak **Anda** dan kewajiban **Kami** kepada **Anda**. Beserta **Ikhtisar Manfaat** pada bab 4, buku ini menjelaskan **Polis** WorldCare pilihan **Anda** dan syarat-syarat dan ketentuan pertanggungjawaban **Anda**.

Di dalam buku ini **Anda** akan menemukan rincian:

- Pertanggungjawaban yang **Anda** dapatkan (baik **Manfaat** maupun pengecualian)
- Hak dan tanggung jawab **Anda**
- Cara mengajukan klaim
- Administrasi **Polis Anda**
- Cara pengaduan
- Layanan lain yang tersedia untuk **Anda** menurut **Polis Anda**

Sepanjang buku ini kata-kata dan frasa-frasa tertentu dicetak tebal. Hal ini menunjukkan bahwa mereka memiliki arti medis atau hukum khusus – ini didefinisikan pada bab 1.

**Manfaat** dari **Polis Anda** dirinci pada bab 4 dari buku ini. **Sertifikat Asuransi Anda** menunjukkan pertanggungjawaban yang tersedia, masa dan tingkat pertanggungjawaban **Anda**. Sebagaimana halnya dengan kontrak asuransi kesehatan, ada pengecualian. Pengecualian ini adalah **Kondisi Medis** dan **Pengobatan** yang tidak ditanggung – mereka tercantum pada bab 5 dari buku ini.

### Layanan Kami untuk Anda

Saat **Anda** perlu menggunakan asuransi **Anda**, inilah yang **Anda** dapat harapkan dari **Kami**:

- Komitmen untuk memproses klaim **Anda** secepat mungkin
- Suatu tim layanan nasabah milik kami yang tersedia 24 jam
- Bantuan untuk mendapatkan penyedia layanan kesehatan yang sesuai di daerah **Anda**
- **Pra-otorisasi** klaim tertentu bila mungkin, untuk mengurangi biaya tunai **Anda**
- Tim manajemen klaim internasional yang memiliki keahlian medis untuk mendukung **Anda** dalam mengambil keputusan tentang kesehatan **Anda**

Jika **Anda** memerlukan keterangan lebih lanjut tentang **Polis** ini, atau jika **Anda** ingin memberitahu **Kami** tentang perubahan keadaan pribadi **Anda**, silahkan hubungi **Kami** menggunakan keterangan di halaman berikut.

---

## Cara Menghubungi Kami

Meski **Anda** perlu membaca dan memahami buku panduan peserta **Polis** ini, **Kami** memahami bahwa ada kalanya lebih mudah untuk menelpon **Kami** untuk mendapatkan informasi. Tim layanan nasabah **Kami** siap membantu dengan menjawab pertanyaan yang **Anda** mungkin miliki. Misalnya, jika **Anda** membutuhkan **Pengobatan**, **Anda** dapat menghubungi **Kami** terlebih dahulu sehingga **Kami** bisa menjelaskan sejauh mana pertanggungjawaban **Anda** sebelum **Anda** mengeluarkan biaya apapun.

Harap dicatat bahwa **Kami** dapat merekam dan/atau memantau panggilan telepon untuk jaminan kualitas dan pelatihan dan sebagai rekaman percakapan **Kami**. Jika **Anda** perlu memberitahu **Kami** tentang perubahan keadaan pribadi **Anda**, **Anda** dapat melakukannya dengan menggunakan rincian kontak di bawah ini.

Tim **Kami** siap melayani Senin sampai Jumat dari pukul 09:00 sampai 17:00. Maka layanan nasabah milik **Kami** tersedia 24 jam sehari.

Telepon bebas pulsa 0800 1 889900 | Telepon +62 21 2783 6910

F +62 21 515 7639 | CustomerService@now-health.com

PT Sampo Insurance Indonesia dalam asosiasi  
dengan Now Health International

## Tim Bantuan untuk Evakuasi Darurat dan Repatriasi

Tim multi bahasa **Kami** siap melayani 24 jam sehari, 365 hari setahun. Untuk keterangan mengenai cara menggunakan layanan **Evakuasi Darurat** dan **Repatriasi Kami**, lihat bab 3.3.

T +62 21 2783 6940

Jika **Anda** mempunyai pertanyaan apapun tentang kepesertaan **Anda** atau ingin meminta informasi mengenai kemajuan klaim, **Anda** dapat log in ke portofolio online **Anda** yang aman di [www.now-health.com](http://www.now-health.com) atau hubungi **Kami** via email di [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com).

## Daftar Isi

---

1. Definisi . . . . .	06
2. Mengelola <b>Polis Anda</b> secara online . . . . .	11
3. Cara mengajukan klaim. . . . .	12
Informasi Produk	
4. <b>Manfaat:</b> Apa saja yang ditanggung? . . . . .	19
Ketentuan Produk Penting	
5. Pengecualian: Apa saja yang tidak ditanggung?.. . . . .	56
6. Administrasi <b>Polis</b> . . . . .	60
7. Penyelesaian Sengketa . . . . .	63
8. Hak dan tanggung jawab . . . . .	65
9. Ketentuan perjanjian baku . . . . .	68

## 1. Definisi

---

Kata-kata dan frasa-frasa berikut yang digunakan di manapun di dalam **Polis Anda** mempunyai makna khusus. Kata-kata dan frasa-frasa ini selalu dicetak tebal dengan huruf besar di awal di manapun mereka muncul dalam **Polis Anda**.

<b>Kecelakaan</b>	Kejadian eksternal mendadak, tak terduga, tak dapat diramalkan dan di luar kesadaran yang mengakibatkan cedera fisik teridentifikasi yang terjadi pada <b>Tertanggung</b> saat <b>Polis Anda</b> berlaku.
<b>Kondisi Akut</b>	Penyakit, kesakitan atau cedera yang cenderung cepat ditanggapi dengan <b>Pengobatan</b> yang bertujuan untuk mengembalikan <b>Anda</b> ke keadaan kesehatan <b>Anda</b> semula sesaat sebelum menderita penyakit, kesakitan atau cedera, atau yang menyebabkan <b>Anda</b> pulih sepenuhnya.
<b>Perbuatan Terorisme</b>	Setiap penggunaan kekerasan secara diam-diam oleh teroris perorangan atau kelompok teroris untuk memaksa atau mengintimidasi penduduk sipil untuk mencapai tujuan politik, militer, sosial atau agama.
<b>Perjanjian</b>	Perjanjian yang <b>Kami</b> miliki dengan masing-masing <b>Rumah Sakit</b> , unit <b>Rawat Sehari</b> dan pusat pemindaian yang tercantum dalam <b>Jaringan Penyedia</b> .
<b>Terapi Alternatif</b>	Mengacu pada <b>Pengobatan</b> terapi dan diagnostik yang ada di luar lembaga dimana pengobatan konvensional diajarkan. Pengobatan tersebut meliputi pengobatan Cina, <b>Pengobatan</b> Chiropraktik, osteopati, ahli gizi, homeopati dan akupunktur seperti yang dilakukan oleh terapis yang disetujui.
<b>Apikoektomi</b>	Adalah operasi gigi yang dilakukan untuk mengangkat ujung akar dan jaringan yang terinfeksi di sekitarnya pada gigi bengkak, saat peradangan atau infeksi berlanjut di daerah tulang sekitar ujung gigi setelah prosedur saluran akar. Apikoektomi dilakukan untuk mengobati berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fraktur akar gigi</li> <li>• akar gigi sangat melengkung</li> <li>• Gigi dengan mahkota gigi tiruan</li> <li>• Kista atau infeksi yang tidak dapat diobati dengan terapi saluran akar</li> <li>• Perforasi akar</li> <li>• Nyeri berulang dan infeksi</li> <li>• Gejala persisten yang tidak menunjukkan masalah berdasarkan sinar-X</li> <li>• Pengapuran</li> <li>• Kerusakan permukaan akar dan tulang sekitarnya yang membutuhkan operasi</li> </ul>
<b>Manfaat</b>	Pertanggung asuransi yang disediakan oleh <b>Polis</b> ini dan setiap perpanjangan atau pembatasan yang ditunjukkan dalam <b>Sertifikat Asuransi</b> atau dalam setiap adendum (jika ada) dan selalu tunduk pada telah diterimanya premi yang jatuh tempo oleh <b>Kami</b> .
<b>Ikhtisar Manfaat</b>	Tabel <b>Manfaat</b> yang berlaku untuk <b>Polis</b> ini yang menunjukkan <b>Manfaat</b> maksimal yang <b>Kami</b> akan bayar.
<b>Kanker</b>	Tumor, jaringan atau sel ganas, yang ditandai dengan pertumbuhan tidak terkendali dan penyebaran sel-sel ganas dan invasi jaringan.
<b>Sertifikat Asuransi</b>	Sertifikat yang memberikan rincian dari <b>Pemegang Polis</b> , <b>Tertanggung</b> , <b>Masa Pertanggung</b> , <b>Penanggung Asuransi</b> , <b>Tanggal Masuk</b> , tingkat pertanggung dan setiap adendum yang mungkin berlaku.
<b>Gangguan Bawaan</b>	<b>Kondisi medis</b> yang ada pada saat lahir atau diyakini telah ada sejak lahir, baik diwariskan atau disebabkan oleh faktor lingkungan.
<b>Ko-Asuransi</b>	Adalah persentase biaya yang tidak ditanggung, yang harus dibayar oleh <b>Tertanggung</b> terhadap biaya klaim.
<b>Negara Kewarganegaraan</b>	Negara yang <b>Anda</b> pegang paspornya.
<b>Negara Tempat Tinggal</b>	Negara di mana <b>Anda</b> biasa tinggal (biasanya untuk jangka waktu tidak kurang dari enam bulan per <b>Masa Pertanggung</b> ) pada <b>Tanggal Mulai</b> atau <b>Tanggal Masuk Polis</b> ini atau pada setiap <b>Tanggal Pembaharuan</b> berikutnya.

<b>Kondisi Kronis</b>	<p>Penyakit, kesakitan atau cedera yang setidaknya memiliki salah satu dari karakteristik berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perlu pemantauan terus-menerus atau jangka panjang melalui pemeriksaan, konsultasi, check-up, <b>Obat-obatan dan Perban</b> dan/atau percobaan</li> <li>• Perlu kontrol atau peredaan gejala secara terus-menerus atau jangka panjang</li> <li>• Mengharuskan <b>Anda</b> untuk <b>direhabilitasi</b> atau dilatih secara khusus untuk mengatasinya</li> <li>• Berlanjut terus tanpa batas waktu</li> <li>• Tidak diketahui obatnya</li> <li>• Muncul kembali atau mungkin muncul kembali</li> </ul>
<b>Pasien Rawat Sehari</b>	<p>Pasien yang dirawat di <b>Rumah sakit</b> atau unit rawat sehari karena mereka membutuhkan masa pemulihan yang diawasi secara medis tetapi tidak menempati tempat tidur semalam.</p>
<b>Risiko Sendiri</b>	<p>Jumlah tidak ditanggung yang dibayar oleh <b>Tertanggung</b> sehubungan biaya <b>Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> yang terjadi sebelum <b>Manfaat</b> dibayar berdasarkan <b>Polis</b>, sebagaimana ditentukan dalam <b>Sertifikat Asuransi Anda</b>. <b>Risiko Sendiri</b> untuk <b>Polis</b> berlaku per <b>Tertanggung</b>, per <b>Masa Pertanggungan</b>.</p>
<b>Praktisi Gigi</b>	<p>Seseorang yang mendapat izin secara sah untuk melaksanakan profesi ini dari otoritas perizinan yang relevan untuk berpraktik sebagai dokter gigi di negara dimana <b>Pengobatan</b> gigi diberikan.</p>
<b>Tanggungan</b>	<p>Satu pasangan atau mitra dewasa dan/atau anak-anak yang belum menikah yang berumur tidak lebih dari 18 tahun dan tinggal dengan <b>Anda</b>, atau hingga 28 tahun jika sedang menjalani pendidikan penuh (bukti tertulis mungkin dipersyaratkan dari lembaga pendidikan di mana mereka terdaftar), pada <b>Tanggal Mulai</b> atau <b>Tanggal Pembaharuan</b> berikutnya. Istilah mitra berarti suami, istri, Pasangan sejenis atau orang yang tinggal tetap bersama <b>Anda</b> dalam hubungan yang sama. Semua tanggungan harus dinamai <b>Tertanggung</b> dalam <b>Sertifikat Asuransi</b>.</p>
<b>Tes Diagnostik</b>	<p>Pemeriksaan, seperti sinar-X atau tes darah, untuk menemukan atau untuk membantu menemukan penyebab gejala <b>Anda</b>.</p>
<b>Obat dan Perban</b>	<p>Obat resep, perban dan obat-obatan penting yang diberikan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> yang diperlukan untuk meringankan atau menyembuhkan <b>Kondisi Medis</b>.</p>
<b>Pemenuhan Syarat</b>	<p><b>Pengobatan</b> dan biaya, yang ditanggung oleh <b>Polis Anda</b>. Untuk menentukan apakah suatu <b>Pengobatan</b> atau biaya ditanggung atau tidak, semua bab dari <b>Polis Asuransi Anda</b> harus dibaca bersama-sama, dan tunduk pada semua syarat (termasuk pembayaran premi yang jatuh tempo), <b>Manfaat</b> dan <b>Pengecualian</b> yang ditetapkan dalam <b>Polis</b> ini.</p>
<b>Tanggal Masuk</b>	<p>Tanggal yang ditunjukkan pada <b>Sertifikat Asuransi</b> dimana <b>Tertanggung</b> disertakan dalam <b>Polis</b> ini.</p>
<b>Darurat</b>	<p><b>Kondisi Medis</b> akut mendadak, serius, dan tak terduga atau cedera yang memerlukan <b>Pengobatan</b> medis segera, yang tanpa <b>Pengobatan</b> dimulai dalam waktu 48 jam semenjak kejadian darurat tersebut bisa mengakibatkan kematian atau kerusakan serius fungsi tubuh.</p>
<b>Layanan Evakuasi atau Repatriasi</b>	<p>Memindahkan <b>Anda</b> ke <b>Rumah Sakit</b> yang memiliki fasilitas medis <b>Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> yang diperlukan baik di negara di mana <b>Anda</b> jatuh sakit atau di negara terdekat lainnya (evakuasi) atau membawa <b>Anda</b> kembali ke <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama <b>Anda</b> atau <b>Negara Tempat Tinggal Anda</b> (repatriasi). Layanan ini mencakup setiap <b>Pengobatan</b> yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> yang diberikan oleh perusahaan bantuan internasional yang ditunjuk oleh <b>Kami</b> saat mereka memindahkan <b>Anda</b>.</p>
<b>Ekspatriat</b>	<p>Setiap orang yang tinggal dan/atau bekerja di luar negeri yang mereka pegang paspornya. Biasanya untuk jangka waktu lebih dari 180 hari per <b>Masa Pertanggungan</b>.</p>

---

<b>Daerah Geografis</b>	Daerah geografis digunakan untuk menghitung premi yang akan dikenakan pada <b>Anda</b> berdasarkan <b>Negara Tempat Tinggal Utama Anda</b> pada <b>Tanggal Mulai</b> atau <b>Tanggal Pembaharuan</b> berikutnya dari <b>Polis</b> ini.
<b>Rumah Sakit</b>	Setiap lembaga, yang diberi izin sebagai rumah sakit medis atau bedah berdasarkan hukum negara di mana ia beroperasi. Lembaga berikut tidak dianggap sebagai rumah sakit: rumah istirahat dan panti jompo, spa, pusat penyembuhan dan resort kesehatan.
<b>Akomodasi Rumah Sakit</b>	Mengacu pada akomodasi pribadi atau semi-pribadi standar seperti ditunjukkan dalam <b>Ikhtisar Manfaat</b> . Kamar deluxe, executive dan VIP suite tidak ditanggung.
<b>Penyedia Layanan Kesehatan dalam Jaringan</b>	Penyedia layanan kesehatan dalam jaringan adalah penyedia layanan kesehatan yang mengadakan kontrak dengan <b>Polis Anda</b> untuk menyediakan layanan kepada peserta <b>Polis</b> dengan tarif tertentu yang telah dinegosiasikan sebelumnya.
<b>Pasien Rawat Inap</b>	Pasien yang dirawat di <b>Rumah Sakit</b> dan yang menempati tempat tidur semalam atau lebih lama, karena alasan medis.
<b>Tertanggung/Anda</b>	<b>Pemegang Polis</b> dan/atau <b>Tanggung</b> yang disebutkan pada <b>Sertifikat Asuransi</b> yang ditanggung menurut <b>Polis</b> ini.
<b>Kondisi Medis</b>	Setiap penyakit, cedera atau kesakitan, termasuk <b>Penyakit Kejiwaan</b> .
<b>Praktisi Medis</b>	Seorang yang telah mencapai gelar utama dalam bidang kedokteran atau bedah sesudah belajar di sekolah kedokteran yang diakui oleh <b>WHO</b> dan yang diberi izin untuk berpraktik kedokteran oleh lembaga yang berwenang di negara di mana <b>Pengobatan</b> diberikan. Yang <b>Kami</b> maksud dengan “sekolah kedokteran yang diakui” adalah sekolah kedokteran, yang tercantum dalam Direktori Dunia Sekolah Medis saat ini yang diterbitkan oleh <b>WHO</b> .
<b>Secara Medis Diperlukan</b>	<b>Pengobatan</b> , yang menurut pendapat dari <b>Praktisi Medis</b> yang memenuhi syarat, tepat dan sesuai dengan diagnosis dan yang sesuai dengan standar medis yang berlaku umum tidak boleh dihilangkan tanpa secara merugikan mempengaruhi kondisi <b>Tertanggung</b> atau kualitas perawatan medis yang diberikan. <b>Pengobatan</b> tersebut harus diperlukan untuk alasan selain kenyamanan pasien atau <b>Praktisi Medis</b> dan disediakan hanya untuk durasi waktu yang tepat. Sebagaimana digunakan dalam definisi ini, istilah “tepat” berarti mempertimbangkan keselamatan pasien dan efektivitas biaya. Bila secara khusus diterapkan pada <b>Pengobatan Rawat Inap</b> , secara medis diperlukan juga berarti bahwa diagnosa tidak dapat dibuat, atau <b>Pengobatan</b> tidak dapat diberikan secara aman dan efektif secara <b>Rawat Jalan</b> .
<b>Bayi Baru Lahir</b>	Bayi yang berumur 16 minggu pertama sesudah lahir.
<b>Jaringan Penyedia</b>	Daftar penyedia layanan kesehatan yang <b>Kami</b> terbitkan dimana <b>Kami</b> mempunyai <b>Perjanjian Penagihan Langsung</b> .
<b>Biaya risiko sendiri per kunjungan Rawat jalan</b>	Jumlah tidak ditanggung yang dibayar oleh <b>Tertanggung</b> sehubungan biaya <b>Rawat Jalan</b> sebelum <b>Manfaat</b> dibayar berdasarkan <b>Polis</b> , sebagaimana ditentukan dalam <b>Sertifikat Asuransi Anda</b> . Setiap kunjungan berlaku untuk setiap konsultasi. Biaya <b>Risiko Sendiri</b> per <b>kunjungan Rawat Jalan</b> berlaku per <b>Tertanggung</b> , per <b>konsultasi Rawat Jalan</b> , ketika <b>Anda</b> menerima <b>Perawatan Rawat Jalan</b> memenuhi syarat di dalam dan di luar <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b> .
<b>Penyedia Medis di Luar Jaringan</b>	Penyedia di luar jaringan adalah penyedia medis yang tidak mengadakan kontrak dengan <b>Polis Anda</b> .



<b>Pasien Rawat Jalan</b>	Pasien yang mendatangi <b>Rumah Sakit</b> , ruang konsultasi, Konsultasi Telemedis atau klinik rawat jalan dan tidak dirawat sebagai <b>Pasien Rawat Sehari</b> atau <b>Pasien Rawat Inap</b> .
<b>Penagihan Langsung Rawat Jalan</b>	Daftar penyedia medis yang <b>Kami</b> terbitkan dimana <b>Kami</b> mempunyai <b>Jaringan Penyedia Penagihan</b> Langsung.
<b>Masa Pertanggungan</b>	Masa pertanggungan yang ditetapkan dalam <b>Sertifikat Asuransi</b> . Ini adalah masa 12 bulan mulai dari <b>Tanggal Mulai</b> atau <b>Tanggal Pembaharuan</b> berikutnya yang berlaku.
<b>Fisioterapis</b>	Fisioterapis praktik yang terdaftar dan mendapat izin untuk berpraktik di negara di mana <b>Pengobatan</b> disediakan.
<b>Pra-Otorisasi</b>	Berarti suatu proses di mana <b>Tertanggung</b> meminta persetujuan dari <b>Kami</b> sebelum menjalani <b>Pengobatan</b> apapun atau mengeluarkan biaya. <b>Manfaat</b> yang mensyaratkan pra-otorisasi dari <b>Kami</b> tersebut akan menunjukkan <b>Pra-Otorisasi</b> dalam <b>Ikhtisar Manfaat</b> dan seperti yang dijelaskan pada bab 4.
<b>Polis</b>	Kontrak antara <b>Anda</b> dan <b>Kami</b> yang menetapkan ketentuan dan persyaratan pertanggungan yang disediakan. Persyaratan dan ketentuan lengkap terdiri dari formulir permohonan, <b>Sertifikat Asuransi</b> , <b>Ikhtisar Manfaat</b> dan buku panduan peserta ini.
<b>Pemegang Polis</b>	Orang atau perusahaan yang disebutkan sebagai Pemegang Polis dalam <b>Sertifikat Asuransi</b> .
<b>Kehamilan</b>	Mengacu pada kurun waktu dari tanggal diagnosa pertama sampai melahirkan.
<b>Kamar Pribadi</b>	Akomodasi hunian sendiri di <b>Rumah Sakit</b> swasta. Kamar deluxe, executive dan VIP suite tidak ditanggung.
<b>Penyakit Kejiwaan</b>	Kelainan mental atau saraf yang memenuhi kriteria untuk diklasifikasikan menurut sistem klasifikasi internasional seperti Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM) atau International Classification of Diseases (ICD). Kelainan harus terkait dengan kesulitan saat ini, atau gangguan yang cukup besar dalam hal kemampuan individu untuk berfungsi dalam aktivitas hidup utama (misalnya kerja). Kondisi tersebut harus menunjukkan secara klinis, bukan sekedar tanggapan yang diperkirakan terhadap kejadian tertentu seperti berkabung, masalah hubungan atau masalah akademik dan akulturasi.
<b>Kondisi Terkait</b>	<b>Kondisi Terkait</b> adalah penyakit, cedera atau kesakitan termasuk <b>Sakit Jiwa</b> yang disebabkan oleh <b>Kondisi Medis yang Sudah Diderita</b> atau diakibatkan oleh penyebab dasar yang sama dengan <b>Kondisi Medis yang Sudah Diderita</b> .
<b>Perawat Berijazah</b>	Perawat yang namanya saat ini tercantum dalam setiap buku daftar pencatatan atau daftar nama perawat, dikelola oleh Badan Registrasi Perawat Resmi di negara di mana <b>Pengobatan</b> disediakan.
<b>Biaya Wajar dan Umum</b>	Biaya standar yang biasanya akan dikeluarkan dalam hal biaya <b>Pengobatan Anda</b> , di negara dimana <b>Anda</b> mendapat <b>Pengobatan</b> . <b>Kami</b> mungkin mensyaratkan biaya tersebut harus dibenarkan oleh pihak ketiga yang independen, misalnya praktisi Dokter Bedah/ Dokter/ <b>Dokter Spesialis</b> atau departemen kesehatan pemerintah.
<b>Rehabilitasi</b>	<b>Pengobatan yang secara Medis Diperlukan</b> yang dimaksudkan untuk memulihkan kegiatan yang dapat berdiri sendiri untuk kehidupan sehari-hari dan bentuk dan/atau fungsi normal dari <b>Tertanggung</b> setelah <b>Kondisi Medis</b> .
<b>Tanggal Pembaharuan</b>	Ulang tahun <b>Tanggal Mulai Polis</b> .

---

<b>Ruang Semi-Pribadi</b>	Akomodasi hunian berdua di <b>Rumah Sakit</b> swasta. Kamar deluxe, executive dan VIP suite tidak ditanggung.
<b>Dokter Spesialis</b>	Dokter bedah, dokter anestesi atau dokter yang telah mencapai gelar utama dalam bidang kedokteran atau bedah sesudah mengikuti sekolah kedokteran yang diakui <b>WHO</b> dan yang mendapat izin untuk berpraktik kedokteran dari instansi yang berwenang di negara di mana <b>Pengobatan</b> diberikan, dan diakui memiliki kualifikasi khusus dalam bidang atau keahlian <b>Pengobatan</b> penyakit, kesakitan atau cedera yang sedang diobati. Yang <b>Kami</b> maksud dengan “sekolah kedokteran yang diakui” adalah sekolah kedokteran yang tercantum dalam Direktori Dunia Sekolah Medis saat ini yang diterbitkan oleh <b>WHO</b> .
<b>Tanggal Mulai</b>	Tanggal mulai yang ditunjukkan pada <b>Sertifikat Asuransi Anda</b> . <b>Kami</b> harus menerima pembayaran premi agar kontrak <b>Anda</b> dimulai.
<b>Prosedur Bedah</b>	Operasi yang membutuhkan sayatan jaringan atau intervensi bedah invasif lainnya.
<b>Terminal</b>	Setelah diagnosa bahwa kondisinya terminal dan <b>Pengobatan</b> tidak bisa lagi diharapkan untuk menyembuhkan kondisi tersebut dengan kematian diperkirakan terjadi dalam waktu 12 bulan setelah diagnosa.
<b>Pengobatan</b>	Layanan bedah atau medis (termasuk <b>Tes Diagnostik</b> ) yang diperlukan untuk mendiagnosa, meringankan atau menyembuhkan <b>Kondisi Medis</b> .
<b>Penanggung</b>	Perusahaan-perusahaan asuransi yang disebutkan sebagai penanggung dalam <b>Sertifikat Asuransi</b> . PT Sampo Insurance Indonesia adalah penanggung.
<b>Vaksinasi</b>	Mengacu pada semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang dipersyaratkan dalam peraturan negara di mana <b>Pengobatan</b> yang diberikan, setiap vaksinasi perjalanan yang secara <b>Medis Diperlukan</b> dan profilaksis malaria.
<b>Masa Tunggu</b>	Adalah kurun waktu yang dimulai pada <b>Tanggal Masuk Polis Anda</b> (atau <b>Tanggal Masuk</b> jika <b>Anda</b> adalah <b>Tanggungan</b> ), di mana <b>Anda</b> tidak berhak atas pertanggungan untuk <b>Manfaat</b> tertentu. <b>Ikhtisar Manfaat Anda</b> akan menunjukkan <b>Manfaat</b> apa saja yang tunduk pada masa tunggu.
<b>Kami</b>	PT Sampo Insurance Indonesia
<b>WHO</b>	Organisasi Kesehatan Dunia.

## 2. Mengelola Polis anda secara online

### Panduan ke area portofolio online yang aman

Cara paling mudah untuk mengelola **Polis Anda** adalah melalui area portofolio online aman yang dapat **Anda** akses di [www.now-health.com](http://www.now-health.com). Untuk mengaksesnya **Anda** membutuhkan nama pengguna dan kata sandi unik yang telah diberikan saat **Anda** bergabung. Jika **Anda** memerlukan bantuan untuk mengambil informasi ini, hubungi **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910.

#### Tentang saya

Di bagian ini, **Anda** dapat melihat dan memperbarui rincian kontak pribadi dan rincian login dan mengatur pengaturan pengiriman dokumen **Anda** dan memberitahu **Kami** mengenai cara pembayaran klaim yang **Anda** inginkan.

#### Polis Saya

**Anda** dapat melihat rincian **Polis Anda** dan mengunduh **Sertifikat Asuransi Anda**, buku Panduan peserta, dan formulir klaim dari sini. **Anda** dapat menggunakan portofolio online aman **Anda** untuk melihat dan mengunduh dokumen **Polis Anda**.

#### Klaim Anda

Di sini **Anda** dapat mengajukan klaim secara online dan menelusuri klaim **Anda** secara langsung. **Anda** dapat melihat informasi tentang semua klaim **Anda**, yang terdahulu dan sekarang, termasuk status klaim, penyedia layanan medis dan jumlah yang diklaim dan dibayar, dalam mata uang yang telah **Anda** pilih. Semua pembaruan ditampilkan sesuai yang terjadi sehingga **Anda** selalu memiliki informasi terbaru. **Anda** juga dapat mengajukan permintaan **Pra-Otorisasi** dari sini.

#### Fitur lainnya

Selain di atas, **Anda** dapat menggunakan portofolio online aman untuk mengunduh formulir, memperkenalkan **Kami** dengan penyedia layanan medis yang **Anda** pilih dan menemukan penyedia layanan medis di **Jaringan Penyedia Now Health International**.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi bagian FAQ dari situs Web ini, yang dapat **Anda** akses dari situs Kami: [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

#### Unduh aplikasi mobile kami

Aplikasi mobile **Kami**, yang tersedia untuk iPhone dan Android memiliki banyak fungsi yang berguna termasuk kemampuan untuk menemukan penyedia medis dengan **Jaringan Penyedia Now Health International** dan mengajukan klaim untuk perawatan yang sudah **Anda** bayar dengan sentuhan mudah.



## 3. Cara mengajukan klaim

Segera setelah **Anda** bergabung sebagai nasabah, **Anda** dapat menghubungi tim Layanan Nasabah **Kami** untuk memperoleh bantuan. **Anda** juga dapat menghubungi Telepon Bantuan **Kami** yang buka 24 jam sehari, 365 hari setahun.

Area portofolio online yang aman memiliki bagian klaim khusus yang memuat informasi terbaru tentang klaim terdahulu dan sekarang. **Anda** juga dapat menggunakan area ini untuk mengajukan klaim.

Untuk login **Anda** hanya perlu nama pengguna dan kata sandi.

Untuk membantu **Kami** memproses klaim **Anda** secepat mungkin, silahkan ikuti langkah-langkah mudah ini:

### 3.1 Mengajukan klaim untuk Pengobatan yang **Anda** telah bayar

#### Langkah 1

##### Pilih cara pengajuan klaim yang **Anda** inginkan

**Anda** dapat mengajukan klaim dengan menggunakan portofolio online aman di [www.now-health.com](http://www.now-health.com), aplikasi ponsel atau jika **Anda** lebih menyukai cara tradisional, **Anda** dapat mengirimkan formulir klaim lewat email, faks atau pos.

**Anda** dapat mengunduh formulir klaim dari portofolio online aman atau laman "Cara Mengajukan Klaim" di [www.now-health.com](http://www.now-health.com). Sebagai alternative, hubungi kami di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 untuk meminta formulir atau jika **Anda** memerlukan bantuan untuk mengakses area portofolio online aman.

#### Langkah 2

##### Untuk semua klaim Rawat Jalan dan Rawat Inap/Perawatan Sehari di bawah USD 500 per Kondisi Medis:

###### Gunakan formulir klaim (cetak atau pdf):

Lengkapi bagian 1 dan 2 formulir tersebut, tandatangani dan kirim kepada **Kami** beserta kwitansi-kwitansi dan informasi terkait lainnya seperti laporan diagnostik, laporan keluar rumah sakit dan laporan medis.

- Kirim lewat email ke [ClaimsService@now-health.com](mailto:ClaimsService@now-health.com), atau
- Kirim lewat faks ke +62 21 515 7639, atau
- Kirim lewat pos ke PT Now Health International Indonesia 17/F, Indonesia Stock Exchange, Menara II Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53 Jakarta 12190, Indonesia

###### Menggunakan aplikasi ponsel:

Lengkapi semua kolom dalam formulir, unggah gambar yang diminta, terima pernyataan dan otorisasi dan klik 'Kirim'. **Kami** akan menyimpan informasi yang **Anda** masukkan dalam pengaturan **Anda**.

###### Menggunakan portofolio online aman:

Pilih Tertanggung dari daftar dropdown, lengkapi semua kolom dalam formulir, unggah gambar yang diminta, terima pernyataan dan otorisasi dan klik 'Kirim'.

#### Langkah 2

##### Untuk semua klaim Rawat Jalan dan Rawat Inap/Perawatan Sehari di atas USD 500 per Kondisi Medis:

###### Gunakan formulir klaim (cetak atau pdf):

**Anda** dan Praktisi Medis **Anda** harus melengkapi semua bagian yang relevan sebelum **Anda** mengajukan klaim **Anda**. Tandatangani formulir klaim dan kirim kepada **Kami** beserta kwitansi-kwitansi dan informasi terkait lainnya seperti laporan diagnostik, laporan keluar rumah sakit dan laporan medis.

- Kirim lewat email ke [ClaimsService@now-health.com](mailto:ClaimsService@now-health.com), atau
- Kirim lewat faks ke +62 21 515 7639, atau
- Kirim lewat pos ke PT Now Health International Indonesia 17/F, Indonesia Stock Exchange, Menara II Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53 Jakarta 12190, Indonesia

###### Menggunakan aplikasi ponsel:

**Anda** tidak dapat menggunakan aplikasi ponsel untuk pengajuan klaim dengan nilai ini (di atas USD 500).

###### Menggunakan portofolio online aman:

Pindai formulir klaim yang telah dilengkapi dan unggah beserta kwitansi dan informasi terkait lainnya seperti laporan diagnostik, laporan keluar rumah sakit dan laporan medis, lalu klik "Kirim Formulir".

#### Langkah 3

**Kami** akan menilai klaim **Anda**. Dengan catatan **Kami** memiliki semua informasi yang **Kami** butuhkan, **Kami** akan memproses semua klaim yang **Memenuhi Syarat** dalam waktu lima hari kerja setelah diterima.

#### Langkah 4

**Anda** dapat menelusuri semua klaim **Anda** menggunakan area portofolio online yang aman. Silahkan login setiap saat menggunakan nama pengguna dan kata sandi **Anda** untuk mengetahui perkembangan klaim **Anda**. **Anda** dapat melihat status, penyedia medis, mata uang yang diklaim dan diselesaikan dan **Manfaat** untuk masing-masing klaim, serta setiap **Biaya Risiko Sendiri**, **Ko-Asuransi**, **Biaya Risiko sendiri per Kunjungan Rawat Jalan**.

Semua pembaruan yang ditampilkan adalah sesuai yang telah terjadi sehingga **Anda** selalu memiliki informasi terbaru tentang klaim **Anda**. **Kami** akan mengirimkan email atau SMS kepada **Anda** setiap saat adanya perubahan status klaim pada akun **Anda** sehingga **Anda** mengetahui waktu yang paling relevan untuk masuk (login).

##### Catatan penting:

**Anda** harus mengirimkan klaim **Anda** kepada **Kami** dalam waktu enam bulan sesudah **Pengobatan** (kecuali hal ini tidak mungkin secara wajar). Harap simpan catatan asli jika **Anda** akan mengirim salinan kepada **Kami**, karena **Kami** mungkin meminta **Anda** untuk mengirimkan catatan ini di kemudian hari.

Jika total jumlah klaim yang diajukan sekarang atau telah mengajukan klaim untuk **Perawatan Sehari** dan **Rawat Inap** per **Tertanggung**, per **Kondisi Medis**, per **Period Pertanggung** lebih dari USD 500, harap pastikan Bagian 3 dalam formulir klaim telah dilengkapi oleh **Praktisi Medis** yang merawat.

Jika **Anda** tidak tahu apakah klaim **Anda** masuk dalam pedoman USD 500 per **Kondisi Medis**, silahkan isi semua bagian dari formulir klaim dan mintalah **Praktisi Medis** **Anda** untuk mengisi bagian mereka kemudian kirimkan ke **Kami** dengan menggunakan salah satu pilihan pada Langkah 2.

Untuk semua klaim di mana **Kami** mengembalikan uang **Anda**, **Anda** dapat memilih mata uang yang **Anda** inginkan untuk menyelesaikan klaim **Anda** dan cara pembayaran yang **Anda** inginkan.

Harap dicatat bahwa proses di atas berlaku untuk klaim terhadap **Manfaat** asuransi persalinan maupun gigi, **Pemeriksaan Kesehatan**, **Optik dan Vaksinasi** jika **Anda** telah memilih **Polis** dengan **Manfaat-Manfaat** tersebut.

## 3.2 Mengurus Penyelesaian Langsung

### 3.2.1 Untuk Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari

Jika **Anda** dirujuk untuk **Pengobatan Rawat Inap** atau **Rawat Sehari**, **Kami** akan berusaha untuk mengatur pelunasan tagihan secara langsung dengan penyedia layanan kesehatan.

#### Langkah 1

Lima hari kerja sebelum **Anda** dirawat (atau bila memungkinkan), hubungi tim layanan pelanggan **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com)  
Beritahu **Kami** nama **Rumah Sakit**, nomor telepon, nomor fax, nama kontak di **Rumah Sakit** dan nama **Praktisi Medis**.

#### Langkah 2

**Praktisi medis Anda** harus melengkapi Formulir Permintaan **Pra-otorisasi**. **Anda** dapat mengunduh formulir ini dari halaman 'Cara Mengajukan Klaim' dari website atau dari area portofolio online aman.

Setelah **Praktisi Medis Anda** telah melengkapi formulir, mereka dapat mengembalikannya ke **Kami** secara langsung atau **Anda** dapat melakukannya dengan menggunakan salah satu metode dalam formulir atau menggunakan area portofolio online di halaman My Claim.

**Kami** akan menghubungi **Anda** setelah dilakukan pengurusan.

#### Langkah 3

Saat **Anda** tiba di penyedia layanan kesehatan pada hari **Pengobatan Anda**, tunjukkan kartu kepesertaan **Anda** dan beritahu mereka bahwa **Penagihan Langsung** telah diurus.

**Kami** juga mungkin meminta **Anda** untuk mengisi beberapa formulir tambahan, misalnya pelepasan informasi medis oleh penyedia medis. **Anda** dapat mengakses semua formulir yang **Anda** butuhkan dari area portofolio online yang aman **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

**Anda** perlu membayar **Biaya Risiko Sendiri** pada **Polis Anda** ke penyedia medis sebelum **Anda** pergi.

#### Langkah 4

Saat **Anda** pergi, mintalah penyedia layanan kesehatan untuk mengirimkan formulir klaim asli dan tagihan kepada **Kami** untuk dibayar. **Anda** dapat melacak semua aktivitas klaim berikutnya di area portofolio online yang aman **Anda**. Lakukan login menggunakan nama pengguna dan kata sandi **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

#### Catatan penting:

Untuk **Pengobatan Rawat Inap**, **Pengobatan Rawat Sehari** atau **Pengobatan Rawat Jalan** besar, silahkan hubungi **Kami** sebelum **Anda** mendapatkan **Pengobatan**. Jika **Anda** tidak menghubungi **Kami** sebelum **Anda** dirawat, **Kami** mungkin tidak dapat mengurus pembayaran penyedia layanan kesehatan secara langsung. Hal ini bisa berarti **Anda** harus membayar uang jaminan ke penyedia layanan kesehatan atau membayar tagihan **Anda** secara penuh.

Jika **Anda** perlu mengulang **Pengobatan Rawat Inap** atau **Pengobatan Rawat Sehari**, **Kami** memerlukan formulir klaim baru untuk setiap opname, meski itu untuk **Kondisi Medis** yang sama.

**Anda** perlu membayar **Biaya Risiko Sendiri** pada **Polis Anda** ke penyedia medis sebelum **Anda** pergi.

## 3.2 Mengurus Penyelesaian Langsung

### 3.2.2 Pengobatan Rawat Jalan dalam Jaringan Penagihan Langsung

Jika **Anda** memiliki **Risiko Sendiri**, hal ini tidak berlaku untuk **Perawatan** yang **Anda** terima secara **Rawat Jalan** dalam Jaringan **Penagihan Langsung Rawat Jalan Kami**.

**Pengobatan Rawat Jalan Anda yang memenuhi syarat** mengacu pada pilihan **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** yang dipilih atau pilihan **Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi**.

- Jika **Anda** telah memilih opsi **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan**, **Anda** perlu membayar USD 25 atau USD 15 yang pertama (tergantung pada Opsi yang dipilih) per konsultasi atas **Pengobatan Rawat Jalan yang Memenuhi Syarat** kepada penyedia medis di muka melalui Jaringan **Penagihan Langsung Rawat Jalan Kami**. Jika **Anda** memiliki opsi ini, hal ini akan tertera pada kartu kepesertaan **Anda**.
- Jika **Anda** telah memilih opsi **Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi**, **Anda** harus membayar jumlah **Ko-Asuransi** untuk **Pengobatan Rawat Jalan yang Memenuhi Syarat** kepada penyedia medis dimuka melalui Jaringan **Penagihan Langsung Rawat Jalan Kami**.

Jika **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Pengobatan Rawat Jalan** atau **Rawat Jalan Ko-Asuransi** dipilih, hal ini akan berlaku per **Tertanggung** saat **Anda** menerima **Pengobatan Rawat Jalan yang Memenuhi Syarat** di dalam dan di luar **Jaringan Penyedia Now Health International**.

**Penagihan langsung Rawat Jalan** tidak tersedia jika **Anda** telah memilih Polis Worldcare Essential Opsi **Biaya Rawat Jalan**.

#### Langkah 1

Untuk menemukan fasilitas **Penagihan Langsung Rawat Jalan**, log in ke area portofolio online yang aman **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com) atau menggunakan aplikasi mobile kami. Di sini **Anda** dapat menemukan fasilitas medis yang tepat dalam **Jaringan Penagihan Langsung Rawat Jalan**.

Jika **Anda** tidak dapat menemukan fasilitas **Penagihan Langsung Rawat Jalan** di dekat **Anda**, tim layanan nasabah **Kami** akan dengan senang hati membantu.

**Anda** dapat menghubungi tim ini di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com).

#### Langkah 2

Saat **Anda** tiba di fasilitas medis, silahkan tunjukkan kartu kepesertaan WorldCare Plan **Anda**. Silahkan juga ambil formulir identifikasi seperti KTP atau paspor. Fasilitas medis mungkin meminta **Anda** untuk mengisi dan menandatangani formulir otorisasi atau disclaimer.

#### Langkah 3

Fasilitas medis akan memeriksa **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan** dan setiap **Ko-Asuransi** sebelum mengatur **Anda** untuk berkonsultasi dengan dokter.

Jika pertanggung **Anda** tidak **Memenuhi syarat**, mereka tetap akan mengurus **Anda** berkonsultasi ke dokter tetapi akan meminta **Anda** untuk membayar **Pengobatan**.

#### Langkah 4

Saat **Anda** pergi, penyedia layanan kesehatan mungkin meminta **Anda** untuk menandatangani konfirmasi bahwa **Anda** telah menerima **Pengobatan**.

#### Langkah 5

Jika **Anda** perlu kembali untuk **Pengobatan** lebih lanjut, **Anda** harus menyelesaikan prosedur yang sama lagi.

#### Catatan penting:

Jika **Anda** menerima **Pengobatan** yang tidak **Memenuhi syarat** dalam **Polis Grup Anda** melalui **Jaringan Penyedia Now Health International**, maka **Anda** bertanggung jawab atas biaya yang terjadi dan **Anda** harus membayar kembali kepada **Kami** atau **Kami** dapat menagih **Manfaat Anda** hingga **Planholder** atau **Anda** telah melunasi jumlah tersebut secara penuh. Jika **Kami** menemukan bahwa klaim tersebut adalah tidak benar, **Kami** dapat mengakhiri **Polis Anda** dari **Polis Grup** dengan segera tanpa pengembalian premi.

Jika **Anda** menerima **Pengobatan yang Memenuhi Syarat** dalam **Jaringan Penyedia Now Health International** tetapi membayar dan mengklaim untuk **Pengobatan** yang diterima, maka **Biaya Risiko Sendiri** standar **Per Kunjungan Rawat Jalan** atau **Ko-Asuransi** akan berlaku.

**Penagihan Langsung Rawat Jalan** tidak tersedia untuk Psikiatri, Obat Alternatif, Terapi Penggantian Hormon dan Vitamin dan Mineral sebagai tambahan dari **Manfaat** gigi, persalinan dan pemeriksaan kesehatan, optik dan **Vaksinasi** kecuali ditentukan pada Kartu Kepesertaan **Anda**.

### 3.3 Saat Anda memerlukan Pengobatan medis Darurat

Jika **Rumah Sakit** menerima **Anda** untuk **Pengobatan** medis **Darurat** atau jika **Rumah Sakit** yang mengobati **Kondisi Medis Darurat Anda** mengatakan bahwa **Anda** harus dievakuasi ke fasilitas medis lain untuk **Pengobatan**, maka **Anda**, **Praktisi Medis** yang mengobati atau **Rumah Sakit**, harus menghubungi layanan bantuan **Darurat 24 jam Kami** secepat mungkin.

Dengan menghubungi layanan bantuan **Darurat Kami** maka **Anda** akan memberi **Kami** kesempatan untuk mengurus penyelesaian tagihan **Rumah Sakit Anda** langsung jika memungkinkan. Hal ini juga akan memastikan bahwa klaim **Anda** dapat diproses tanpa penundaan.

#### Langkah 1

Hubungi layanan bantuan **Darurat Kami** di +62 21 2783 6940 atau email [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com). Layanan ini tersedia 24 jam sehari, 365 hari setahun.

Mereka akan membutuhkan nama dan nomor kepesertaan **Anda** serta nama, nomor telepon dan nomor faks **Rumah Sakit**, nama kontak di **Rumah Sakit** dan nama **Praktisi Medis**.

#### Langkah 2

Layanan bantuan **Darurat Kami** akan memverifikasi apakah **Kondisi Medis** yang **Anda** klaim **Memenuhi syarat** menurut **Polis Anda**.

#### Langkah 3

Jika klaim **Anda Memenuhi syarat**, staf layanan bantuan **Darurat Kami** akan mempertimbangkan opname **Darurat Anda** atau permintaan **Evakuasi Anda** dalam kaitannya dengan kebutuhan medis **Anda**.

#### Langkah 4

Jika layanan bantuan **Darurat Kami** setuju bahwa **Kondisi Medis Anda** memenuhi semua hal berikut:

- mengancam nyawa
- ditanggung oleh **Polis Anda**
- tidak dapat diobati secara memadai secara lokal, dan
- membutuhkan **Pengobatan Rawat Inap** segera

Mereka akan mengurus semua hal yang diperlukan untuk memindahkan **Anda** melalui transportasi udara dan/atau darat ke **Rumah Sakit** terdekat dimana **Pengobatan** medis yang tepat tersedia.

Layanan bantuan **Kami** juga akan memastikan bahwa setiap biaya yang **Memenuhi syarat** di tempat tujuan, seperti biaya masuk **Rumah Sakit**, diselesaikan langsung dengan **Rumah Sakit**.

#### Langkah 5

Setelah **Anda** menerima **Pengobatan** medis **Anda**, jika layanan bantuan **Darurat Kami** setuju bahwa hal itu perlu, mereka akan mengurus semua hal yang diperlukan untuk memulangkan **Anda** ke tujuan yang tepat bagi **Anda**, asalkan **Anda** bugar secara medis untuk melakukan perjalanan.

#### Catatan penting:

**Kami** hanya akan membayar biaya **Evakuasi** yang telah disahkan dan diurus oleh layanan bantuan **Darurat Kami**.

**Kami** tidak akan membayar biaya **Evakuasi Anda** jika **Evakuasi** secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan **Kondisi Medis** yang telah secara khusus dikecualikan dalam **Sertifikat Asuransi Anda**, atau berhubungan dengan **Kondisi Medis** apapun lainnya atau kejadian yang secara khusus dikecualikan dalam **Polis Anda**.

### 3.4 Mengakses Pengobatan Elektif di Amerika Serikat

Jika **Anda** telah memilih opsi **Pengobatan Elektif** di Amerika Serikat dan perlu rujukan ke **Praktisi Medis** atau **Rumah Sakit** di Amerika Serikat, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

Jika **Anda** dirujuk untuk diagnostik dan operasi **Rawat Jalan**, **Pengobatan Rawat Sehari** atau **Rawat Inap** di Amerika Serikat, **Anda** harus menghubungi **Kami** sesegera yang **Anda** bisa. **Kami** akan mengkonfirmasi apakah fasilitas tersebut merupakan **Penyedia Layanan Kesehatan Dalam Jaringan** dan akan berusaha mengurus penyelesaian tagihan secara langsung dengan penyedia layanan kesehatan. Jika penyedia layanan kesehatan yang **Anda** telah pilih ternyata di luar jaringan, maka **Kami** akan mengurus untuk menemukan penyedia layanan medis yang setara yang masuk dalam jaringan.

#### Langkah 1

Lima hari kerja sebelum **Pengobatan Anda** (atau sedini mungkin), hubungi tim layanan nasabah **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com). Seorang Penasihat Klinis akan memverifikasi hak **Anda** atas **Manfaat** untuk **Pengobatan** yang diusulkan dan memberi **Anda** rincian tentang cara mengajukan klaim. Beritahu **Kami** nama fasilitas medis, nomor telepon, nomor faks, nama kontak dan nama **Praktisi Medis**.

#### Langkah 2

**Praktisi medis Anda** harus melengkapi Formulir Permintaan **Pra-otorisasi**. **Anda** dapat mengunduh formulir ini dari halaman 'Cara Mengajukan Klaim' dari website atau dari area portofolio online aman.

Setelah **Praktisi Medis Anda** telah melengkapi formulir, mereka dapat mengembalikannya ke **Kami** secara langsung atau **Anda** dapat melakukannya dengan menggunakan salah satu metode dalam formulir atau menggunakan area portofolio online di halaman My Claim.

**Kami** akan menghubungi **Anda** setelah dilakukan pengurusan.

#### Langkah 3

Saat **Anda** tiba di penyedia layanan kesehatan pada hari **Pengobatan Anda**, tunjukkan kartu kepesertaan **Anda** dan beritahu mereka bahwa **Penagihan Langsung** telah diurus melalui agen **Kami**.

**Kami** juga mungkin meminta **Anda** untuk mengisi beberapa formulir tambahan, misalnya perjanjian bahwa penyedia layanan kesehatan boleh melepaskan informasi tentang **Anda** kepada **Kami**. **Anda** dapat mengakses semua formulir dari area portofolio online yang aman **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

**Anda** harus membayar **Biaya Risiko Sendiri**, **Ko-Asuransi** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis Anda** kepada penyedia medis sebelum **Anda** pergi.

#### Langkah 4

Saat **Anda** pergi, mintalah penyedia layanan kesehatan untuk mengirimkan formulir klaim asli dan tagihan kepada **Kami** untuk dibayar. **Anda** dapat menelusuri semua aktivitas klaim berikutnya di area portofolio aman online **Anda**. Lakukan login di [www.now-health.com](http://www.now-health.com) menggunakan nama pengguna dan kata sandi **Anda**.

#### Catatan penting:

Silahkan hubungi **Kami** sebelum **Anda** menerima **Pengobatan Rawat Inap**, **Pengobatan Rawat Sehari** atau **Pengobatan Rawat Jalan** besar. Jika **Anda** tidak menghubungi **Kami** sebelum **Anda** masuk **Rumah Sakit**, **Kami** mungkin tidak dapat mengurus pembayaran penyedia layanan kesehatan secara langsung. Hal ini bisa berarti bahwa **Anda** harus membayar uang jaminan kepada **Rumah Sakit** atau membayar tagihan **Anda** secara penuh.

Jika **Anda** pergi ke **Penyedia Layanan Kesehatan di Luar Jaringan**, **Kami** akan memberlakukan **Ko-Asuransi** sebesar 50% untuk setiap **Pengobatan** yang **Memenuhi syarat** sesuai **Ikhtisar Manfaat Anda**. **Anda** akan bertanggung jawab untuk selisihnya, yang **Anda** akan harus bayar langsung kepada **Penyedia Medis di Luar Jaringan**.

**Kami** berhak untuk menolak untuk menanggung biaya medis yang **Anda** keluarkan di Amerika Serikat yang **Kami** belum izinkan.

Jika **Kami** membayar penyedia medis langsung untuk setiap **Pengobatan** yang tidak **Memenuhi syarat** menurut **Polis Anda**, maka **Anda** harus mengembalikan jumlah yang setara kepada **Kami**.

**Anda** harus membayar **Biaya Risiko Sendiri**, **Ko-Asuransi** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis Anda** kepada penyedia medis sebelum **Anda** pergi.



### 3.5 Apa yang saya harus sediakan saat mengajukan klaim?

Pastikan **Anda** mengisi semua formulir yang **Kami** minta kepada **Anda**.

**Anda** harus mengirimkan kepada **Kami** semua informasi klaim **Anda** dalam waktu enam bulan dari hari pertama **Pengobatan** (kecuali hal ini tidak mungkin secara wajar).

Jika jumlah total yang **Anda** klaim sekarang atau telah klaim untuk **Rawat Sehari** dan **Rawat Inap** (per **Tertanggung**, per **Kondisi Medis**, per **Masa Pertanggungan**) lebih dari USD 500, pastikan Bab 3 dari formulir klaim diisi oleh **Praktisi Medis** yang mengobati.

### 3.6 Apakah saya perlu memberikan informasi lain?

Klaim **Anda** mungkin tidak selalu bisa dinilai keterpenuhan syaratnya berdasarkan formulir klaim saja, yang berarti **Kami** mungkin kadang meminta **Anda** untuk memberikan informasi tambahan. Ini akan hanya selalu berupa informasi wajar yang **Kami** perlukan untuk menilai klaim **Anda**.

**Kami** mungkin meminta akses ke rekam medis **Anda** termasuk surat rujukan medis. Jika **Anda** tidak secara wajar memberi **Kami** akses ke informasi penting ini, maka **Kami** harus menolak klaim **Anda**. Ini berarti bahwa **Kami** juga akan meminta kembali setiap pembayaran sebelumnya yang **Kami** telah lakukan untuk **Kondisi Medis** itu.

Mungkin ada kasus-kasus di mana **Kami** tidak yakin mengenai keterpenuhan syarat klaim. Jika hal ini terjadi, maka **Kami** bisa, dengan biaya **Kami** sendiri, meminta **Praktisi Medis** yang **Kami** pilih untuk memeriksa klaim tersebut. Mereka dapat memeriksa fakta-fakta medis yang berkaitan dengan klaim atau meminta untuk memeriksa **Anda** sehubungan dengan klaim. Dalam memilih **Praktisi Medis** yang relevan, **Kami** akan mempertimbangkan keadaan pribadi **Anda**. **Anda** harus bekerja sama dengan **Praktisi Medis** yang **Kami** pilih atau **Kami** tidak akan membayar klaim **Anda**.

### 3.7 Apa yang harus saya lakukan jika saya juga memiliki pertanggungan dalam polis asuransi lain?

Jika **Anda** mengajukan klaim, **Anda** harus memberitahu **Kami** apakah **Anda** dapat mengklaim biaya dari **Polis** asuransi lain. Jika polis asuransi lain terlibat, **Kami** hanya akan membayar bagian **Kami** yang semestinya.

### 3.8 Apa yang saya harus lakukan jika Manfaat yang saya klaim berhubungan dengan cedera atau Kondisi Medis yang disebabkan oleh orang lain?

**Anda** harus memberitahu **Kami** dalam formulir klaim apakah **Anda** dapat mengklaim biaya dari orang lain.

Jika **Anda** mengklaim untuk **Pengobatan** untuk **Kondisi Medis** yang disebabkan oleh orang lain, **Kami** tetap akan membayar **Manfaat** yang **Anda** dapat klaim menurut **Polis**.

Jika **Anda** mengklaim untuk **Pengobatan** untuk cedera yang disebabkan oleh orang lain, **Kami** berhak secara hukum, untuk mendapatkan penggantian sejumlah **Manfaat** yang dibayar dari orang lain. **Anda** harus memberitahu **Kami** secepat mungkin tentang tindakan apapun terhadap orang lain dan terus memberitahu **Kami** mengenai hasil atau penyelesaian tindakan ini.

Jika **Anda** berhasil mendapatkan penggantian uang dari pihak ketiga, maka uang tersebut harus dibayarkan kembali langsung kepada **Kami** dalam waktu 21 hari sejak diterima dengan dasar sebagai berikut:

- jika klaim terhadap pihak ketiga lunas secara penuh, maka **Anda** harus mengganti pengeluaran **Kami** secara penuh; atau
- jika **Anda** mendapatkan penggantian hanya sebagian dari klaim **Anda** atas kerugian maka **Anda** harus mengganti persentase yang sama dari pengeluaran **Kami** kepada **Kami**.

Jika **Anda** tidak mengganti pengeluaran **Kami** (termasuk bunga yang diperoleh dari pihak ketiga), maka **Kami** berhak untuk mendapat penggantian yang sama dari **Anda**. Selain itu, **Polis Anda** bisa dibatalkan sesuai dengan bab 8 di pasal Hak dan Tanggung Jawab.

Hak dan upaya hukum dalam klausul ini merupakan tambahan dan bukan sebagai pengganti hak atau upaya hukum yang disediakan oleh hukum.

### 3.9 Anda memiliki Risiko Sendiri, Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan dan/atau Ko-Asuransi pada Polis Anda

Setiap **Risiko Sendiri**, **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** atau **Ko-Asuransi** yang berlaku ditampilkan pada **Sertifikat Asuransi Anda** dan diperhitungkan dalam mata uang yang sama dengan premi **Anda**.

Suatu **Biaya Risiko Sendiri**, **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** atau **Ko-Asuransi** adalah jumlah yang **Anda** bayar atas biaya klaim untuk setiap **Tertanggung** pada **Polis Anda**.

Ketika suatu klaim diajukan, **Biaya Risiko Sendiri** secara otomatis dipotong dari jumlah yang **Kami** bayar dalam kaitannya dengan **Pengobatan Rawat Inap** atau **Pengobatan Sehari yang Memenuhi Syarat** terlebih dahulu.

---

**Biaya Risiko Sendiri** berlaku per **Tertanggung**, per **Periode Pertanggungan**. Misal, jika seorang **Tertanggung** mengajukan klaim lebih dari sekali untuk **Pengobatan Rawat Inap** selama satu **Periode Pertanggungan**, maka **Biaya Risiko Sendiri** hanya akan berlaku untuk klaim **Rawat Inap yang Memenuhi Syarat** pertama jika jumlah **Biaya Risiko Sendiri** telah dipenuhi pada klaim pertama. Jika **Biaya Risiko Sendiri** belum dipenuhi setelah klaim pertama, maka saldo **Biaya Risiko Sendiri** akan diambilkan dari klaim kedua sebelum jumlah klaim yang **Memenuhi Syarat** dibayar.

**Biaya Risiko Sendiri** per **Kunjungan Rawat Jalan** berlaku per **Tertanggung**, per konsultasi **Rawat Jalan** sehubungan dengan **Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat**. Misalnya, jika **Tertanggung** memiliki lebih dari satu kunjungan terkait dengan konsultasi **Rawat Jalan** untuk satu **Kondisi Medis** atau beberapa **Kondisi Medis**, maka **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** akan diterapkan untuk setiap konsultasi.

**Ko-Asuransi** adalah pembayaran persentase yang **Anda** lakukan terhadap biaya klaim yang memenuhi syarat per **Masa Pertanggungan**. Sebagai contoh, jika **Tertanggung** memiliki 20% **Ko-Asuransi** yang berlaku pada **Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat** dan jumlah yang diklaim adalah USD 100, maka **Tertanggung** harus membayar USD 20 dan **Kami** akan membayar USD 80 terhadap klaim ini.

**Anda** harus mengirimkan formulir klaim dan tagihan **Anda**, meskipun **Biaya Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** lebih besar daripada **Manfaat** yang **Anda** klaim sehingga **Kami** dapat mengelola **Polis Anda** dengan benar. Jika **Anda** mengajukan klaim, **Kami** akan mengurangi jumlah yang **Kami** bayar kepada **Anda** hingga batas **Biaya Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** telah habis.

### 3.10 Bagaimana penggantian biaya klaim akan dihitung?

Penggantian biaya klaim dalam semua kasus akan didasarkan pada tanggal **Pengobatan**, dan terlebih dulu akan dibayar dalam mata uang yang sama dengan tagihan klaim. Atau, mata uang dari **Polis** dapat diminta atau **Kami** akan berusaha untuk membayar dalam mata uang lain yang **Anda** pilih. **Kami** akan mengkonversi mata uang berdasarkan nilai tukar yang dikutip oleh Bank Indonesia pada tanggal **Pengobatan**.

### 3.11 Dalam mata uang apa klaim dapat diajukan?

**Anda** memiliki pilihan penggantian klaim baik dalam mata uang dari **Polis Grup Anda**, mata uang yang **Anda** gunakan untuk klaim **Anda**, atau mata uang lain pilihan **Anda**, bergantung pada pembatasan / peraturan mata uang lokal dan/atau internasional dan kemampuan transaksi bank mitra **Kami**.

## Informasi Produk

### 4. Manfaat: Apa saja yang ditanggung?

Semua **Manfaat** yang ditanggung oleh WorldCare ditunjukkan dalam **Ikhtisar Manfaat** pada bagian ini. Batas **Manfaat** adalah per **Tertanggung** dan per **Kondisi Medis** atau per **Masa Pertanggungan**, dengan batas seumur hidup untuk penyakit **Terminal**.

Harap diingat bahwa **Polis** ini tidak dimaksudkan untuk menanggung semua kemungkinan.

Sebagai imbalan atas pembayaran premi, **Kami** setuju untuk memberikan Pertanggungan sebagaimana ditetapkan dalam syarat-syarat **Polis** ini.

Silahkan lihat definisi **Polis** di bab 1 untuk rincian dokumen yang membentuk **Polis Anda**.

#### 4.1 Ikhtisar WorldCare

WorldCare dirancang untuk menanggung **Biaya yang Wajar dan Layak** untuk **Pengobatan yang Secara Medis Diperlukan** dan aktif untuk penyakit, kesakitan atau cedera.

WorldCare memberikan pertanggungan di seluruh dunia, tidak termasuk Amerika Serikat, kecuali opsi **Pengobatan** elektif di Amerika Serikat dipilih.

Ikhtisar setiap **Polis** ditunjukkan di bawah ini:

<b>Essential</b>	Pertanggungan untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> , dan pilihan untuk <b>Biaya Risiko Sendiri</b> yang lebih tinggi untuk menurunkan premi <b>Anda</b> , jika <b>Anda</b> ingin menanggung biaya tinggi/kejadian biaya medis utama yang jarang terjadi saja.
<b>Advance</b>	Seperti Essential, dan pertanggungan terbatas untuk <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> .
<b>Excel</b>	Seperti Advance, dan pertanggungan untuk gigi dan batas <b>Program</b> yang pada umumnya lebih tinggi.
<b>Apex</b>	Seperti Excel, dan pertanggungan untuk gigi dan persalinan, serta <b>Manfaat</b> dengan batas keseluruhan yang lebih tinggi.

#### Manfaat Pilihan

Untuk memberikan fleksibilitas tambahan, **Anda** dapat memilih **Manfaat** pilihan tambahan yang mungkin penting bagi **Anda**.

Pilihan pertanggungan yang tersedia adalah:

<b>Pengobatan Elektif di Amerika Serikat</b>	Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Inap, Rawat sehari dan Rawat Jalan</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di Jaringan Penyedia <b>Kami</b> .
<b>Perawatan Ko-Asuransi Pengobatan Rawat Jalan</b>	Jika memilih opsi ini, biaya yang berkaitan dengan <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi sesuai</b> dengan 10% <b>Ko-Asuransi</b> .
<b>Ko-Asuransi Rawat Jalan – Opsi 2</b>	Jika memilih opsi ini, biaya yang berkaitan dengan <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b> sesuai dengan 20% <b>Ko-Asuransi</b> .
<b>Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi</b>	Pilihan ini tersedia untuk opsi <b>Polis</b> Advance, Excel dan Apex yang memungkinkan <b>Anda</b> menerima pertanggungan terbatas untuk Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Vaksinasi</b> .
<b>Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi – Opsi 2</b>	Sama seperti <b>Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi</b> namun dengan batas keseluruhan yang lebih tinggi.
<b>Risiko Sendiri Polis Pilihan Anda</b>	<b>Risiko Sendiri</b> standar per <b>Tertanggung</b> per <b>Kondisi Medis</b> per <b>Masa Pertanggungan</b> , tetapi jika <b>Anda</b> lebih memilih untuk mengurangi premi <b>Anda</b> maka <b>Anda</b> dapat memilih <b>Risiko Sendiri</b> yang lebih tinggi.
<b>Biaya risiko sendiri per kunjungan Rawat jalan</b>	Pilihan ini tersedia untuk Advance, Excel dan Apex. <b>Anda</b> juga dapat memilih untuk membayar <b>Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan sebesar USD 25</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri sebesar USD 15</b> setiap kali <b>Anda</b> mengunjungi <b>Dokter Rawat Jalan</b> . Harap dicatat bahwa jika <b>Anda</b> memilih <b>Biaya Risiko Sendiri Rawat jalan Per Kunjungan</b> , <b>Anda</b> harus membayar sebesar USD 25 atau USD 15 yang pertama dari setiap klaim <b>Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b> .
<b>Biaya Rawat Jalan (Essential saja)</b>	Menambahkan <b>Manfaat Rawat Jalan</b> pada opsi <b>Program</b> Essential.
<b>Biaya Rawat Jalan – Pilihan 2 (Essential saja)</b>	Sama dengan Biaya <b>Rawat Jalan</b> tetapi mencakup Pemeliharaan <b>Kondisi Medis Kronis</b> dalam sub-batas <b>Manfaat</b> .
<b>Biaya Rawat Jalan – Pilihan 3 (Essential saja)</b>	Menambahkan <b>Rawat Jalan</b> Kecelakaan dan Darurat dan penambahan <b>Manfaat</b> Pra-Operasi dan Pasca Rawat Inap ke dalam <b>Polis Essential</b> .

Di atas adalah ikhtisar dari hanya beberapa **Manfaat** dari **Polis**. Untuk rincian lengkap **Manfaat** dan pengecualiannya, **Anda** perlu membaca buku ini secara lengkap. Untuk **Ikhtisar Manfaat** lengkap, silahkan baca bab 4.3.

## 4.2 Pra-Otorisasi

Saat **Anda** harus menghubungi **Kami** sebelum **Pengobatan** dimulai.

**Polis Anda** dengan **Kami** hanya akan menanggung **Biaya yang Wajar dan Layak** untuk **Pengobatan** yang **Secara Medis Diperlukan**. **Anda** perlu menghubungi **Kami** sebelum **Pengobatan** agar **Kami** dapat mengkonfirmasi apakah **Pengobatan** tersebut **Memenuhi Syarat** menurut **Polis Anda**.

Oleh karena itu, **Pra-Otorisasi** diperlukan sebelum melakukan **Pengobatan** dan mengeluarkan biaya. **Ikhtisar Manfaat** merinci **Manfaat-Manfaat** yang mensyaratkan **Pra-Otorisasi** dengan menunjukkan "**Pra-Otorisasi** 📄".

**Anda** harus menghubungi tim layanan nasabah **Kami** di  
Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910 | Faks +62 21 515 7639

**Pra-Otorisasi** berarti semua biaya berdasarkan **Manfaat** ini memerlukan **Pra-Otorisasi** dari **Kami**, yang mungkin atau mungkin tidak dimasukkan dalam **Polis Anda**.

**Pra-Otorisasi** disyaratkan untuk berikut ini:

- Semua **Pengobatan Rawat Inap**
- Semua **Pengobatan Rawat Sehari** terjadwal
- Semua operasi terjadwal
- **Prosedur Diagnostik** – pemindaian positron emission tomography (PET), magnetic resonance imaging (MRI) dan computerised tomography (CT)
- **Pengobatan Rawat Inap** penyakit kejiwaan
- **Evakuasi dan Repatriasi**
- Biaya Kematian
- Fisioterapi untuk opsi **Program Advance**, Excel dan Apex setelah setiap 10 sesi
- Perawatan Dirumah dengan perawat
- AIDS
- **Pengobatan** elektif di Amerika Serikat

Jika **Pra-Otorisasi** tidak didapatkan dan **Pengobatan** diterima dan selanjutnya terbukti tidak **Diperlukan Secara Medis**, maka **Kami** berhak untuk menolak klaim **Anda**. Jika **Pengobatan Secara Medis Diperlukan**, tetapi **Anda** tidak mendapatkan **Pra-Otorisasi**, maka **Kami** akan membayar hanya sebesar **Biaya yang Wajar dan Layak**. **Biaya Wajar dan Layak** adalah Biaya standar yang biasanya akan dikeluarkan untuk biaya **Pengobatan Anda**.








Dalam kasus **Darurat** apapun, **Anda**, **Praktisi Medis** yang mengobati atau **Rumah Sakit**, harus menghubungi layanan bantuan **Darurat** 24 jam **Kami** sesegera mungkin. Kelalaian untuk mendapatkan **Pra-Otorisasi** untuk **Pengobatan Kondisi Medis** yang **Memenuhi Syarat** berarti **Anda** mungkin harus mengeluarkan sebagian dari biaya.

## 4.3 WorldCare

WorldCare dirancang untuk menanggung **Biaya yang Wajar dan Layak** untuk **Pengobatan** yang **Secara Medis Diperlukan** dan **Perawatan** aktif untuk penyakit, kesakitan atau cedera. **Ikhtisar Manfaat** di bawah ini merinci pertanggungjawaban yang disediakan oleh masing-masing **Polis**. Ini adalah informasi tambahan yang harus dibaca dalam hubungannya dengan buku panduan lengkap ini.














**Manfaat** bertujuan untuk menanggung **Pengobatan** jangka pendek untuk episode akut **Kondisi Kronis**, untuk mengembalikan **Anda** ke tahap kesehatan **Anda** sesaat sebelum menderita episode tersebut, atau yang menghasilkan kesembuhan sepenuhnya. Jika hal ini tidak mungkin dan terapi pemeliharaan **Kondisi Kronis**, seperti namun tidak terbatas pada asma, diabetes, dan hipertensi, diperlukan, maka pertanggungjawaban tersebut akan disediakan oleh **Manfaat 1 – Pemeliharaan Kondisi Medis Kronis**. Jika **Anda** tidak yakin akan keadaan khusus **Anda**, hubungi tim Layanan Nasabah **Kami** sebelum mengeluarkan biaya **Pengobatan**. Beberapa pertanggungjawaban menyatakan "Pengembalian Penuh" dan ini berarti bahwa klaim yang **Memenuhi Syarat** ditanggung sampai batas maksimum tahunan **Polis**, setelah dikurangi setiap **Biaya Risiko Sendiri per kunjungan Rawat jalan** atau **Ko-Asuransi** atau ketentuan serupa, jika **Biaya yang Wajar dan Layak** untuk **Pengobatan yang Secara Medis Diperlukan** dikeluarkan.

### 4.3.1 WorldCare Essential

Manfaat	Essential
<b>Batas Maksimum Tahunan Polis</b> <i>Saluran bantuan 24/7 dan layanan bantuan yang tersedia dalam semua Polis</i>	USD 3 jt
<b>1. Pemeliharaan Kondisi Medis Kronis:</b> Pemeliharaan <b>Kondisi Medis</b> kronis seperti namun tidak terbatas pada asma, diabetes dan hipertensi yang membutuhkan pemantauan jangka panjang atau terus-menerus melalui konsultasi, pemeriksaan, check-up, <b>Obat-obatan dan Perban</b> dan/atau tes sampai batas <b>Manfaat</b> sesudah <b>Tanggal Masuk Anda</b> . <b>Manfaat</b> ini tidak menanggung gagal ginjal dan cuci darah. Klaim untuk ini akan masuk dalam <b>Manfaat 6</b> . Klaim untuk <b>Kanker</b> akan masuk dalam <b>Manfaat 8</b> .	 Tidak ditanggung
<b>2. Biaya Rumah Sakit, Biaya Praktisi Medis dan Dokter Spesialis:</b> (i) Biaya untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> yang dilakukan oleh <b>Rumah Sakit</b> termasuk biaya untuk akomodasi (bangsal/semi-pribadi atau pribadi); <b>Tes Diagnostik</b> ; Biaya ruang operasi termasuk biaya dokter bedah dan anestesi; dan biaya untuk asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berjajah</b> ; <b>Obat dan Perban</b> yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> ; dan peralatan bedah yang digunakan oleh <b>Praktisi Medis</b> selama operasi. Ini termasuk konsultasi pra- dan pasca-operasi selama <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> dan termasuk biaya untuk perawatan intensif. (ii) Biaya Tambahan: Pembelian dan penyewaan kruk, tongkat, alat bantu berjalan dan kursi roda non-elektronik manual dalam waktu enam bulan dari <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang memerlukan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> di <b>Rumah Sakit</b> .	(i)  Pengembalian penuh <b>Pra-Otorisasi</b> untuk (i) 📞 (ii)  Hingga USD 1.500 per <b>Kondisi Medis</b>
<b>3. Prosedur Diagnostik:</b> Pemindaian diagnostik magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) dan computerised tomography (CT) yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	<b>Pra-Otorisasi</b> untuk <b>PET, MRI, CT</b> 📞  Pengembalian penuh
<b>4. Transportasi Ambulans Darurat:</b> Biaya transportasi ambulans darat <b>Darurat</b> ke atau antar <b>Rumah Sakit</b> , atau bila dianggap <b>Secara Medis Diperlukan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> .	 Pengembalian penuh
<b>5. Akomodasi Orangtua:</b> Biaya satu orang tua untuk tinggal di <b>Rumah Sakit</b> semalam dengan <b>Tertanggung</b> yang berusia di bawah 18 tahun saat anak dirawat sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> untuk <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> .	 Pengembalian penuh
<b>6. Gagal Ginjal dan Cuci Darah:</b> (i) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk cuci darah secara <b>Rawat Inap</b> . (ii) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk cuci darah secara <b>Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	(i)  Pengembalian penuh untuk <b>Perawatan Rawat Inap</b> pra dan pasca perawatan operasi (ii)  Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>7. Transplantasi Organ:</b> (i) <b>Pengobatan</b> untuk dan dalam hubungannya dengan transplantasi organ manusia yakni ginjal, pankreas, hati, jantung, paru-paru, sumsum tulang, kornea, atau jantung dan paru-paru, sehubungan dengan <b>Tertanggung</b> sebagai penerima. Dalam keadaan di mana transplantasi organ diperlukan sebagai akibat dari kelainan bawaan, pertanggung akan disediakan berdasarkan <b>Manfaat 12</b> tetapi dikucualikan dari <b>Manfaat 7 - Transplantasi Organ</b> . (ii) Biaya medis yang berkaitan dengan donor sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> , dengan pengecualian biaya pencarian organ donor. <b>Kami</b> hanya membayar untuk transplantasi yang dilakukan di lembaga berakreditasi internasional oleh dokter bedah terakreditasi dan di mana pengadaan organnya sesuai dengan pedoman <b>WHO</b> .	(i)  Pengembalian penuh (ii)  Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>8. Pengobatan Kanker:</b> <b>Pengobatan</b> yang diberikan untuk <b>Kanker</b> yang diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> . Meliputi biaya dokter onkologi, bedah, radioterapi dan kemoterapi, sendiri-sendiri atau dalam kombinasi, dari sejak diagnosa.	 Pengembalian penuh

Manfaat	Essential
<p><b>9. Kondisi Medis Kehamilan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul selama tahapan antenatal <b>Kehamilan</b>, atau <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul saat melahirkan. <b>Kami</b> akan mengizinkan <b>Pengobatan</b> berikut sebagai pemenuhan syarat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kehamilan</b> ektopik (di mana janin tumbuh di luar rahim)</li> <li>• Mola hidatidosa (pertumbuhan sel abnormal pada rahim)</li> <li>• Plasenta/Ari-ari yang tertinggal (tertahan dalam rahim setelah melahirkan)</li> <li>• Plasenta previa</li> <li>• Eklampsia (koma atau kejang selama <b>Kehamilan</b> dan setelah pre-eklampsia)</li> <li>• Diabetes (Jika <b>Anda</b> memiliki pengecualian karena riwayat medis <b>Anda</b> di masa lampau yang berhubungan dengan diabetes, maka <b>Anda</b> tidak akan ditanggung untuk setiap <b>Pengobatan</b> untuk diabetes selama <b>Kehamilan</b>)</li> <li>• Perdarahan pasca-persalinan (perdarahan berat pada jam dan hari sesaat setelah melahirkan)</li> <li>• Keguguran yang membutuhkan <b>Pengobatan</b> bedah segera</li> </ul> <p><b>Masa Tunggu:</b> biaya yang terjadi dalam waktu 12 bulan sejak <b>Tanggal Masuk</b> sang ibu dikecualikan.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>10. Pertanggung untuk Bayi Baru Lahir:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk kelahiran prematur (yaitu sebelum usia 37 minggu kehamilan) atau <b>Kondisi Akut</b> yang diderita oleh bayi <b>Baru Lahir</b> dari <b>Tertanggung</b> yang muncul dalam waktu 30 hari setelah kelahiran. Asalkan bayi <b>Baru Lahir</b> ditambahkan ke dalam <b>Polis</b> dalam waktu 30 hari dari kelahiran dan premi dibayarkan. Pertanggung untuk kelahiran kembar akan ditanggung sampai batas yang sama yang ditunjukkan.</p> <p>Bilamana <b>Kami</b> meminta rincian tentang riwayat kesehatan <b>Bayi Baru Lahir</b> sebelum bayi ditambahkan ke dalam <b>Polis</b>, <b>Kami</b> berhak untuk memberlakukan pembatasan tertentu terhadap pertanggung yang akan <b>Kami</b> tawarkan.</p> <p>Untuk rinciannya, Silahkan lihat Bab 6.5 - Menambahkan <b>Bayi Baru Lahir</b> dari Buku Panduan Peserta ini.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Hingga USD 100.000 per Masa Pertanggung</p>
<p><b>11. Akomodasi Rumah Sakit untuk Bayi Baru Lahir yang Menemani Ibunya:</b></p> <p>Biaya <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> yang berkaitan dengan bayi <b>Baru Lahir</b> (sampai umur 16 minggu) untuk menemani ibunya (yang menjadi <b>Tertanggung</b>) saat ia mendapat <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> di <b>Rumah Sakit</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>12. Kelainan Bawaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kelainan Bawaan</b>. Dalam keadaan di mana <b>Kelainan Bawaan</b> muncul pada bayi <b>Baru Lahir</b> dalam waktu 30 hari setelah kelahiran, pertanggung untuk <b>Kondisi Medis</b> tersebut akan diberikan berdasarkan <b>Manfaat</b> 10 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 12 – <b>Kelainan Bawaan</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Hingga USD 100.000 per Masa Pertanggung</p>
<p><b>13. Bedah Rekonstruksi:</b></p> <p>Bedah rekonstruksi yang dibutuhkan untuk mengembalikan fungsi alami atau penampilan sesudah <b>Kecelakaan</b> atau sesudah <b>Prosedur Bedah</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, yang terjadi setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai Tertanggung</b> yang mana yang paling akhir.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>14. Rehabilitasi:</b></p> <p>Atas saran dari <b>Dokter Spesialis</b> sebagai bagian integral dari <b>Pengobatan</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang memerlukan masuk ke unit <b>Rehabilitasi Rumah Sakit</b> yang diakui. Bila <b>Tertanggung</b> dirawat di <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> selama setidaknya tiga hari berturut-turut, dan bila <b>Dokter Spesialis</b> menegaskan secara tertulis bahwa <b>Rehabilitasi</b> diperlukan. Masuk ke unit <b>Rehabilitasi</b> harus dilakukan dalam waktu 14 hari setelah keluar <b>Rumah Sakit</b>. <b>Pengobatan</b> tersebut harus di bawah pengawasan dan kendali langsung <b>Dokter Spesialis</b> dan akan mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan kamar <b>Pengobatan</b> khusus</li> <li>Biaya terapi fisik</li> <li>Biaya terapi wicara</li> <li>Biaya terapi okupasi</li> </ol>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh untuk <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> hanya sampai 30 hari per <b>Kondisi Medis</b></p>
<p><b>15. Pengobatan Gigi Darurat Rawat Inap:</b></p> <p>Ini berarti <b>Pengobatan</b> restorasi gigi <b>Darurat</b> yang dibutuhkan untuk gigi yang baik dan alami karena suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Anda</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama setidaknya satu malam.</p> <p><b>Pengobatan</b> gigi harus diterima dalam waktu 10 hari dari <b>Kecelakaan</b> tersebut. <b>Manfaat</b> ini menanggung semua biaya yang dikeluarkan untuk <b>Pengobatan</b> yang diperlukan akibat cedera karena kecelakaan yang disebabkan oleh benturan di luar mulut, jika ketentuan berikut berlaku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika <b>Pengobatan</b> meliputi penggantian mahkota, jembatan gigi, lapisan atau gigi tiruan, <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang Wajar dan Layak untuk pengganti dari jenis atau kualitas yang sama.</li> <li>• Jika implan dibutuhkan secara klinis <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang seharusnya dikeluarkan, jika pemasangan gigi palsu yang setara dilakukan.</li> </ul> <p><b>Manfaat</b> ini juga menanggung perbaikan atau rekonstruksi gigi palsu yang rusak setelah suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Tertanggung</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama satu malam, asalkan gigi palsu tersebut sedang dipakai pada saat <b>Kecelakaan</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>16. Pengobatan Rawat Inap Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> di unit jiwa yang diakui di <b>Rumah Sakit</b>. Semua <b>Pengobatan</b> harus diberikan di bawah pengawasan langsung dari psikiater yang Terdaftar.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pra-Otorisasi 📞</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh yang dibatasi sampai 30 hari per Masa Pertanggung</p>



Manfaat	Essential
<p><b>17. Penyakit Terminal:</b></p> <p>Perawatan Paliatif dan Rawat Akhir: Saat didiagnosa menderita penyakit <b>Terminal</b>, biaya untuk setiap <b>Pengobatan Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> diberikan atas saran dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> untuk tujuan meringankan gejala secara sementara. Biaya untuk akomodasi di <b>Rumah Sakit</b> atau rawat akhir, asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berjajah</b> dan <b>Obat-obatan dan Perban</b> yang diresepkan ditanggung.</p>	<p> <b>Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari yang Memenuhi Syarat</b> hanya sampai batas USD 50.000 seumur hidup</p>
<p><b>18. Pertanggung jawaban untuk Pengobatan Non-Elektif Darurat di Amerika Serikat:</b></p> <p>Untuk perjalanan yang direncanakan hingga berdurasi 30 hari. <b>Pengobatan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> yang dimulai dalam waktu 24 jam dari kejadian <b>Darurat</b>, yang diperlukan sebagai akibat dari <b>Kecelakaan</b> atau permulaan mendadak dari penyakit parah yang mengakibatkan <b>Kondisi Medis</b> yang menghadirkan ancaman langsung terhadap kesehatan <b>Tertanggung</b>.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p> <b>Kecelakaan:</b> Pengembalian penuh untuk <b>Kecelakaan</b> yang memerlukan perawatan <b>Rawat Inap dan Rawat Sehari</b></p> <p> <b>Sakit:</b> Perawatan <b>Rawat Inap dan Rawat Sehari</b> hingga USD 25.000 per <b>Masa Pertanggung jawaban</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan di Bagian Kecelakaan dan Gawat Darurat di Rumah Sakit</b> hingga USD 500 per <b>Masa Pertanggung jawaban</b></p>
<p><b>19. Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> dalam hal <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</li> <li>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</li> <li>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</li> <li>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi non Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</li> </ul> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak sampai mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di gunung yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa. Penasihat medis <b>Kami</b> akan menentukan metode transportasi yang paling tepat untuk <b>Evakuasi</b> dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan mencakup perjalanan jika hal itu bertentangan dengan nasihat dari penasihat medis <b>Kami</b> atau bila fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iv)  Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per <b>Evakuasi</b></li> </ul> <p><b>Pra-Otorisasi</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Pengembalian penuh</li> </ul>
<p><b>20. Biaya Kematian:</b></p> <p>Dalam hal kematian karena <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, <b>Biaya yang Wajar dan Layak</b> untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi jenazah atau abu <b>Tertanggung</b> ke <b>Negara Kewarganegaraan</b> atau <b>Negara Tempat Tinggal</b>-nya, atau</li> <li>(ii) Biaya penguburan atau kremasi di tempat kematian sesuai dengan praktek yang wajar dan layak.</li> </ul>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Hingga USD 10.000</li> </ul>

Manfaat	Essential
<p><b>21. Manfaat Tunai di Rumah Sakit:</b></p> <p><b>Manfaat</b> ini dibayar selama setiap malam <b>Tertanggung</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan hanya jika <b>Tertanggung</b> dirawat untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> sebelum tengah malam, dan <b>Pengobatan</b> diterima secara gratis yang akan dinyatakan telah <b>Memenuhi Syarat</b> untuk <b>Manfaat</b> pribadi berdasarkan <b>Polis</b> ini. Pertanggung jawaban berdasarkan <b>Manfaat</b> ini terbatas hingga maksimum 30 malam per <b>Masa Pertanggung jawaban</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p>	<p style="text-align: right;">▶ USD 125 per malam</p>
<p><b>22. Biaya Rawat Jalan:</b></p> <p>(i) Biaya <b>Praktisi Medis</b> termasuk konsultasi, <b>Biaya Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban</b> yang diresepkan.</p> <p>(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik)</p> <p>Biaya-biaya yang berhubungan dengan <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> akan dibayar secara penuh dimana <b>Pengobatan</b> telah diterima dari <b>Penyedia Medis</b> yang terdaftar pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b>.</p> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak dilakukan pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b> akan dibayarkan secara <b>Biaya Wajar dan Umum</b>.</p> <p>Tidak ada <b>Ko-asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Resiko Sendiri Per kunjungan Rawat Jalan</b> yang berlaku.</p> <p>(iii) <b>Vitamin dan Mineral</b></p> <p>Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b>. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam <b>Manfaat Rawat Jalan</b>.</p> <p>Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p>(i) dan (ii) ▶</p> <p>Konsultasi pra-operasi dalam 15 hari sejak masuk rumah sakit dan konsultasi pasca rawat inap dalam 30 hari setelah keluar dari <b>Rumah Sakit</b> Hingga maksimal USD 2.000 per <b>Kondisi Medis</b> per <b>Masa Pertanggung jawaban</b></p> <p>(iii) ▶</p> <p>Tidak ditanggung</p>
<p><b>23. Terapi Penggantian Hormon Menopause:</b></p> <p>Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan <b>Pengobatan</b> dimulai dibawah usia 40 tahun.</p>	<p style="text-align: right;">▶ Tidak ditanggung</p>
<p><b>24. Bedah Rawat Sehari atau Rawat Jalan:</b></p> <p>Biaya <b>Pengobatan</b> untuk <b>Prosedur Bedah</b> yang dilakukan di tempat praktek dokter, <b>Rumah Sakit</b>, fasilitas perawatan sehari atau instalasi <b>Rawat Jalan</b>. Setiap konsultasi pra- atau pasca-operasi dibayar berdasarkan <b>Manfaat</b> 22 – biaya <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶ Pengembalian penuh</p>
<p><b>25. Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 10 sesi dan batas biaya menurut bab ini.</p> <p>Untuk 5 sesi pertama <b>Anda</b> dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan rujukan dan rencana <b>Pengobatan</b> dengan dengan <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶ Tidak ditanggung</p>
<p><b>26. Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif:</b></p> <p>(i) Fisioterapi oleh <b>Fisioterapis</b> Terdaftar.</p> <p>(ii) Obat dan <b>Pengobatan</b> Pelengkap oleh terapis. <b>Manfaat</b> ini meluas ke osteopathi, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopathi, ahli gizi dan <b>Pengobatan</b> akupunktur selain tenaga <b>Fisioterapi</b> yang ditanggung di dalam butir (i).</p> <p>(iii) <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> atau terapi yang dilakukan oleh <b>Praktisi Medis</b> tradisional Cina yang diakui atau <b>Praktisi Medis</b> Ayurveda.</p> <p><b>Anda</b> dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi <b>Manfaat</b> secara agregat selama <b>Masa Pertanggung jawaban</b> untuk <b>Manfaat</b> (i) dan (ii) kecuali ahli gizi tanpa perlu rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<p>(i) ▶</p> <p>Hingga 5 sesi dalam waktu 30 hari setelah rawat inap</p> <p>(ii) ▶</p> <p>Tidak ditanggung</p> <p>(iii) ▶</p> <p>Tidak ditanggung</p>
<p><b>27. Perawatan di Rumah:</b></p> <p>(i) Perawatan yang diberikan oleh <b>Perawat Berijazah</b> di rumah <b>Tertanggung</b> sendiri, yang segera diterima setelah <b>Pengobatan</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b> berdasarkan rekomendasi dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>(ii) Kunjungan ke rumah oleh <b>Praktisi Medis</b> (dokter umum) untuk panggilan <b>Darurat</b> di luar jam klinik normal.</p>	<p style="text-align: right;"><b>Pro-Otorisasi</b> 📞</p> <p>(i) ▶</p> <p>Hingga USD 100 per hari, hingga 30 hari per <b>Kondisi medis</b></p> <p>(ii) ▶</p> <p>Tidak ditanggung</p>



## Manfaat

### 28. AIDS:

Biaya medis, yang timbul dari atau dengan cara apapun yang berhubungan dengan Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau penyakit terkait HIV, termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) dan/atau turunan mutan atau variasinya. Akibat dari **Kecelakaan** kerja yang terbukti\* atau transfusi darah\*\**. Biaya terbatas untuk konsultasi pra- dan pasca-diagnosa, pemeriksaan rutin untuk kondisi ini, **Obat-Obatan dan Perban** (kecuali percobaan atau yang belum terbukti), **Akomodasi Rumah Sakit** dan biaya keperawatan.*

\* Bagi peserta layanan darurat, profesi medis atau gigi, asisten laboratorium, apoteker atau pegawai di fasilitas medis yang memberikan bukti bahwa mereka tertular infeksi HIV tanpa sengaja saat melaksanakan tugas normal dari pekerjaan mereka; dan mereka tertular infeksi HIV tiga tahun setelah **Tanggal Masuk** atau **Tanggal Mulai**, mana yang lebih akhir; dan kejadian yang menyebabkan mereka tertular infeksi HIV dilaporkan, diselidiki dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur normal untuk pekerjaan **Tertanggung**; dan tes yang menunjukkan tidak ada HIV atau antibodi terhadap virus tersebut dilakukan dalam waktu lima hari setelah kejadian; dan tes HIV positif terjadi dalam waktu 12 bulan dari **Kecelakaan** kerja yang dilaporkan.

\*\* Selama transfusi darah diterima sebagai Pasien **Rawat Inap** sebagai bagian dari **Pengobatan** yang **Secara Medis Diperlukan**.

**Masa Tunggu:** Pertanggungannya hanya tersedia setelah tiga tahun menjadi peserta terus-menerus.

## Essential

Pro-Otorisasi 📞



**Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari yang Memenuhi Syarat** hanya sampai USD 25.000 per Masa Pertanggungannya

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Essential

### 29. Perawatan Gigi:

- (i) **Pengobatan gigi rutin:** Biaya **Praktisi Gigi** terdaftar yang melaksanakan **Pengobatan gigi rutin** di tempat praktek gigi. **Pengobatan gigi rutin** berarti:
- Skrining (dua kali per tahun), yaitu penilaian terhadap gigi yang sakit, gigi tanggal dan gigi tambalan, termasuk sinar-X bila diperlukan,
  - Pembersihan karang gigi prefentif, pengkilapan gigi, dan penambalan gigi (sekali per tahun),
  - Penambalan (tambalan amalgam atau komposit standar) dan pencabutan, dan
  - **Pengobatan saluran akar** (tetapi bukan pemasangan mahkota sesudah **Pengobatan saluran akar**).

Tidak ada **Pengobatan** lain yang ditanggung berdasarkan **Manfaat Pengobatan** gigi rutin.

**Masa Tunggu:** Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari **Tanggal Masuk** dikecualikan.

**Ko-Asuransi** 20% berlaku.

Untuk **Manfaat** ini **Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** tidak berlaku.

- (ii) **Pengobatan Gigi Kompleks:** Biaya **Praktisi Gigi** terdaftar dan biaya terkait untuk prosedur berikut: **Pengobatan Gigi Kompleks yang Memenuhi Syarat:** termasuk misalnya: **Apikoektomi** yang dilakukan untuk mengobati berikut – Fraktur akar gigi; akar gigi sangat melengkung; gigi dengan mahkota gigi tiruan; Kista atau infeksi yang tidak dapat diobati dengan terapi saluran akar; Perforasi akar; Baru atau perbaikan mahkota, gigi palsu, inlay dan jembatan gigi. Rasa sakit berulang dan infeksi; Gejala yang terus menerus yang tidak menunjukkan masalah berdasarkan sinar-X. Pengapuran; Kerusakan permukaan akar dan tulang sekitarnya yang membutuhkan operasi.

Tidak ada **Pengobatan** lain (termasuk ortodontik) yang ditanggung berdasarkan **Manfaat** ini.

**Masa Tunggu:** Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari **Tanggal Masuk** dikecualikan.

**Ko-Asuransi** 20% berlaku.

Untuk **Manfaat** ini **Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** tidak berlaku.

Harap dicatat bahwa **Manfaat** ini hanya tersedia apabila **Biaya Rawat Jalan** atau **Biaya Rawat Jalan Opsi 2 (Manfaat 31 atau 32)** dipilih.


- (i)  Hingga USD 250 per **Masa Pertanggung**

- (ii)  Hingga USD 1.000 per **Masa Pertanggung**

### 30. Pengobatan Elektif di Amerika Serikat:

- (i) Biaya yang terkait dengan **Pengobatan Rawat Inap** dan **Rawat Sehari** yang **Memenuhi Syarat** di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila **Pengobatan** diterima di Rumah Sakit yang tercantum dalam **Jaringan Penyedia**.
- (ii) Biaya yang terkait dengan **Pengobatan Rawat Jalan** yang **Memenuhi Syarat** di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila **Pengobatan** diterima di **Jaringan Penyedia**.

**Pengobatan** yang tidak diterima di **Jaringan Penyedia** akan dikenakan **Ko-Asuransi** sebesar 50%.

**Pra-Otorisasi untuk diagnosa dan operasi Rawat Jalan, dan Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari** 

 Pilihan  
Hingga USD 1,5 jt per **Tertanggung** per **Masa Pertanggung**

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Essential

### 31. Biaya Rawat Jalan:

(i) Biaya **Praktisi Medis** termasuk konsultasi, **Biaya Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban** yang diresepkan.

(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik).

Biaya-biaya yang berhubungan dengan **Pengobatan yang Memenuhi Syarat** akan dibayar secara penuh dimana **Pengobatan** telah diterima dari **Penyedia Medis** yang terdaftar pada **Jaringan Penyedia Now Health International**.

**Pengobatan** yang tidak dilakukan pada **Jaringan Penyedia Now Health International** akan dibayarkan secara **Biaya Wajar dan Umum**.

Tidak ada **Ko-asuransi Rawat Jalan** atau **Biaya Resiko Sendiri Per kunjungan Rawat Jalan** yang berlaku.

(iii) **Vitamin dan Mineral:**

Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh **Praktisi Medis**. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam **Manfaat Rawat Jalan**.

**Manfaat** ini (i)(ii)(iii) menggantikan **Manfaat 22 – Biaya Rawat Jalan**.

(iv) a. Fisioterapi oleh **Fisioterapis** Terdaftar.

b. Obat dan **Pengobatan** Pelengkap oleh terapis. **Manfaat** ini meluas ke osteopathi, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopathi, ahli gizi dan **Pengobatan** akupunktur selain tenaga **Fisioterapi** yang ditanggung dalam butir (i).

c. **Pengobatan Rawat Jalan** untuk terapi yang dilakukan oleh **Praktisi Medis** tradisional Cina yang diakui atau **Praktisi Medis** Ayurveda.

**Anda** dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi **Manfaat** secara agregat selama **Masa Pertanggung** untuk **Manfaat** (iv)a. dan (iv)b. kecuali ahli gizi tanpa perlu surat rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh **Praktisi Medis** atau **Dokter Spesialis**.

Untuk **Manfaat** ini **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis** tidak berlaku.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 26 – Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif**. Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut **Manfaat** ini.

(v) **Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan**

**Pengobatan Rawat Jalan** yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 10 sesi dan batas biaya menurut bab ini.

Untuk 5 sesi pertama **Anda** dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan surat rujukan dan **rencana Pengobatan** dengan **Praktisi Medis** atau **Dokter Spesialis**.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 25 – Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan**.


(vi) **Terapi Penggantian Hormon Menopause**

Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan **Pengobatan** dimulai dibawah usia 40 tahun.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 23 – Terapi Penggantian Hormon Menopause**.

Harap dicatat bahwa jika opsi ini dipilih, satu-satunya Opsi **Risiko Sendiri** yang dapat dipilih adalah USD 1.000, USD 2.500 atau USD 5.000.

Jika **Anda** memilih **Risiko Sendiri** opsional, **Anda** juga harus memilih Opsi **Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi**.


(i) dan (ii) 

Pilihan  
Hingga USD 5.000  
per **Masa  
Pertanggung**  
secara agregat

(iii) 

Pilihan  
Hingga USD 150  
per **Masa  
Pertanggung**  
secara agregat dari  
keseluruhan batas  
**Manfaat Biaya  
Rawat Jalan**

Kombinasi batas  
**Manfaat Biaya  
Rawat Jalan** hingga  
USD 5.000 per **Masa  
Pertanggung**  
untuk (i), (ii), & (iii)

(iv) 

Pengembalian penuh  
hingga maksimal  
10 sesi per **Masa  
Pertanggung**  
secara agregat.  
Fisioterapi terbatas  
hingga 10 sesi dan  
tidak ditambahkan  
dalam **Manfaat 26**

(v) 

Pilihan  
Hingga USD 500  
dan maksimal  
10 sesi per **Masa  
Pertanggung**  
secara agregat

(vi) 

Pilihan  
Hingga USD 400  
per **Masa  
Pertanggung**

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Essential

### 32. Biaya Rawat Jalan Pilihan 2:

**Biaya Rawat Jalan** termasuk biaya yang terkait dengan pemeliharaan **Kondisi Medis**.

(i) Biaya **Praktisi Medis** termasuk konsultasi, Biaya **Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban** yang diresepkan.

(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik).

Biaya-biaya yang berhubungan dengan **Pengobatan** yang **Memenuhi Syarat** akan dibayar secara penuh dimana **Pengobatan** telah diterima dari **Penyedia Medis** yang terdaftar pada **Jaringan Penyedia Now Health International**.

**Pengobatan** yang tidak dilakukan pada **Jaringan Penyedia Now Health International** akan dibayarkan secara **Biaya Wajar dan Umum**.

Tidak ada **Ko-asuransi Rawat Jalan** atau **Biaya Resiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** yang berlaku.

(iii) **Vitamin dan Mineral:**

Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh **Praktisi Medis**. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam **Manfaat Rawat Jalan**.

**Manfaat** ini (i)(ii)(iii) menggantikan **Manfaat 22 – Biaya Rawat Jalan**.

(iv) a. Fisioterapi oleh **Fisioterapis** Terdaftar.

b. Obat dan **Pengobatan** Pelengkap oleh terapis. **Manfaat** ini meluas ke osteopathi, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopathi, ahli gizi dan **Pengobatan** akupunktur selain tenaga **Fisioterapi** yang ditanggung dalam butir (i).

c. **Pengobatan Rawat Jalan** untuk terapi yang dilakukan oleh **Praktisi Medis** tradisional Cina yang diakui atau **Praktisi Medis** Ayurveda.

**Anda** dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi **Manfaat** secara agregat selama **Masa Pertanggung** untuk **Manfaat** (iv)a. dan (iv)b. kecuali ahli gizi tanpa perlu surat rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh **Praktisi Medis** atau **Dokter Spesialis**.

Untuk **Manfaat** ini **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis** tidak berlaku.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 26 – Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif**.

Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut **Manfaat** ini.

(v) **Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan**

**Pengobatan Rawat Jalan** yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 10 sesi dan batas biaya menurut bab ini.

Untuk 5 sesi pertama **Anda** dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan surat rujukan dan **rencana Pengobatan** dengan **Praktisi Medis** atau **Dokter Spesialis**.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 25 – Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan**.


(vi) **Terapi Penggantian Hormon Menopause**

Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan **Pengobatan** dimulai dibawah usia 40 tahun.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 23 – Terapi Penggantian Hormon Menopause**.

Harap dicatat bahwa jika opsi ini dipilih, satu-satunya Opsi **Risiko Sendiri** yang dapat dipilih adalah USD 1.000, USD 2.500 atau USD 5.000.

Jika **Anda** memilih **Risiko Sendiri** opsional, **Anda** juga harus memilih Opsi **Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi**.

(i) dan (ii) 

Pilihan

Hingga USD 5.000 per **Masa Pertanggung** secara agregat

(iii) 

Pilihan

Hingga USD 150 per **Masa Pertanggung** secara agregat dari keseluruhan batas **Manfaat Biaya Rawat Jalan**

Kombinasi batas **Manfaat Biaya Rawat Jalan** hingga USD 5.000 per **Masa Pertanggung** untuk (i), (ii), & (iii)

(iv) 

Pengembalian penuh hingga maksimal 10 sesi per **Masa Pertanggung** secara agregat. Fisioterapi terbatas hingga 10 sesi dan tidak ditambahkan dalam **Manfaat 26**

(v) 

Pilihan

Hingga USD 500 dan maksimal 10 sesi per **Masa Pertanggung** secara agregat

(vi) 

Pilihan

Hingga USD 400 per **Masa Pertanggung**

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Essential

## 33. Biaya Rawat Jalan Pilihan 3:

(i) **Manfaat Rawat Jalan Darurat:**

Biaya untuk **Perawatan Darurat** yang diterima sebagai pengobatan **Rawat Jalan** dalam departmen kecelakaan dan darurat penyedia medis termasuk:

Biaya **Praktisi Medis** termasuk konsultasi; Biaya **Dokter Spesialis; Tes Diagnostik, Obat-obatan dan Perban** yang diresepkan.

(ii) **Pra dan Pasca Operasi Biaya Rawat Jalan:**

a. Biaya **Praktisi Medis** termasuk konsultasi, Biaya **Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban** yang diresepkan.

b. Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik)

Biaya-biaya yang berhubungan dengan **Pengobatan** yang **Memenuhi Syarat** akan dibayar secara penuh dimana **Pengobatan** telah diterima dari **Penyedia Medis** yang terdaftar pada **Jaringan Penyedia Now Health International**.

**Pengobatan** yang tidak dilakukan pada **Jaringan Penyedia Now Health International** akan dibayarkan secara **Biaya Wajar dan Umum**.

c. Fisioterapi oleh **Fisioterapis** Terdaftar.

Untuk **Manfaat** ini **Ko-Asuransi Rawat Jalan Polis** atau **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** tidak berlaku.

Setiap konsultasi pra-operasi dan konsultasi pasca-rawat inap dibayarkan menurut **Manfaat** ini.

Biaya yang berhubungan dengan konsultasi pra-operasi dalam 60 hari sejak masuk Rumah sakit dan konsultasi pasca rawat inap dalam 90 dari setelah keluar dari **Rumah Sakit**.

**Manfaat** ini menggantikan **Manfaat 22 – Biaya Rawat Jalan** dan **Manfaat 26 – Fisioterapi Rawat Jalan dan Terapi Alternatif**.

(i)



Pilihan

Hingga maksimal USD 300 per **Masa Pertanggung** secara agregat dan sesuai dengan **Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan** USD 25

(ii)



Pilihan

Hingga maksimal USD 3.500 per **Kondisi Medis** per **Masa Pertanggung** secara agregat. Fisioterapi terbatas hingga 5 sesi

## 34. Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi:

**Ko-Asuransi** 10% akan berlaku bagi semua **Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat**. Jika **Polis Anda** mencakup **Manfaat** perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan **Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi** yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar **Manfaat Anda**.

Harap dicatat bahwa **Ko-Asuransi** tidak akan berlaku untuk **Pengobatan** yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, **Kanker** atau Transplantasi Organ.



Pilihan

## 35. Opsi Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi 2:

**Ko-Asuransi** 20% akan berlaku untuk semua **Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat**. Jika **Polis Anda** mencakup **Manfaat** perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan **Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi** yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar **Manfaat Anda**.

Harap dicatat bahwa **Ko-Asuransi** tidak akan berlaku untuk **Pengobatan** yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, **Kanker** atau Transplantasi Organ.



Pilihan



## 36. Pembatasan kamar Rumah Sakit untuk orang yang tinggal di Indonesia dan Singapura:

Seperti dijelaskan dalam **Manfaat 2. i)**, tetapi dengan pembatasan yang membatasi akomodasi **Rumah Sakit** pada bangsal atau kamar semi-pribadi untuk masuk **Rumah Sakit** di Indonesia dan Singapura.

Memilih opsi ini berarti bahwa kamar **Rumah Sakit** akan dibatasi pada bangsal atau kamar semi-pribadi di Indonesia dan Singapura. Kamar **Rumah Sakit** di luar Indonesia dan Singapura tetap di tingkat pribadi standar.



Pilihan

Pilihan untuk Manfaat Utama	Essential
<p><b>37. Perluasan Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat, <b>Negara Tempat Tinggal, Negara Kewarganegaraan</b> atau negara <b>Anggota Tertanggung</b> terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> bilamana terjadi <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</li> <li>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</li> <li>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</li> <li>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi non Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</li> </ul> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di Gunung, yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</p> <p>Negara pilihan <b>Tertanggung</b> bergantung pada ketersediaan fasilitas medis yang tepat di tempat (kejadian). Penasehat medis <b>Kami</b> akan menentukan apakah negara yang dipilih itu memiliki fasilitas medis yang cocok untuk mengobati <b>Kondisi Medis Tertanggung</b> yang memenuhi syarat. Penasehat medis <b>Kami</b> akan memutuskan metode transportasi yang paling tepat untuk evakuasi dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan menanggung perjalanan jika perjalanan ini tidak sesuai dengan saran dari penasehat medis <b>Kami</b> atau bilamana fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis yang memenuhi syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai. Biaya wajar di atas akan dibayar penuh.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 🗨️</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iv)  Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per <b>Evakuasi</b></li> </ul> <p><b>Pra-Otorisasi</b> 🗨️</p> <p> Pengembalian penuh</p>

Opsis Risiko Sendiri	Essential
<p><b>Risiko Sendiri Standar</b></p>	<p>Nihil</p>
<p><b>Risiko Sendiri Opsional:</b></p> <p>Harap dicatat:</p> <p><b>Risiko Sendiri</b> akan berlaku untuk setiap <b>Pengobatan</b> yang <b>Diperlukan secara medis</b> yang diperlukan menurut <b>Manfaat 19</b> dan <b>Manfaat 37</b>.</p>	<p>USD 1.000</p> <p>USD 2.500</p> <p>USD 5.000</p> <p>USD 10.000</p> <p>USD 15.000</p>

### 4.3.2 WorldCare Advance

Manfaat	Advance
<b>Batas Maksimum Tahunan Polis</b> <b>Saluran bantuan 24/7 dan layanan bantuan yang tersedia dalam semua Polis</b>	USD 3 jt
<b>1. Pemeliharaan Kondisi Medis Kronis:</b> Pemeliharaan <b>Kondisi Medis</b> kronis seperti namun tidak terbatas pada asma, diabetes dan hipertensi yang membutuhkan pemantauan jangka panjang atau terus-menerus melalui konsultasi, pemeriksaan, check-up, <b>Obat-obatan dan Perban</b> dan/atau tes sampai batas <b>Manfaat</b> sesudah <b>Tanggal Masuk Anda</b> . <b>Manfaat</b> ini tidak menanggung gagal ginjal dan cuci darah. Klaim untuk ini akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 6. Klaim untuk <b>Kanker</b> akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 8.	 Pengembalian penuh
<b>2. Biaya Rumah Sakit, Biaya Praktisi Medis dan Dokter Spesialis:</b> (i) Biaya untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> yang dilakukan oleh <b>Rumah Sakit</b> termasuk biaya untuk akomodasi (bangsal/semi-pribadi atau pribadi); <b>Tes Diagnostik</b> ; Biaya ruang operasi termasuk biaya dokter bedah dan anestesi; dan biaya untuk asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berjajah</b> ; <b>Obat dan Perban</b> yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> ; dan peralatan bedah yang digunakan oleh <b>Praktisi Medis</b> selama operasi. Ini termasuk konsultasi pra- dan pasca-operasi selama <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> dan termasuk biaya untuk perawatan intensif. (ii) Biaya Tambahan: Pembelian dan penyewaan kruk, tongkat, alat bantu berjalan dan kursi roda non-elektronik manual dalam waktu enam bulan dari <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang memerlukan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> di <b>Rumah Sakit</b> .	(i)  Pengembalian penuh <b>Pra-Otorisasi untuk (i)</b> 📄 (ii)  Hingga USD 1.500 per <b>Kondisi Medis</b>
<b>3. Prosedur Diagnostik:</b> Pemindaian diagnostik magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) dan computerised tomography (CT) yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	<b>Pra-Otorisasi untuk PET, MRI, CT</b> 📄  Pengembalian penuh
<b>4. Transportasi Ambulans Darurat:</b> Biaya transportasi ambulans darat <b>Darurat</b> ke atau antar <b>Rumah Sakit</b> , atau bila dianggap <b>Secara Medis Diperlukan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> .	 Pengembalian penuh
<b>5. Akomodasi Orangtua:</b> Biaya satu orang tua untuk tinggal di <b>Rumah Sakit</b> semalam dengan <b>Tertanggung</b> yang berusia di bawah 18 tahun saat anak dirawat sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> untuk <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> .	 Pengembalian penuh
<b>6. Gagal Ginjal dan Cuci Darah:</b> (i) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Inap</b> . (ii) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	(i)  Pengembalian penuh (ii)  Hingga USD 100.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>7. Transplantasi Organ:</b> (i) <b>Pengobatan</b> untuk dan dalam hubungannya dengan transplantasi organ manusia yakni ginjal, pankreas, hati, jantung, paru-paru, sumsum tulang, kornea, atau jantung dan paru-paru, sehubungan dengan <b>Tertanggung</b> sebagai penerima. Dalam keadaan di mana transplantasi organ diperlukan sebagai akibat dari kelainan bawaan, pertanggung akan disediakan berdasarkan <b>Manfaat</b> 12 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 7 – Transplantasi Organ. (ii) Biaya medis yang berkaitan dengan donor sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> , dengan pengecualian biaya pencarian organ donor. <b>Kami</b> hanya membayar untuk transplantasi yang dilakukan di lembaga berakreditasi internasional oleh dokter bedah terakreditasi dan di mana pengadaan organnya sesuai dengan pedoman <b>WHO</b> .	(i)  Pengembalian penuh (ii)  Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>8. Pengobatan Kanker:</b> <b>Pengobatan</b> yang diberikan untuk <b>Kanker</b> yang diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> . Meliputi biaya dokter onkologi, bedah, radioterapi dan kemoterapi, sendiri-sendiri atau dalam kombinasi, dari sejak diagnosa.	 Pengembalian penuh








Manfaat	Advance
<p><b>9. Kondisi Medis Kehamilan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul selama tahapan antenatal <b>Kehamilan</b>, atau <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul saat melahirkan. <b>Kami</b> akan mengizinkan <b>Pengobatan</b> berikut sebagai pemenuhan syarat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kehamilan</b> ektopik (di mana janin tumbuh di luar rahim)</li> <li>• <b>Mola hidatidosa</b> (pertumbuhan sel abnormal pada rahim)</li> <li>• <b>Plasenta/Ari-ari</b> yang tertinggal (tertahan dalam rahim setelah melahirkan)</li> <li>• <b>Plasenta previa</b></li> <li>• <b>Eklampsia</b> (koma atau kejang selama <b>Kehamilan</b> dan setelah pre-eklampsia)</li> <li>• <b>Diabetes</b> (Jika <b>Anda</b> memiliki pengecualian karena riwayat medis <b>Anda</b> di masa lampau yang berhubungan dengan diabetes, maka <b>Anda</b> tidak akan ditanggung untuk setiap <b>Pengobatan</b> untuk diabetes selama <b>Kehamilan</b>)</li> <li>• <b>Perdarahan pasca-persalinan</b> (perdarahan berat pada jam dan hari sesaat setelah melahirkan)</li> <li>• <b>Keguguran</b> yang membutuhkan <b>Pengobatan</b> bedah segera</li> </ul> <p><b>Masa Tunggu:</b> biaya yang terjadi dalam waktu 12 bulan sejak <b>Tanggal Masuk</b> sang ibu dikecualikan.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>10. Pertanggungungan untuk Bayi Baru Lahir:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk kelahiran prematur (yaitu sebelum usia 37 minggu kehamilan) atau <b>Kondisi Akut</b> yang diderita oleh bayi <b>Baru Lahir</b> dari <b>Tertanggung</b> yang muncul dalam waktu 30 hari setelah kelahiran. Asalkan bayi <b>Baru Lahir</b> ditambahkan ke dalam <b>Polis</b> dalam waktu 30 hari dari kelahiran dan premi dibayarkan. Pertanggungungan untuk kelahiran kembar akan ditanggung sampai batas yang sama yang ditunjukkan.</p> <p>Bilamana <b>Kami</b> meminta rincian tentang riwayat kesehatan <b>Bayi Baru Lahir</b> sebelum bayi ditambahkan ke dalam <b>Polis</b>, <b>Kami</b> berhak untuk memberlakukan pembatasan tertentu terhadap pertanggungungan yang akan <b>Kami</b> tawarkan.</p> <p>Untuk rinciannya, Silahkan lihat Bab 6.5 - Menambahkan <b>Bayi Baru Lahir</b> dari Buku Panduan Peserta ini.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Hingga USD 100.000 per <b>Masa Pertanggungungan</b></p>
<p><b>11. Akomodasi Rumah Sakit untuk Bayi Baru Lahir yang Menemani Ibunya:</b></p> <p>Biaya <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> yang berkaitan dengan bayi <b>Baru Lahir</b> (sampai umur 16 minggu) untuk menemani ibunya (yang menjadi <b>Tertanggung</b>) saat ia mendapat <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> di <b>Rumah Sakit</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>12. Kelainan Bawaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kelainan Bawaan</b>. Dalam keadaan di mana <b>Kelainan Bawaan</b> muncul pada bayi <b>Baru Lahir</b> dalam waktu 30 hari setelah kelahiran, pertanggungungan untuk <b>Kondisi Medis</b> tersebut akan diberikan berdasarkan <b>Manfaat</b> 10 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 12 – <b>Kelainan Bawaan</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Hingga USD 100.000 per <b>Masa Pertanggungungan</b></p>
<p><b>13. Bedah Rekonstruksi:</b></p> <p>Bedah rekonstruksi yang dibutuhkan untuk mengembalikan fungsi alami atau penampilan sesudah <b>Kecelakaan</b> atau sesudah <b>Prosedur Bedah</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, yang terjadi setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai Tertanggung</b> yang mana yang paling akhir.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>14. Rehabilitasi:</b></p> <p>Atas saran dari <b>Dokter spesialis</b> sebagai bagian integrasi dari <b>Pengobatan</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang memerlukan masuk ke unit <b>Rehabilitasi Rumah Sakit</b> yang diakui. Bila <b>Tertanggung</b> dirawat di <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> selama setidaknya tiga hari berturut-turut, dan bila <b>Dokter Spesialis</b> menegaskan secara tertulis bahwa <b>Rehabilitasi</b> diperlukan. Masuk ke unit <b>Rehabilitasi</b> harus dilakukan dalam waktu 14 hari setelah keluar <b>Rumah Sakit</b>. <b>Pengobatan</b> tersebut harus di bawah pengawasan dan kendali langsung <b>Dokter Spesialis</b> dan akan mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan kamar <b>Pengobatan</b> khusus</li> <li>Biaya terapi fisik</li> <li>Biaya terapi wicara</li> <li>Biaya terapi okupasi</li> </ol>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh sampai 180 hari per <b>Kondisi Medis</b></p>
<p><b>15. Pengobatan Gigi Darurat Rawat Inap:</b></p> <p>Ini berarti <b>Pengobatan</b> restorasi gigi <b>Darurat</b> yang dibutuhkan untuk gigi yang baik dan alami karena suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Anda</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama setidaknya satu malam.</p> <p><b>Pengobatan</b> gigi harus diterima dalam waktu 10 hari dari <b>Kecelakaan</b> tersebut. <b>Manfaat</b> ini menanggung semua biaya yang dikeluarkan untuk <b>Pengobatan</b> yang diperlukan akibat cedera karena kecelakaan yang disebabkan oleh benturan di luar mulut, jika ketentuan berikut berlaku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika <b>Pengobatan</b> meliputi penggantian mahkota, jembatan gigi, lapisan atau gigi tiruan, <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang Wajar dan Layak untuk pengganti dari jenis atau kualitas yang sama</li> <li>• Jika implan dibutuhkan secara klinis <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang seharusnya dikeluarkan, jika pemasangan gigi palsu yang setara dilakukan.</li> </ul> <p><b>Manfaat</b> ini juga menanggung perbaikan atau rekonstruksi gigi palsu yang rusak setelah suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Tertanggung</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama satu malam, asalkan gigi palsu tersebut sedang dipakai pada saat <b>Kecelakaan</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>



Manfaat	Advance
<p><b>16. Rawat Inap Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> di unit jiwa yang diakui di <b>Rumah Sakit</b>. Semua <b>Pengobatan</b> harus diberikan di bawah pengawasan langsung dari psikiater yang Terdaftar.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>▶</p> <p>Pengembalian penuh yang dibatasi sampai 30 hari per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>17. Penyakit Terminal:</b></p> <p>Perawatan Paliatif dan Rawat Akhir: Saat didiagnosa menderita penyakit <b>Terminal</b>, biaya untuk setiap <b>Pengobatan Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> diberikan atas saran dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> untuk tujuan meringankan gejala secara sementara. Biaya untuk akomodasi di <b>Rumah Sakit</b> atau rawat akhir, asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berijazah</b> dan <b>Obat-obatan dan Perban</b> yang diresepkan ditanggung.</p>	<p>▶</p> <p>Hingga batas USD 50.000 seumur hidup</p>
<p><b>18. Pertanggung untuk Pengobatan Non-Elektif Darurat di Amerika Serikat:</b></p> <p>Untuk perjalanan yang direncanakan hingga berdurasi 30 hari. <b>Pengobatan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> yang dimulai dalam waktu 24 jam dari kejadian <b>Darurat</b>, yang diperlukan sebagai akibat dari <b>Kecelakaan</b> atau permulaan mendadak dari penyakit parah yang mengakibatkan <b>Kondisi Medis</b> yang menghadirkan ancaman langsung terhadap kesehatan <b>Tertanggung</b>.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p>▶</p> <p><b>Kecelakaan:</b> Pengembalian penuh untuk <b>Kecelakaan</b> yang memerlukan perawatan <b>Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b></p> <p>▶</p> <p>Sakit: Perawatan <b>Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> hingga USD 25.000 per <b>Masa Pertanggung</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan</b> di <b>Bagian Kecelakaan</b> dan <b>Gawat Darurat</b> di <b>Rumah Sakit</b> hingga USD 500 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>19. Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <p>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> dalam hal <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</p> <p>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</p> <p>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi non Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak sampai mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di gunung yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</p> <p>Penasihat medis <b>Kami</b> akan menentukan metode transportasi yang paling tepat untuk <b>Evakuasi</b> dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan mencakup perjalanan jika hal itu bertentangan dengan nasihat dari penasihat medis <b>Kami</b> atau bila fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>(i) ▶ Pengembalian penuh</p> <p>(ii) ▶ Pengembalian penuh</p> <p>(iii) ▶ Pengembalian penuh</p> <p>(iv) ▶</p> <p>Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per <b>Evakuasi</b></p> <p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>▶ Pengembalian penuh</p>

Manfaat	Advance
<p><b>20. Biaya Kematian:</b></p> <p>Dalam hal kematian karena <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat, Biaya yang Wajar dan Layak</b> untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi jenazah atau abu <b>Tertanggung</b> ke <b>Negara Kewarganegaraan</b> atau <b>Negara Tempat Tinggal</b>-nya, atau</li> <li>(ii) Biaya penguburan atau kremasi di tempat kematian sesuai dengan praktek yang wajar dan layak.</li> </ul>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Hingga USD 10.000</li> </ul>
<p><b>21. Manfaat Tunai di Rumah Sakit:</b></p> <p><b>Manfaat</b> ini dibayar selama setiap malam <b>Tertanggung</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan hanya jika <b>Tertanggung</b> dirawat untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> sebelum tengah malam, dan <b>Pengobatan</b> diterima secara gratis yang akan dinyatakan telah <b>Memenuhi Syarat</b> untuk <b>Manfaat</b> pribadi berdasarkan <b>Polis</b> ini. <b>Pertanggung</b> berdasarkan <b>Manfaat</b> ini terbatas hingga maksimum 30 malam per <b>Masa Pertanggung</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> USD 175 per malam</li> </ul>
<p><b>22. Biaya Rawat Jalan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya <b>Praktisi Medis</b> termasuk konsultasi, <b>Biaya Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban</b> yang diresepkan.</li> <li>(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik)</li> </ul> <p>Biaya-biaya yang berhubungan dengan <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> akan dibayar secara penuh dimana <b>Pengobatan</b> telah diterima dari <b>Penyedia Medis</b> yang terdaftar pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b>.</p> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak dilakukan pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b> akan dibayarkan secara <b>Biaya Wajar dan Umum</b>.</p> <p>Tidak ada <b>Ko-asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Resiko Sendiri Per kunjungan Rawat Jalan</b> yang berlaku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(iii) <b>Vitamin dan Mineral</b></li> </ul> <p>Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b>. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam <b>Manfaat Rawat Jalan</b>.</p> <p>Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut <b>Manfaat</b> ini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) dan (ii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iii)  Hingga USD 150 per <b>Masa Pertanggung</b></li> </ul>
<p><b>23. Terapi Penggantian Hormon Menopause:</b></p> <p>Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan <b>Pengobatan</b> dimulai dibawah usia 40 tahun.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Hingga USD 500 per <b>Masa Pertanggung</b></li> </ul>
<p><b>24. Bedah Rawat Sehari atau Rawat Jalan:</b></p> <p>Biaya <b>Pengobatan</b> untuk <b>Prosedur Bedah</b> yang dilakukan di tempat praktek dokter, <b>Rumah Sakit</b>, Fasilitas perawatan sehari atau instalasi <b>Rawat Jalan</b>. Setiap konsultasi pra-atau pasca-operasi dibayar berdasarkan <b>Manfaat 22</b> – biaya <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Pengembalian penuh</li> </ul>
<p><b>25. Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 10 sesi dan batas biaya menurut bab ini.</p> <p>Untuk 5 sesi pertama <b>Anda</b> dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan rujukan dan rencana <b>Pengobatan</b> dengan dengan <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Hingga USD 2.500 dan tunduk pada jumlah maksimal 10 sesi per <b>Masa Tanggungan</b></li> </ul>
<p><b>26. Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Fisioterapi oleh <b>Fisioterapis</b> Terdaftar.</li> <li>(ii) <b>Obat dan Pengobatan Pelengkap</b> oleh terapis. <b>Manfaat</b> ini meluas ke osteopati, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopati, ahli gizi dan <b>Pengobatan</b> akupunktur selain tenaga <b>Fisioterapi</b> yang ditanggung di dalam butir (i).</li> <li>(iii) <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> atau terapi yang dilakukan oleh <b>Praktisi Medis</b> tradisional Cina yang diakui atau <b>Praktisi Medis</b> Ayurveda.</li> </ul> <p><b>Anda</b> dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi <b>Manfaat</b> secara agregat selama <b>Masa Pertanggung</b> untuk <b>Manfaat</b> (i) dan (ii) kecuali ahli gizi tanpa perlu rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh hingga maksimal 30 sesi per <b>Masa Pertanggung</b></li> <li>(ii) dan (iii)  Pengembalian penuh hingga maksimal 30 kunjungan per <b>Masa Pertanggung</b></li> </ul> <p><b>Pra-Otorisasi</b> untuk (i), (ii) dan (iii) sudah setiap 10 kunjungan 📞</p>

Manfaat	Advance
<p><b>27. Perawatan di Rumah:</b></p> <p>(i) Perawatan yang diberikan oleh <b>Perawat Berijazah</b> di rumah <b>Tertanggung</b> sendiri, yang segera diterima setelah <b>Pengobatan</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b> berdasarkan rekomendasi dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>(ii) Kunjungan ke rumah oleh <b>Praktisi Medis</b> (dokter umum) untuk panggilan <b>Darurat</b> di luar jam klinik normal.</p>	<p>(i)  Pengembalian penuh hingga 45 hari per <b>Kondisi Medis</b> <b>Pra-Otorisasi</b> untuk (i) </p> <p>(ii)  Tidak ditanggung</p>
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Biaya medis, yang timbul dari atau dengan cara apapun yang berhubungan dengan Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau penyakit terkait HIV, termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) dan/atau turunan mutan atau variasinya. Akibat dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang terbukti* atau transfusi darah**. Biaya terbatas untuk konsultasi pra- dan pasca-diagnosa, pemeriksaan rutin untuk kondisi ini, <b>Obat-Obatan dan Perban</b> (kecuali percobaan atau yang belum terbukti), <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> dan biaya keperawatan.</p> <p>* Bagi peserta layanan darurat, profesi medis atau gigi, asisten laboratorium, apoteker atau pegawai di fasilitas medis yang memberikan bukti bahwa mereka tertular infeksi HIV tanpa sengaja saat melaksanakan tugas normal dari pekerjaan mereka; dan mereka tertular infeksi HIV tiga tahun setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai</b>, mana yang lebih akhir; dan kejadian yang menyebabkan mereka tertular infeksi HIV dilaporkan, diselidiki dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur normal untuk pekerjaan <b>Tertanggung</b>; dan tes yang menunjukkan tidak ada HIV atau antibodi terhadap virus tersebut dilakukan dalam waktu lima hari setelah kejadian; dan tes HIV positif terjadi dalam waktu 12 bulan dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang dilaporkan.</p> <p>** Asalkan transfusi darah diterima sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> sebagai bagian dari <b>Pengobatan</b> yang <b>Secara Medis Diperlukan</b>.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Pertanggungan hanya tersedia setelah tiga tahun menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> </p> <p> Hingga USD 25.000 per <b>Masa Pertanggungan</b></p>

Pilihan untuk Manfaat Utama	Advance
<p><b>29. Perawatan Gigi:</b></p> <p>(i) <b>Pengobatan gigi rutin:</b> Biaya <b>Praktisi Gigi</b> terdaftar yang melaksanakan <b>Pengobatan gigi rutin</b> di tempat praktek gigi. <b>Pengobatan gigi rutin</b> berarti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Skrining (dua kali per tahun), yaitu penilaian terhadap gigi yang sakit, gigi tanggal dan gigi tambalan, termasuk sinar-X bila diperlukan,</li> <li>– Pembersihan karang gigi prefontif, pengkilapan gigi, dan penambalan gigi (sekali per tahun),</li> <li>– Penambalan (tambalan amalgam atau komposit standar) dan pencabutan, dan</li> <li>– <b>Pengobatan saluran akar</b> (tetapi bukan pemasangan mahkota sesudah <b>Pengobatan saluran akar</b>).</li> </ul> <p>Tidak ada <b>Pengobatan</b> lain yang ditanggung berdasarkan <b>Manfaat Pengobatan</b> gigi rutin.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari <b>Tanggal Masuk</b> dikecualikan.</p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% berlaku.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Risiko Sendiri</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p> <p>(ii) <b>Pengobatan Gigi Kompleks:</b> Biaya <b>Praktisi Gigi</b> terdaftar dan biaya terkait untuk prosedur berikut: <b>Pengobatan Gigi Kompleks yang Memenuhi Syarat:</b> termasuk misalnya: <b>Apikoektomi</b> yang dilakukan untuk mengobati berikut – Fraktur akar gigi; akar gigi sangat melengkung; gigi dengan mahkota gigi tiruan; Kista atau infeksi yang tidak dapat diobati dengan terapi saluran akar; Perforasi akar; Baru atau perbaikan mahkota, gigi palsu, inlay dan jembatan gigi. Rasa sakit berulang dan infeksi; Gejala yang terus menerus yang tidak menunjukkan masalah berdasarkan sinar-X. Pengapuran; Kerusakan permukaan akar dan tulang sekitarnya yang membutuhkan operasi.</p> <p>Tidak ada <b>Pengobatan</b> lain (termasuk ortodontik) yang ditanggung berdasarkan <b>Manfaat</b> ini.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari <b>Tanggal Masuk</b> dikecualikan.</p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% berlaku.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Risiko Sendiri</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Manfaat</b> ini hanya tersedia apabila <b>Biaya Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Rawat Jalan Opsi 2 (Manfaat 31 atau 32)</b> dipilih.</p>	<p>(i)  Hingga USD 250 per <b>Masa Pertanggungungan</b></p> <p>(ii)  Hingga USD 1.000 per <b>Masa Pertanggungungan</b></p>
<p><b>30. Pengobatan Elektif di Amerika Serikat:</b></p> <p>(i) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Rumah Sakit</b> yang tercantum dalam <b>Jaringan Penyedia</b>.</p> <p>(ii) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Jaringan Penyedia</b>.</p> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak diterima di <b>Jaringan Penyedia</b> akan dikenakan <b>Ko-Asuransi</b> sebesar 50%.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi untuk diagnostik dan operasi Rawat Jalan, dan Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari</b> </p> <p> Pilihan Hingga USD 1,5 jt per <b>Tertanggung per Masa Pertanggungungan</b></p>
<p><b>31. Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 10% akan berlaku bagi semua <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p> Pilihan</p>
<p><b>32. Opsi Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi 2:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% akan berlaku untuk semua <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p> Pilihan</p>

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Advance

## 33. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi:

- (i) **Pemeriksaan Kesehatan: Manfaat** ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining **Kanker**, BRCA I & II (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urin, kolesterol). Pemeriksaan Kesehatan Anak (sampai dengan usia 5 tahun).  
dan/atau
- (ii) **Manfaat Optik: Manfaat** ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas **Manfaat** yang dikombinasikan hingga maksimum USD 300 per **Masa Pertanggung**an untuk klaim optik.  
Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggungn untuk kacamata hitam atau lensa transisi.  
dan/atau
- (iii) **Vaksinasi:** Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang **Secara Medis Diperlukan** dan setiap **Vaksinasi** perjalanan yang **Secara Medis Diperlukan** dan profilaksis malaria.

Untuk **Manfaat** ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.

**Masa Tunggu:** Pertanggungn hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.

 Pilihan

 Batas yang dikombinasikan Hingga USD 500 per **Masa Pertanggung**an

## 34. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi Pilihan 2:

- (i) **Pemeriksaan Kesehatan: Manfaat** ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining **Kanker**, BRCA I & II (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urin, kolesterol). Pemeriksaan Kesehatan Anak (sampai dengan usia 5 tahun).  
dan/atau
- (ii) **Manfaat Optik: Manfaat** ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas **Manfaat** yang dikombinasikan hingga maksimum USD 600 per **Masa Pertanggung**an untuk klaim optik.  
Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggungn untuk kacamata hitam atau lensa transisi.  
dan/atau
- (iii) **Vaksinasi:** Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang **Secara Medis Diperlukan** dan setiap **Vaksinasi** perjalanan yang **Secara Medis Diperlukan** dan profilaksis malaria.

Untuk **Manfaat** ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.

**Masa Tunggu:** Pertanggungn hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.

 Pilihan

 Batas yang dikombinasikan Hingga USD 1.000 per **Masa Pertanggung**an

## 35. Pembatasan kamar Rumah Sakit untuk orang yang tinggal di Indonesia dan Singapura:

Seperti dijelaskan dalam **Manfaat** 2. i), tetapi dengan pembatasan yang membatasi akomodasi **Rumah Sakit** pada bangsal atau kamar semi-pribadi untuk masuk **Rumah Sakit** di Indonesia dan Singapura.

Memilih opsi ini berarti bahwa kamar **Rumah Sakit** akan dibatasi pada bangsal atau kamar semi-pribadi di Indonesia dan Singapura. Kamar **Rumah Sakit** di luar Indonesia dan Singapura tetap di tingkat pribadi standar.

 Pilihan

## Pilihan untuk Manfaat Utama

## Advance

### 36. Perluasan Evakuasi dan Repatriasi:

#### Evakuasi

Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan **Tertanggung** yang memiliki **Kondisi Medis** kritis dan mengancam jiwa yang **Memenuhi Syarat** ke fasilitas medis terdekat, **Negara Tempat Tinggal, Negara Kewarganegaraan** atau negara **Anggota Tertanggung** terdekat untuk tujuan masuk ke **Rumah Sakit** sebagai pasien **Rawat Inap** atau pasien **Rawat Sehari**.

Biaya yang wajar untuk:

- (i) Biaya transportasi dari **Tertanggung** bilamana terjadi **Pengobatan Darurat** dan transportasi dan perawatan yang **Secara Medis Diperlukan** tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.
- (ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika **Pengobatan** diterima sebagai Pasien **Rawat Sehari**.
- (iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari **Rumah Sakit** untuk mengunjungi **Tertanggung** sesudah masuk sebagai Pasien **Rawat Inap**.
- (iv) Biaya yang wajar untuk **Akomodasi non Rumah Sakit** hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk **Rumah Sakit** asalkan **Tertanggung** sedang dirawat oleh **Dokter Spesialis**.

Biaya **Evakuasi** tidak mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di Gunung, yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.

Negara pilihan **Tertanggung** bergantung pada ketersediaan fasilitas medis yang tepat di tempat (kejadian). Penasehat medis **Kami** akan menentukan apakah negara yang dipilih itu memiliki fasilitas medis yang cocok untuk mengobati **Kondisi Medis Tertanggung** yang memenuhi syarat. Penasehat medis **Kami** akan memutuskan metode transportasi yang paling tepat untuk evakuasi dan **Manfaat** ini tidak akan menanggung perjalanan jika perjalanan ini tidak sesuai dengan saran dari penasehat medis **Kami** atau bilamana fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati **Kondisi Medis yang memenuhi syarat**.

#### Repatriasi

Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan **Tertanggung** dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi **Pengobatan** atau **Negara Kewarganegaraan** utama atau **Negara Tempat Tinggal** utama **Tertanggung**, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah **Pengobatan** selesai. Biaya wajar di atas akan dibayar penuh.

Biaya yang terkait dengan **Kehamilan** rutin secara khusus dikecualikan dari **Manfaat** ini.


#### Pra-Otorisasi 🗣️

 Pilihan

(i)  Pengembalian penuh

(ii)  Pengembalian penuh

(iii)  Pengembalian penuh

(iv)  Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per **Evakuasi**

#### Pra-Otorisasi 🗣️

 Pengembalian penuh

Opsi Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan	Advance
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan:</b>  <i>USD 25 Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan berlaku jika Anda menerima Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat di dalam dan di luar Jaringan Penyedia Now Health National.</i></p> <p><i>Harap Dicatat:</i>  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p>  Pilihan  USD 25</p>
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan Pilihan 2:</b>  <i>USD 15 Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan berlaku jika Anda menerima Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat di dalam dan di luar Jaringan Penyedia Now Health National.</i></p> <p><i>Harap Dicatat:</i>  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p>  Pilihan  USD 15</p>

Opsi Risiko Sendiri	Advance
<p><b>Risiko Sendiri Standar</b></p>	<p>Nihil</p>
<p><b>Risiko Sendiri Opsional:</b></p> <p><i>Harap dicatat:</i>  Jika <b>Anda</b> memilih opsi <b>Risiko Sendiri</b>, <b>Anda</b> juga harus memilih salah satu opsi dari <b>Ko-Asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri Rawat jalan Per Kunjungan</b>.</p> <p><b>Risiko Sendiri</b> akan berlaku untuk setiap Pengobatan yang <b>Diperlukan secara medis</b> yang diperlukan menurut <b>Manfaat 19</b> dan <b>Manfaat 36</b>.</p>	<p>USD 1.000  USD 2.500  USD 5.000  USD 10.000  USD 15.000</p>

### 4.3.3 WorldCare Excel

Manfaat	Excel
<b>Batas Maksimum Tahunan Polis</b> <i>Saluran bantuan 24/7 dan layanan bantuan yang tersedia dalam semua Polis</i>	USD 3 jt
<p><b>1. Pemeliharaan Kondisi Medis Kronis:</b></p> <p>Pemeliharaan <b>Kondisi Medis</b> kronis seperti namun tidak terbatas pada asma, diabetes dan hipertensi yang membutuhkan pemantauan jangka panjang atau terus-menerus melalui konsultasi, pemeriksaan, check-up, <b>Obat-obatan dan Perban</b> dan/atau tes sampai batas <b>Manfaat</b> sesudah <b>Tanggal Masuk Anda</b>. <b>Manfaat</b> ini tidak menanggung gagal ginjal dan cuci darah. Klaim untuk ini akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 6. Klaim untuk <b>Kanker</b> akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 8.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p>Pengembalian penuh</p>
<p><b>2. Biaya Rumah Sakit, Biaya Praktisi Medis dan Dokter Spesialis:</b></p> <p>(i) Biaya untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> yang dilakukan oleh <b>Rumah Sakit</b> termasuk biaya untuk akomodasi (bangsal/semi-pribadi atau pribadi); <b>Tes Diagnostik</b>; Biaya ruang operasi termasuk biaya dokter bedah dan anestesi; dan biaya untuk asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berijazah</b>; <b>Obat dan Perban</b> yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>; dan peralatan bedah yang digunakan oleh <b>Praktisi Medis</b> selama operasi. Ini termasuk konsultasi pra- dan pasca-operasi selama <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> dan termasuk biaya untuk perawatan intensif.</p> <p>(ii) Biaya Tambahan: Pembelian dan penyewaan kruk, tongkat, alat bantu berjalan dan kursi roda non-elektronik manual dalam waktu enam bulan dari <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang memerlukan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> di <b>Rumah Sakit</b>.</p>	<p>(i) ▶</p> <p>Pengembalian penuh <b>Pra-Otorisasi untuk (i)</b> 📄</p> <p>(ii) ▶</p> <p>Hingga USD 2.000 per <b>Kondisi Medis</b></p>
<p><b>3. Prosedur Diagnostik:</b></p> <p>Pemindaian diagnostik magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) dan computerised tomography (CT) yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi untuk PET, MRI, CT</b> 📄</p> <p>▶</p> <p>Pengembalian penuh</p>
<p><b>4. Transportasi Ambulans Darurat:</b></p> <p>Biaya transportasi ambulans darat <b>Darurat</b> ke atau antar <b>Rumah Sakit</b>, atau bila dianggap <b>Secara Medis Diperlukan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p>	<p>▶</p> <p>Pengembalian penuh</p>
<p><b>5. Akomodasi Orangtua:</b></p> <p>Biaya satu orang tua untuk tinggal di <b>Rumah Sakit</b> semalam dengan <b>Tertanggung</b> yang berusia di bawah 18 tahun saat anak dirawat sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> untuk <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>.</p>	<p>▶</p> <p>Pengembalian penuh</p>
<p><b>6. Gagal Ginjal dan Cuci Darah:</b></p> <p>(i) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Inap</b>.</p> <p>(ii) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<p>(i) ▶</p> <p>Pengembalian penuh</p> <p>(ii) ▶</p> <p>Hingga USD 100.000 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>7. Transplantasi Organ:</b></p> <p>(i) <b>Pengobatan</b> untuk dan dalam hubungannya dengan transplantasi organ manusia yakni ginjal, pankreas, hati, jantung, paru-paru, sumsum tulang, kornea, atau jantung dan paru-paru, sehubungan dengan <b>Tertanggung</b> sebagai penerima.</p> <p>Dalam keadaan di mana transplantasi organ diperlukan sebagai akibat dari kelainan bawaan, pertanggung akan disediakan berdasarkan <b>Manfaat</b> 12 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 7 – Transplantasi Organ.</p> <p>(ii) Biaya medis yang berkaitan dengan donor sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b>, dengan pengecualian biaya pencarian organ donor.</p> <p><b>Kami</b> hanya membayar untuk transplantasi yang dilakukan di lembaga berakreditasi internasional oleh dokter bedah terakreditasi dan di mana pengadaan organnya sesuai dengan pedoman <b>WHO</b>.</p>	<p>(i) ▶</p> <p>Pengembalian penuh</p> <p>(ii) ▶</p> <p>Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>8. Pengobatan Kanker:</b></p> <p><b>Pengobatan</b> yang diberikan untuk <b>Kanker</b> yang diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b>. Meliputi biaya dokter onkologi, bedah, radioterapi dan kemoterapi, sendiri-sendiri atau dalam kombinasi, dari sejak diagnosa.</p>	<p>▶</p> <p>Pengembalian penuh</p>










Manfaat	Excel
<p><b>9. Kondisi Medis Kehamilan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat</b> yang timbul selama tahapan antenatal <b>Kehamilan</b>, atau <b>Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat</b> yang timbul saat melahirkan. <b>Kami</b> akan mengizinkan <b>Pengobatan</b> berikut sebagai pemenuhan syarat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kehamilan</b> ektopik (di mana janin tumbuh di luar rahim)</li> <li>• Mola hidatidosa (pertumbuhan sel abnormal pada rahim)</li> <li>• Plasenta/Ari-ari yang tertinggal (tertahan dalam rahim setelah melahirkan)</li> <li>• Plasenta previa</li> <li>• Eklampsia (koma atau kejang selama <b>Kehamilan</b> dan setelah pre-eklampsia)</li> <li>• Diabetes (jika <b>Anda</b> memiliki pengecualian karena riwayat medis <b>Anda</b> di masa lampau yang berhubungan dengan diabetes, maka <b>Anda</b> tidak akan ditanggung untuk setiap <b>Pengobatan</b> untuk diabetes selama <b>Kehamilan</b>)</li> <li>• Perdarahan pasca-persalinan (perdarahan berat pada jam dan hari sesaat setelah melahirkan)</li> <li>• Keguguran yang membutuhkan <b>Pengobatan</b> bedah segera</li> </ul> <p><b>Masa Tunggu:</b> biaya yang terjadi dalam waktu 12 bulan sejak <b>Tanggal Masuk</b> sang ibu dikecualikan.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>10. Pertanggungjawaban untuk Bayi Baru Lahir:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk kelahiran prematur (yaitu sebelum usia 37 minggu kehamilan) atau <b>Kondisi Akut</b> yang diderita oleh bayi <b>Baru Lahir</b> dari <b>Tertanggung</b> yang muncul dalam waktu 30 hari setelah kelahiran. Asalkan bayi <b>Baru Lahir</b> ditambahkan ke dalam <b>Polis</b> dalam waktu 30 hari dari kelahiran dan premi dibayarkan. Pertanggungjawaban untuk kelahiran kembar akan ditanggung sampai batas yang sama yang ditunjukkan.</p> <p>Bilamana <b>Kami</b> meminta rincian tentang riwayat kesehatan <b>Bayi Baru Lahir</b> sebelum bayi ditambahkan ke dalam <b>Polis</b>, <b>Kami</b> berhak untuk memberlakukan pembatasan tertentu terhadap pertanggungjawaban yang akan <b>Kami</b> tawarkan.</p> <p>Untuk rincian, Silahkan lihat Bab 6.5 - Menambahkan <b>Bayi Baru Lahir</b> dari Buku Panduan Peserta ini.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Hingga USD 125.000 per <b>Masa</b> <b>Pertanggungjawaban</b></p>
<p><b>11. Akomodasi Rumah Sakit untuk Bayi Baru Lahir yang Menemani Ibunya:</b></p> <p>Biaya <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> yang berkaitan dengan bayi <b>Baru Lahir</b> (sampai umur 16 minggu) untuk menemani ibunya (yang menjadi <b>Tertanggung</b>) saat ia mendapat <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> di <b>Rumah Sakit</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>12. Kelainan Bawaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kelainan Bawaan</b>. Dalam keadaan di mana <b>Kelainan Bawaan</b> muncul pada bayi <b>Baru Lahir</b> dalam waktu 30 hari setelah kelahiran, pertanggungjawaban untuk <b>Kondisi Medis</b> tersebut akan diberikan berdasarkan <b>Manfaat</b> 10 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 12 – <b>Kelainan Bawaan</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Hingga USD 125.000 per <b>Masa</b> <b>Pertanggungjawaban</b></p>
<p><b>13. Bedah Rekonstruksi:</b></p> <p>Bedah rekonstruksi yang dibutuhkan untuk mengembalikan fungsi alami atau penampilan sesudah <b>Kecelakaan</b> atau sesudah <b>Prosedur Bedah</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, yang terjadi setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai Tertanggung</b> yang mana yang paling akhir.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>14. Rehabilitasi:</b></p> <p>Atas saran dari <b>Dokter spesialis</b> sebagai bagian integrasi dari <b>Pengobatan</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang memerlukan masuk ke unit <b>Rehabilitasi Rumah Sakit</b> yang diakui. Bila <b>Tertanggung</b> dirawat di <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> selama setidaknya tiga hari berturut-turut, dan bila <b>Dokter Spesialis</b> menegaskan secara tertulis bahwa <b>Rehabilitasi</b> diperlukan. Masuk ke unit <b>Rehabilitasi</b> harus dilakukan dalam waktu 14 hari setelah keluar <b>Rumah Sakit</b>. <b>Pengobatan</b> tersebut harus di bawah pengawasan dan kendali langsung <b>Dokter Spesialis</b> dan akan mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan kamar <b>Pengobatan</b> khusus</li> <li>Biaya terapi fisik</li> <li>Biaya terapi wicara</li> <li>Biaya terapi okupasi</li> </ol>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>15. Pengobatan Gigi Darurat Rawat Inap:</b></p> <p>Ini berarti <b>Pengobatan</b> restorasi gigi <b>Darurat</b> yang dibutuhkan untuk gigi yang baik dan alami karena suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Anda</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama setidaknya satu malam.</p> <p><b>Pengobatan</b> gigi harus diterima dalam waktu 10 hari dari <b>Kecelakaan</b> tersebut. <b>Manfaat</b> ini menanggung semua biaya yang dikeluarkan untuk <b>Pengobatan</b> yang diperlukan akibat cedera karena kecelakaan yang disebabkan oleh benturan di luar mulut, jika ketentuan berikut berlaku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika <b>Pengobatan</b> meliputi penggantian mahkota, jembatan gigi, lapisam atau gigi tiruan, <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang Wajar dan Umum untuk pengganti dari jenis atau kualitas yang sama.</li> <li>• Jika implan dibutuhkan secara klinis <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang seharusnya dikeluarkan, jika pemasangan gigi palsu yang setara dilakukan.</li> </ul> <p><b>Manfaat</b> ini juga menanggung perbaikan atau rekonstruksi gigi palsu yang rusak setelah suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Tertanggung</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama satu malam, asalkan gigi palsu tersebut sedang dipakai pada saat <b>Kecelakaan</b>.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>16. Rawat Inap Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> di unit jiwa yang diakui di <b>Rumah Sakit</b>. Semua <b>Pengobatan</b> harus diberikan di bawah pengawasan langsung dari Psikiater yang Terdaftar.</p>	<p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pra-Otorisasi 🗨️</p> <p style="text-align: right;">▶</p> <p style="text-align: right;">Pengembalian penuh yang dibatasi sampai 30 hari per <b>Masa</b> <b>Pertanggungjawaban</b></p>

Manfaat	Excel
<p><b>17. Penyakit Terminal:</b></p> <p>Perawatan Paliatif dan Rawat Akhir: Saat didiagnosis menderita penyakit <b>Terminal</b>, biaya untuk setiap <b>Pengobatan Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> diberikan atas saran dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> untuk tujuan meringankan gejala secara sementara. Biaya untuk akomodasi di <b>Rumah Sakit</b> atau rawat akhir, asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berijazah</b> dan <b>Obat-obatan dan Perban</b> yang diresepkan ditanggung.</p>	<p>▶ Hingga batas USD 75.000 seumur hidup</p>
<p><b>18. Pertanggungungan untuk Pengobatan Non-Elektif Darurat di Amerika Serikat:</b></p> <p>Untuk perjalanan yang direncanakan hingga berdurasi 30 hari. <b>Pengobatan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> yang dimulai dalam waktu 24 jam dari kejadian <b>Darurat</b>, yang diperlukan sebagai akibat dari <b>Kecelakaan</b> atau permulaan mendadak dari penyakit parah yang mengakibatkan <b>Kondisi Medis</b> yang menghadirkan ancaman langsung terhadap kesehatan <b>Tertanggung</b>.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p>▶ <b>Kecelakaan:</b> Pengembalian penuh untuk <b>Kecelakaan</b> yang memerlukan perawatan <b>Rawat Inap dan Rawat Sehari</b></p> <p>▶ <b>Sakit:</b> Perawatan <b>Rawat Inap dan Rawat Sehari</b> hingga USD 35.000 per <b>Masa Pertanggungungan Pengobatan Rawat Jalan di Bagian Kecelakaan dan Gawat Darurat di Rumah Sakit</b> hingga USD 500 per <b>Masa Pertanggungungan</b></p>
<p><b>19. Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> dalam hal <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</li> <li>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</li> <li>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</li> <li>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi non Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</li> </ul> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak sampai mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di gunung yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</p> <p>Penasihat medis <b>Kami</b> akan menentukan metode transportasi yang paling tepat untuk <b>Evakuasi</b> dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan mencakup perjalanan jika hal itu bertentangan dengan nasihat dari penasihat medis <b>Kami</b> atau bila fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(ii) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(iii) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(iv) ▶ Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per <b>Evakuasi</b></li> </ul> <p><b>Pra-Otorisasi</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pengembalian penuh</li> </ul>
<p><b>20. Biaya Kematian:</b></p> <p>Dalam hal kematian karena <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, <b>Biaya yang Wajar dan Layak</b> untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi jenazah atau abu <b>Tertanggung</b> ke <b>Negara Kewarganegaraan</b> atau <b>Negara Tempat Tinggal</b>-nya, atau</li> <li>(ii) Biaya penguburan atau kremasi di tempat kematian sesuai dengan praktek yang wajar dan layak.</li> </ul>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(ii) ▶ Hingga USD 15.000</li> </ul>
<p><b>21. Manfaat Tunai di Rumah Sakit:</b></p> <p><b>Manfaat</b> ini dibayar selama setiap malam <b>Tertanggung</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan hanya jika <b>Tertanggung</b> dirawat untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> sebelum tengah malam, dan <b>Pengobatan</b> diterima secara gratis yang akan dinyatakan telah <b>Memenuhi Syarat</b> untuk <b>Manfaat</b> pribadi berdasarkan <b>Polis</b> ini. Pertanggungungan berdasarkan <b>Manfaat</b> ini terbatas hingga maksimum 30 malam per <b>Masa Pertanggungungan</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p>	<p>▶ USD 225 per malam</p>

Manfaat	Excel
<p><b>22. Biaya Rawat Jalan:</b></p> <p>(i) Biaya <b>Praktisi Medis</b> termasuk konsultasi, Biaya <b>Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban</b> yang diresepkan.</p> <p>(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik) Biaya-biaya yang berhubungan dengan <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> akan dibayar secara penuh dimana <b>Pengobatan</b> telah diterima dari <b>Penyedia Medis</b> yang terdaftar pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b>. <b>Pengobatan</b> yang tidak dilakukan pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b> akan dibayarkan secara <b>Biaya Wajar dan Umum</b>. Tidak ada <b>Ko-asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Resiko Sendiri Per kunjungan Rawat Jalan</b> yang berlaku.</p> <p>(iii) <b>Vitamin dan Mineral</b> Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b>. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam <b>Manfaat Rawat Jalan</b>. Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p>(i) dan (ii)  Pengembalian Penuh</p> <p>(iii)  Hingga USD 150 per Masa Pertanggung</p>
<p><b>23. Terapi Penggantian Hormon Menopause:</b></p> <p>Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan <b>Pengobatan</b> dimulai dibawah usia 40 tahun.</p>	<p> Hingga USD 600 per Masa Pertanggung</p>
<p><b>24. Bedah Rawat Sehari atau Rawat Jalan:</b></p> <p>Biaya <b>Pengobatan</b> untuk <b>Prosedur Bedah</b> yang dilakukan di tempat praktek dokter, <b>Rumah Sakit</b>, fasilitas perawatan sehari atau instalasi <b>Rawat Jalan</b>. Setiap konsultasi pra- atau pasca-operasi dibayar berdasarkan <b>Manfaat 22</b> – biaya <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<p> Pengembalian penuh</p>
<p><b>25. Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 15 sesi dan batas biaya menurut bab ini.</p> <p>Untuk 5 sesi pertama <b>Anda</b> dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan rujukan dan rencana <b>Pengobatan</b> dengan dengan <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p>	<p> Hingga USD 5,000 dan tunduk pada jumlah maksimal 15 sesi per Masa Pertanggung</p>
<p><b>26. Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif:</b></p> <p>(i) Fisioterapi oleh <b>Fisioterapis</b> Terdaftar.</p> <p>(ii) <b>Obat dan Pengobatan Pelengkap</b> oleh terapis. <b>Manfaat</b> ini meluas ke osteopathi, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopathi, ahli gizi dan <b>Pengobatan</b> akupunktur selain tenaga <b>Fisioterapi</b> yang ditanggung di dalam butir (i).</p> <p>(iii) <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> atau terapi yang dilakukan oleh <b>Praktisi Medis</b> tradisional Cina yang diakui atau <b>Praktisi Medis</b> Ayurveda.</p> <p><b>Anda</b> dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi <b>Manfaat</b> secara agregat selama <b>Masa Pertanggung</b> untuk <b>Manfaat</b> (i) dan (ii) kecuali ahli gizi tanpa perlu rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>. Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Biaya Risiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<p>(i)  Pengembalian penuh</p> <p>(ii) dan (iii)  Pengembalian penuh <b>Pra-Otorisasi</b> untuk (i), (ii) dan (iii) setelah setiap 10 kunjungan 📞</p>
<p><b>27. Perawatan di Rumah:</b></p> <p>(i) Perawatan yang diberikan oleh <b>Perawat Berijazah</b> di rumah <b>Tertanggung</b> sendiri, yang segera diterima setelah <b>Pengobatan</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b> berdasarkan rekomendasi dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>(ii) Kunjungan ke rumah oleh <b>Praktisi Medis</b> (dokter umum) untuk panggilan <b>Darurat</b> ke rumah kepada dokter umum selama di luar jam klinik normal.</p>	<p>(i)  Pengembalian penuh hingga 60 hari per <b>Kondisi Medis</b> <b>Pra-Otorisasi</b> untuk (i) 📞</p> <p>(ii)  Tidak ditanggung</p>

Manfaat	Excel
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Biaya medis, yang timbul dari atau dengan cara apapun yang berhubungan dengan Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau penyakit terkait HIV, termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) dan/atau turunan mutan atau variasinya. Akibat dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang terbukti* atau transfusi darah**. Biaya terbatas untuk konsultasi pra- dan pasca-diagnosa, pemeriksaan rutin untuk kondisi ini, <b>Obat-Obatan dan Perban</b> (kecuali percobaan atau yang belum terbukti), <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> dan biaya keperawatan.</p> <p>* Bagi peserta layanan darurat, profesi medis atau gigi, asisten laboratorium, apoteker atau pegawai di fasilitas medis yang memberikan bukti bahwa mereka tertular infeksi HIV tanpa sengaja saat melaksanakan tugas normal dari pekerjaan mereka; dan mereka tertular infeksi HIV tiga tahun setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai</b>, mana yang lebih akhir; dan kejadian yang menyebabkan mereka tertular infeksi HIV dilaporkan, diselidiki dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur normal untuk pekerjaan <b>Tertanggung</b>; dan tes yang menunjukkan tidak ada HIV atau antibodi terhadap virus tersebut dilakukan dalam waktu lima hari setelah kejadian; dan tes HIV positif terjadi dalam waktu 12 bulan dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang dilaporkan.</p> <p>** Asalkan transfusi darah diterima sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> sebagai bagian dari <b>Pengobatan</b> yang <b>Secara Medis Diperlukan</b>.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Pertanggungannya hanya tersedia setelah tiga tahun menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>▶</p> <p>Hingga USD 40.000 per <b>Masa Pertanggungannya</b></p>
<p><b>29 . Perawatan Gigi:</b></p> <p>(i) <b>Pengobatan</b> gigi rutin: Biaya <b>Praktisi Gigi</b> terdaftar yang melaksanakan <b>Pengobatan</b> gigi rutin di tempat praktek gigi. <b>Pengobatan</b> gigi rutin berarti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Skrining (dua kali per tahun), yaitu penilaian terhadap gigi yang sakit, gigi tanggal dan gigi tambalan, termasuk sinar-X bila diperlukan,</li> <li>– Pembersihan karang gigi preventif, pengkilapan gigi, dan penambalan gigi (sekali per tahun),</li> <li>– Penambalan (tambalan amalgam atau komposit standar) dan pencabutan, dan</li> <li>– <b>Pengobatan</b> saluran akar (tetapi bukan pemasangan mahkota sesudah <b>Pengobatan</b> saluran akar).</li> </ul> <p>Tidak ada <b>Pengobatan</b> lain yang ditanggung berdasarkan <b>Manfaat Pengobatan</b> gigi rutin.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari <b>Tanggal Masuk</b> dikecualikan.</p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% berlaku.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Risiko Sendiri</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p> <p>(ii) <b>Pengobatan</b> Gigi Kompleks: Biaya <b>Praktisi Gigi</b> terdaftar dan biaya terkait untuk prosedur berikut: <b>Pengobatan</b> gigi kompleks yang <b>Memenuhi Syarat:</b> termasuk misalnya: <b>Apikektomi</b> yang dilakukan untuk mengobati berikut – Fraktur akar gigi; akar gigi sangat melengkung; gigi dengan mahkota gigi tiruan; Kista atau infeksi yang tidak dapat diobati dengan terapi saluran akar; Perforasi akar; Baru atau perbaikan mahkota, gigi palsu, inlay dan jembatan gigi. Rasa sakit berulang dan infeksi; Gejala yang terus menerus yang tidak menunjukkan masalah berdasarkan sinar-X. Pengapuran; Kerusakan permukaan akar dan tulang sekitarnya yang membutuhkan operasi.</p> <p>Tidak ada <b>Pengobatan</b> lain yang ditanggung berdasarkan <b>Manfaat</b> ini.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari <b>Tanggal Masuk</b> dikecualikan.</p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% berlaku.</p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 50% berlaku dalam hal <b>Pengobatan</b> ortodontik.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Risiko Sendiri</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<p>(i) ▶</p> <p>Hingga USD 1.000 per <b>Masa Pertanggungannya</b></p> <p>(ii) ▶</p> <p>Hingga USD 2.000 per <b>Masa Pertanggungannya</b></p>

Pilihan untuk Manfaat Utama	Excel
<p><b>30. Pengobatan Elektif di Amerika Serikat:</b></p> <p>(i) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan <b>Rawat Sehari</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Rumah Sakit</b> yang tercantum dalam <b>Jaringan Penyedia</b>.</p> <p>(ii) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Jaringan Penyedia</b>.</p> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak diterima di <b>Jaringan Penyedia</b> akan dikenakan <b>Ko-Asuransi</b> sebesar 50%.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi untuk diagnostik dan operasi Rawat Jalan, Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari</b> 🏠</p> <p>▶</p> <p>Pilihan Hingga USD 1,5 jt per <b>Tertanggung</b> per <b>Masa</b> <b>Pertanggung</b></p>
<p><b>31. Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 10% akan berlaku bagi semua <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang <b>memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p>▶</p> <p>Pilihan</p>
<p><b>32. Opsi Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi 2:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% akan berlaku untuk semua <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang <b>memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p>▶</p> <p>Pilihan</p>
<p><b>33. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi:</b></p> <p>(i) Pemeriksaan Kesehatan: <b>Manfaat</b> ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining <b>Kanker, BRCA I &amp; II</b> (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urin, kolesterol). Pemeriksaan Kesehatan Anak (sampai dengan usia 5 tahun). dan/atau</p> <p>(ii) <b>Manfaat</b> Optik: <b>Manfaat</b> ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas <b>Manfaat</b> yang dikombinasikan hingga maksimum USD 300 per <b>Masa</b> <b>Pertanggung</b> untuk klaim optik.</p> <p>Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggung untuk kacamata hitam atau lensa transisi. dan/atau</p> <p>(iii) <b>Vaksinasi</b>: Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan setiap <b>Vaksinasi</b> perjalanan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan profilaksis malaria.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p> <p><b>Masa Tunggu</b>: Pertanggung hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p>▶</p> <p>Pilihan</p> <p>▶</p> <p>Batas yang dikombinasikan Hingga USD 500 per <b>Masa</b> <b>Pertanggung</b></p>
<p><b>34. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi Pilihan 2:</b></p> <p>(i) Pemeriksaan Kesehatan: <b>Manfaat</b> ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining <b>Kanker, BRCA I &amp; II</b> (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urin, kolesterol). Pemeriksaan Kesehatan Anak (sampai dengan usia 5 tahun). dan/atau</p> <p>(ii) <b>Manfaat</b> Optik: <b>Manfaat</b> ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas <b>Manfaat</b> yang dikombinasikan hingga maksimum USD 600 per <b>Masa</b> <b>Pertanggung</b> untuk klaim optik.</p> <p>Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggung untuk kacamata hitam atau lensa transisi. dan/atau</p> <p>(iii) <b>Vaksinasi</b>: Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan setiap <b>Vaksinasi</b> perjalanan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan profilaksis malaria.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p> <p><b>Masa Tunggu</b>: Pertanggung hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p>▶</p> <p>Pilihan</p> <p>▶</p> <p>Batas yang dikombinasikan Hingga USD 1.000 per <b>Masa</b> <b>Pertanggung</b></p>

Pilihan untuk Manfaat Utama	Excel
<p><b>35. Pembatasan kamar Rumah Sakit untuk orang yang tinggal di Indonesia dan Singapura:</b></p> <p>Seperti dijelaskan dalam <b>Manfaat 2. i)</b>, tetapi dengan pembatasan yang membatasi akomodasi <b>Rumah Sakit</b> pada bangsal atau kamar semi-pribadi untuk masuk <b>Rumah Sakit</b> di Indonesia dan Singapura.</p> <p>Memilih opsi ini berarti bahwa kamar <b>Rumah Sakit</b> akan dibatasi pada bangsal atau kamar semi-pribadi di Indonesia dan Singapura. Kamar <b>Rumah Sakit</b> di luar Indonesia dan Singapura tetap di tingkat pribadi standar.</p>	<p style="text-align: right;"> Pilihan</p>
<p><b>36. Perluasan Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat, <b>Negara Tempat Tinggal, Negara Kewarganegaraan</b> atau negara <b>Anggota Tertanggung</b> terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> bilamana terjadi <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</li> <li>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</li> <li>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</li> <li>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi non Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</li> </ul> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di Gunung, yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</p> <p>Negara pilihan <b>Tertanggung</b> bergantung pada ketersediaan fasilitas medis yang tepat di tempat (kejadian). Penasehat medis <b>Kami</b> akan menentukan apakah negara yang dipilih itu memiliki fasilitas medis yang cocok untuk mengobati <b>Kondisi Medis Tertanggung</b> yang memenuhi syarat. Penasihat medis <b>Kami</b> akan memutuskan metode transportasi yang paling tepat untuk evakuasi dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan menanggung perjalanan jika perjalanan ini tidak sesuai dengan saran dari penasehat medis <b>Kami</b> atau bilamana fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis yang memenuhi syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai. Biaya wajar di atas akan dibayar penuh.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p style="text-align: right;"><b>Pra-Otorisasi</b>  Pilihan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iii)  Pengembalian penuh</li> <li>(iv)  Hingga USD 200 per hari hingga USD 7.500 per orang, per <b>Evakuasi</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Pra-Otorisasi</b>  Pengembalian penuh</p>

Opsi Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan	Excel
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan:</b></p> <p>USD 25 <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> berlaku jika <b>Anda</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang memenuhi syarat di dalam dan di luar <b>Jaringan Penyedia Now Health National</b>.</p> <p>Harap Dicatat:  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p>  Pilihan  USD 25</p>
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan Pilihan 2:</b></p> <p>USD 15 <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> berlaku jika <b>Anda</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang memenuhi syarat di dalam dan di luar <b>Jaringan Penyedia Now Health National</b>.</p> <p>Harap Dicatat:  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p>  Pilihan  USD 15</p>

Opsi Risiko Sendiri	Excel
<p><b>Risiko Sendiri Standar</b></p>	<p>Nihil</p>
<p><b>Risiko Sendiri Opsional:</b></p> <p>Harap dicatat:  Jika <b>Anda</b> memilih opsi <b>Risiko Sendiri</b>, <b>Anda</b> juga harus memilih salah satu opsi dari <b>Ko-Asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri Rawat jalan Per Kunjungan</b>.</p> <p><b>Risiko Sendiri</b> akan berlaku untuk setiap Pengobatan yang <b>Diperlukan secara medis</b> yang diperlukan menurut <b>Manfaat 19</b> dan <b>Manfaat 36</b>.</p>	<p>USD 1.000  USD 2.500  USD 5.000  USD 10.000  USD 15.000</p>













### 4.3.4 WorldCare Apex


Manfaat	Apex
<b>Batas Maksimum Tahunan Polis</b> <i>Saluran bantuan 24/7 dan layanan bantuan yang tersedia dalam semua</i>	USD 3 jt
<b>1. Pemeliharaan Kondisi Medis Kronis:</b> Pemeliharaan Kondisi <b>Medis kronis</b> seperti namun tidak terbatas pada asma, diabetes dan hipertensi yang membutuhkan pemantauan jangka panjang atau terus-menerus melalui konsultasi, pemeriksaan, check-up, <b>Obat-obatan dan Perban</b> dan/atau tes sampai batas <b>Manfaat</b> sesudah <b>Tanggal Masuk Anda. Manfaat</b> ini tidak menanggung gagal ginjal dan cuci darah. Klaim untuk ini akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 6. Klaim untuk <b>Kanker</b> akan masuk dalam <b>Manfaat</b> 8.	 Pengembalian penuh
<b>2. Biaya Rumah Sakit, Biaya Praktisi Medis dan Dokter Spesialis:</b> (i) Biaya untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> yang dilakukan oleh <b>Rumah Sakit</b> termasuk biaya untuk akomodasi (bangsal/semi-pribadi atau pribadi); <b>Tes Diagnostik</b> ; Biaya ruang operasi termasuk biaya dokter bedah dan anestesi; dan biaya untuk asuhan keperawatan oleh <b>Perawat Berijazah</b> ; <b>Obat dan Perban</b> yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> ; dan peralatan bedah yang digunakan oleh <b>Praktisi Medis</b> selama operasi. Ini termasuk konsultasi pra- dan pasca-operasi selama <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> dan termasuk biaya untuk perawatan intensif. (ii) Biaya Tambahan: Pembelian dan penyewaan kruk, tongkat, alat bantu berjalan dan kursi roda non-elektronik manual dalam waktu enam bulan dari <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang memerlukan <b>Pengobatan Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> di <b>Rumah Sakit</b> .	(i)  Pengembalian penuh <b>Pra-Otorisasi untuk (i)</b> 📄 (ii)  Hingga USD 2.500 per <b>Kondisi Medis</b>
<b>3. Prosedur Diagnostik:</b> Pemindaian diagnostik magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) dan computerised tomography (CT) yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	<b>Pra-Otorisasi untuk PET, MRI, CT</b> 📄  Pengembalian penuh
<b>4. Transportasi Ambulans Darurat:</b> Biaya transportasi ambulans darat <b>Darurat</b> ke atau antar <b>Rumah Sakit</b> , atau bila dianggap <b>Secara Medis Diperlukan</b> oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b> .	 Pengembalian penuh
<b>5. Akomodasi Orangtua:</b> Biaya satu orang tua untuk tinggal di <b>Rumah Sakit</b> semalam dengan <b>Tertanggung</b> yang berusia di bawah 18 tahun saat anak dirawat sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> untuk <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> .	 Pengembalian penuh
<b>6. Gagal Ginjal dan Cuci Darah:</b> (i) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Inap</b> . (ii) <b>Pengobatan</b> gagal ginjal, termasuk Cuci Darah secara <b>Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> .	(i)  Pengembalian penuh (ii)  Hingga USD 100.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>7. Transplantasi Organ:</b> (i) <b>Pengobatan</b> untuk dan dalam hubungannya dengan transplantasi organ manusia yakni ginjal, pankreas, hati, jantung, paru-paru, sumsum tulang, kornea, atau jantung dan paru-paru, sehubungan dengan <b>Tertanggung</b> sebagai penerima. Dalam keadaan di mana transplantasi organ diperlukan sebagai akibat dari kelainan bawaan, pertanggung akan disediakan berdasarkan <b>Manfaat</b> 12 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 7 – Transplantasi Organ. (ii) Biaya medis yang berkaitan dengan donor sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau <b>Rawat Sehari</b> , dengan pengecualian biaya pencarian organ donor. <b>Kami</b> hanya membayar untuk transplantasi yang dilakukan di lembaga berakreditasi internasional oleh dokter bedah terakreditasi dan di mana pengadaan organnya sesuai dengan pedoman <b>WHO</b> .	(i)  Pengembalian penuh (ii)  Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b>
<b>8. Pengobatan Kanker:</b> <b>Pengobatan</b> yang diberikan untuk <b>Kanker</b> yang diterima sebagai pasien <b>Rawat Inap, Rawat Sehari</b> atau <b>Rawat Jalan</b> . Meliputi biaya dokter onkologi, bedah, radioterapi dan kemoterapi, sendiri-sendiri atau dalam kombinasi, dari titik diagnosis.	 Pengembalian penuh



Manfaat	Apex
<p><b>9. Kondisi Medis Kehamilan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul selama tahapan antenatal <b>Kehamilan</b>, atau <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> yang timbul saat melahirkan. <b>Kami</b> akan mengizinkan <b>Pengobatan</b> berikut sebagai pemenuhan syarat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kehamilan</b> ektopik (di mana janin tumbuh di luar rahim)</li> <li>• <b>Mola hidatidosa</b> (pertumbuhan sel abnormal pada rahim)</li> <li>• <b>Plasenta/Ari-ari</b> yang tertinggal (tertahan dalam rahim setelah melahirkan)</li> <li>• <b>Plasenta previa</b></li> <li>• <b>Eklampsia</b> (koma atau kejang selama <b>Kehamilan</b> dan setelah pre-eklampsia)</li> <li>• <b>Diabetes</b> (Jika <b>Anda</b> memiliki pengecualian karena riwayat medis <b>Anda</b> di masa lampau yang berhubungan dengan diabetes, maka <b>Anda</b> tidak akan ditanggung untuk setiap <b>Pengobatan</b> untuk diabetes selama <b>Kehamilan</b>)</li> <li>• <b>Perdarahan pasca-persalinan</b> (perdarahan berat pada jam dan hari sesaat setelah melahirkan)</li> <li>• <b>Keguguran</b> yang membutuhkan <b>Pengobatan</b> bedah segera</li> </ul> <p><b>Masa Tunggu:</b> biaya yang terjadi dalam waktu 12 bulan sejak <b>Tanggal Masuk</b> sang ibu dikecualikan.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>10. Pertanggunggunaan untuk Bayi Baru Lahir:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk kelahiran prematur (yaitu sebelum usia 37 minggu kehamilan) atau <b>Kondisi Akut</b> yang diderita oleh bayi <b>Baru Lahir</b> dari <b>Tertanggung</b> yang muncul dalam waktu 30 hari setelah kelahiran. Asalkan bayi <b>Baru Lahir</b> ditambahkan ke dalam <b>Polis</b> dalam waktu 30 hari dari kelahiran dan premi dibayarkan. Pertanggunggunaan untuk kelahiran kembar akan ditanggung sampai batas yang sama yang ditunjukkan.</p> <p>Bilamana <b>Kami</b> meminta rincian tentang riwayat kesehatan <b>Bayi Baru Lahir</b> sebelum bayi ditambahkan ke dalam <b>Polis</b>, <b>Kami</b> berhak untuk memberlakukan pembatasan tertentu terhadap pertanggunggunaan yang akan <b>Kami</b> tawarkan.</p> <p>Untuk rincian, Silahkan lihat Bab 6.5 - Menambahkan <b>Bayi Baru Lahir</b> dari Buku Panduan Peserta ini.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Hingga USD 150.000 per <b>Masa Pertanggunggunaan</b></p>
<p><b>11. Akomodasi Rumah Sakit untuk Bayi Baru Lahir yang Menemani Ibunya:</b></p> <p>Biaya <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> yang berkaitan dengan bayi <b>Baru Lahir</b> (sampai umur 16 minggu) untuk menemani ibunya (yang menjadi <b>Tertanggung</b>) saat ia mendapat <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> di <b>Rumah Sakit</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>12. Kelainan Bawaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Inap</b> untuk <b>Kelainan Bawaan</b>. Dalam keadaan di mana <b>Kelainan Bawaan</b> muncul pada bayi <b>Baru Lahir</b> dalam waktu 30 hari setelah kelahiran, pertanggunggunaan untuk <b>Kondisi Medis</b> tersebut akan diberikan berdasarkan <b>Manfaat</b> 10 tetapi dikecualikan dari <b>Manfaat</b> 12 – <b>Kelainan Bawaan</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Hingga USD 150.000 per <b>Masa Pertanggunggunaan</b></p>
<p><b>13. Bedah Rekonstruksi:</b></p> <p>Bedah rekonstruksi yang dibutuhkan untuk mengembalikan fungsi alami atau penampilan sesudah <b>Kecelakaan</b> atau sesudah <b>Prosedur Bedah</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b>, yang terjadi setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai Tertanggung</b> yang mana yang paling akhir.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>14. Rehabilitasi:</b></p> <p>Atas saran dari <b>Dokter spesialis</b> sebagai bagian integrasi dari <b>Pengobatan</b> untuk <b>Kondisi Medis</b> yang memerlukan masuk ke unit <b>Rehabilitasi Rumah Sakit</b> yang diakui. Bila <b>Tertanggung</b> dirawat di <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> selama setidaknya tiga hari berturut-turut, dan bila <b>Dokter Spesialis</b> menegaskan secara tertulis bahwa <b>Rehabilitasi</b> diperlukan. Masuk ke unit <b>Rehabilitasi</b> harus dilakukan dalam waktu 14 hari setelah keluar <b>Rumah Sakit</b>. <b>Pengobatan</b> tersebut harus di bawah pengawasan dan kendali langsung <b>Dokter Spesialis</b> dan akan mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan kamar <b>Pengobatan</b> khusus</li> <li>Biaya terapi fisik</li> <li>Biaya terapi wicara</li> <li>Biaya terapi okupasi</li> </ol>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>
<p><b>15. Pengobatan Gigi Darurat Rawat Inap:</b></p> <p>Ini berarti <b>Pengobatan</b> restorasi gigi <b>Darurat</b> yang dibutuhkan untuk gigi yang baik dan alami karena suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Anda</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama setidaknya satu malam.</p> <p><b>Pengobatan</b> gigi harus diterima dalam waktu 10 hari dari <b>Kecelakaan</b> tersebut. <b>Manfaat</b> ini menanggung semua biaya yang dikeluarkan untuk <b>Pengobatan</b> yang diperlukan akibat cedera karena kecelakaan yang disebabkan oleh benturan di luar mulut, jika ketentuan berikut berlaku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika <b>Pengobatan</b> meliputi penggantian mahkota, bridge facing, lapisan atau gigi tiruan, <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang Wajar dan Layak untuk pengganti dari jenis atau kualitas yang sama.</li> <li>• Jika implan dibutuhkan secara klinis <b>Kami</b> akan membayar hanya biaya yang seharusnya dikeluarkan, jika pemasangan gigi palsu yang setara dilakukan.</li> </ul> <p><b>Manfaat</b> ini juga menanggung perbaikan atau rekonstruksi gigi palsu yang rusak setelah suatu <b>Kecelakaan</b> yang mengharuskan <b>Tertanggung</b> masuk ke <b>Rumah Sakit</b> selama satu malam, asalkan gigi palsu tersebut sedang dipakai pada saat <b>Kecelakaan</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pengembalian penuh</p>

Manfaat	Apex
<p><b>16. Rawat Inap Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><i>Pengobatan Rawat Inap di unit jiwa yang diakui di Rumah Sakit. Semua Pengobatan harus diberikan di bawah pengawasan langsung dari Psikiater yang Terdaftar.</i></p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>▶</p> <p>Pengembalian penuh yang dibatasi sampai 30 hari per Masa Pertanggung</p>
<p><b>17. Penyakit Terminal:</b></p> <p><i>Perawatan Paliatif dan Rawat Akhir: Saat didiagnosis menderita penyakit Terminal, biaya untuk setiap Pengobatan Rawat Inap, Rawat Sehari atau Rawat Jalan diberikan atas saran dari Praktisi Medis atau Dokter Spesialis untuk tujuan meringankan gejala secara sementara. Biaya untuk akomodasi di Rumah Sakit atau rawat akhir, asuhan keperawatan oleh Perawat Berjajah dan Obat-obatan dan Perban yang diresepkan ditanggung.</i></p>	<p>▶</p> <p>Hingga batas USD 100.000 seumur hidup</p>
<p><b>18. Pertanggung untuk Pengobatan Non-Elektif Darurat di Amerika Serikat:</b></p> <p><i>Untuk perjalanan yang direncanakan hingga berdurasi 30 hari. Pengobatan oleh Praktisi Medis atau Dokter Spesialis yang dimulai dalam waktu 24 jam dari kejadian Darurat, yang diperlukan sebagai akibat dari Kecelakaan atau permulaan mendadak dari penyakit parah yang mengakibatkan Kondisi Medis yang menghadirkan ancaman langsung terhadap kesehatan Tertanggung.</i></p> <p><i>Biaya yang terkait dengan Kehamilan rutin secara khusus dikecualikan dari Manfaat ini.</i></p>	<p>▶</p> <p><b>Kecelakaan:</b> Pengembalian penuh untuk Kecelakaan yang memerlukan perawatan Rawat Inap dan Rawat Sehari</p> <p>▶</p> <p>Sakit: hingga USD 50.000 untuk Rawat Inap dan Rawat Sehari per Masa Pertanggung</p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan di Bagian Kecelakaan dan Gawat Darurat di Rumah Sakit</b> hingga USD 500 per Masa Pertanggung</p>
<p><b>19. Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p><i>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan Tertanggung yang memiliki Kondisi Medis kritis dan mengancam jiwa yang Memenuhi Syarat ke fasilitas medis terdekat untuk tujuan masuk ke Rumah Sakit sebagai pasien Rawat Inap atau pasien Rawat Sehari.</i></p> <p><i>Biaya yang wajar untuk:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Biaya transportasi dari Tertanggung dalam hal Pengobatan Darurat dan transportasi dan perawatan yang Secara Medis Diperlukan tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</i></li> <li>(ii) <i>Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika Pengobatan diterima sebagai Pasien Rawat Sehari.</i></li> <li>(iii) <i>Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari Rumah Sakit untuk mengunjungi Tertanggung sesudah masuk sebagai Pasien Rawat Inap.</i></li> <li>(iv) <i>Biaya yang wajar untuk Akomodasi non Rumah Sakit hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk Rumah Sakit asalkan Tertanggung sedang dirawat oleh Dokter Spesialis.</i></li> </ul> <p><i>Biaya Risiko Sendiri tidak berlaku untuk biaya transportasi yang dikeluarkan berdasarkan Manfaat ini.</i></p> <p><i>Biaya Evakuasi tidak sampai mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di gunung yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</i></p> <p><i>Penasihat medis Kami akan menentukan metode transportasi yang paling tepat untuk Evakuasi dan Manfaat ini tidak akan mencakup perjalanan jika hal itu bertentangan dengan nasihat dari penasihat medis Kami atau bila fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati Kondisi Medis yang Memenuhi Syarat.</i></p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p><i>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan Tertanggung dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi Pengobatan atau Negara Kewarganegaraan utama atau Negara Tempat Tinggal utama Tertanggung, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah Pengobatan selesai.</i></p> <p><i>Biaya yang terkait dengan Kehamilan rutin secara khusus dikecualikan dari Manfaat ini.</i></p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(ii) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(iii) ▶ Pengembalian penuh</li> <li>(iv) ▶ Hingga USD 300 per hari hingga USD 10.000 per orang, per Evakuasi</li> </ul> <p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p>▶ Pengembalian penuh</p>

Manfaat	Apex
<p><b>20. Biaya Kematian:</b></p> <p>Dalam hal kematian karena <b>Kondisi Medis</b> yang <b>Memenuhi Syarat, Biaya yang Wajar dan Layak</b> untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi tubuh atau abu <b>Tertanggung</b> ke <b>Negara Kewarganegaraan</b> atau <b>Negara Tempat Tinggal</b>-nya, atau</li> <li>(ii) Biaya penguburan atau kremasi di tempat kematian sesuai dengan praktek yang wajar dan layak.</li> </ul>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii)  Hingga USD 20.000</li> </ul>
<p><b>21. Manfaat Tunai di Rumah Sakit:</b></p> <p><b>Manfaat</b> ini dibayar selama setiap malam <b>Tertanggung</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Inap</b> dan hanya jika <b>Tertanggung</b> dirawat untuk <b>Pengobatan Rawat Inap</b> sebelum tengah malam, dan <b>Pengobatan</b> diterima secara gratis yang akan dinyatakan telah <b>Memenuhi Syarat</b> untuk <b>Manfaat</b> pribadi berdasarkan <b>Polis</b> ini. Pertanggungannya berdasarkan <b>Manfaat</b> ini terbatas hingga maksimum 30 malam per <b>Masa Pertanggungannya</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> USD 275 per malam</li> </ul>
<p><b>22. Biaya Rawat Jalan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya <b>Praktisi Medis</b> termasuk konsultasi, Biaya <b>Dokter Spesialis, Tes Diagnostik, Obat-Obatan dan Perban</b> yang diresepkan.</li> <li>(ii) Telekonsultasi (Perjanjian Dokter secara virtual melalui sarana elektronik)</li> </ul> <p>Biaya-biaya yang berhubungan dengan <b>Pengobatan</b> yang <b>Memenuhi Syarat</b> akan dibayar secara penuh dimana <b>Pengobatan</b> telah diterima dari <b>Penyedia Medis</b> yang terdaftar pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b>.</p> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak dilakukan pada <b>Jaringan Penyedia Now Health International</b> akan dibayarkan secara <b>Biaya Wajar dan Umum</b>.</p> <p>Tidak ada <b>Ko-asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Resiko Sendiri Per kunjungan Rawat Jalan</b> yang berlaku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(iii) <b>Vitamin dan Mineral</b></li> </ul> <p>Vitamin dan Mineral yang diresepkan oleh <b>Praktisi Medis</b>. Vitamin yang diresepkan untuk defisiensi yang terdiagnosa akan dibayarkan dalam <b>Manfaat Rawat Jalan</b>.</p> <p>Setiap konsultasi pra-operasi dan pasca rawat inap dibayarkan menurut <b>Manfaat</b> ini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) dan (ii)  Pengembalian Penuh</li> <li>(iii)  Hingga USD 150 per <b>Masa Pertanggungannya</b></li> </ul>
<p><b>23. Terapi Penggantian Hormon Menopause:</b></p> <p>Biaya Terapi Penggantian Hormon saat diperlukan untuk meringankan gejala dari tahap awal menopause dimana tanggal permulaan dan <b>Pengobatan</b> dimulai dibawah usia 40 tahun.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Hingga USD 750 per <b>Masa Pertanggungannya</b></li> </ul>
<p><b>24. Bedah Rawat Sehari atau Rawat Jalan:</b></p> <p>Biaya <b>Pengobatan</b> untuk <b>Prosedur Bedah</b> yang dilakukan di tempat praktek dokter, <b>Rumah Sakit</b>, fasilitas perawatan sehari atau instalasi <b>Rawat Jalan</b>. Setiap konsultasi pra- atau pasca-operasi dibayar berdasarkan <b>Manfaat</b> 22 – biaya <b>Rawat Jalan</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Pengembalian penuh</li> </ul>
<p><b>25. Rawat Jalan Penyakit Kejiwaan:</b></p> <p><b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang diberikan oleh Psikolog Terdaftar dan/atau Psikiater Terdaftar, sesuai dengan 20 sesi dan batas biaya menurut bab ini.</p> <p>Untuk 5 sesi pertama <b>Anda</b> dapat langsung memilih untuk mengunjungi Psikolog terdaftar tanpa perlu rujukan. Namun, setiap sesi berikutnya dengan Psikolog Terdaftar memerlukan rujukan dan rencana <b>Pengobatan</b> dengan dengan <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Hingga USD 7.500 dan tunduk pada jumlah maksimal 20 sesi per <b>Masa Pertanggungannya</b></li> </ul>
<p><b>26. Rawat Jalan Fisioterapi dan Terapi Alternatif:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Fisioterapi oleh <b>Fisioterapis</b> Terdaftar.</li> <li>(ii) <b>Obat dan Pengobatan Pelengkap</b> oleh terapis. <b>Manfaat</b> ini meluas ke osteopathi, chiropody dan podiatry, chiropraktor, homeopathi, ahli gizi dan <b>Pengobatan</b> akupunktur selain tenaga <b>Fisioterapi</b> yang ditanggung di dalam butir (i).</li> <li>(iii) <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> atau terapi yang dilakukan oleh <b>Praktisi Medis</b> tradisional Cina yang diakui atau <b>Praktisi Medis</b> Ayurveda.</li> </ul> <p><b>Anda</b> dapat memilih 5 sesi untuk setiap kombinasi <b>Manfaat</b> secara agregat selama <b>Masa Pertanggungannya</b> untuk <b>Manfaat</b> (i) dan (ii) kecuali ahli gizi tanpa perlu rujukan; sesi selanjutnya harus dirujuk oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini <b>Biaya Resiko Sendiri Per Kunjungan Rawat Jalan</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Pengembalian penuh</li> <li>(ii) dan (iii)  Pengembalian penuh</li> <li><b>Pra-Otorisasi untuk (i), (ii) dan (iii) sesudah setiap 10 kunjungan</b> 📞</li> </ul>

Manfaat	Apex
<p><b>27. Perawatan di Rumah:</b></p> <p>(i) Perawatan yang diberikan oleh <b>Perawat Berijazah</b> di rumah <b>Tertanggung</b> sendiri, yang segera diterima setelah <b>Pengobatan</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b> berdasarkan rekomendasi dari <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Dokter Spesialis</b>.</p> <p>(ii) Kunjungan ke rumah oleh <b>Praktisi Medis</b> (dokter umum) untuk panggilan <b>Darurat</b> di luar jam klinik normal.</p>	<p>(i)  Pengembalian penuh hingga 120 hari per <b>Kondisi Medis Pra-Otorisasi</b> untuk (i) </p> <p>(ii)  Hingga lima kunjungan per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Biaya medis, yang timbul dari atau dengan cara apapun yang berhubungan dengan Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau penyakit terkait HIV, termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) dan/atau turunan mutan atau variasinya. Akibat dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang terbukti* atau transfusi darah**.</p> <p>Biaya terbatas untuk konsultasi pra- dan pasca-diagnosa, pemeriksaan rutin untuk kondisi ini, <b>Obat-Obatan dan Perban</b> (kecuali percobaan atau yang belum terbukti), <b>Akomodasi Rumah Sakit</b> dan biaya keperawatan.</p> <p>* Bagi peserta layanan darurat, profesi medis atau gigi, asisten laboratorium, apoteker atau pegawai di fasilitas medis yang memberikan bukti bahwa mereka tertular infeksi HIV tanpa sengaja saat melaksanakan tugas normal dari pekerjaan mereka; dan mereka tertular infeksi HIV tiga tahun setelah <b>Tanggal Masuk</b> atau <b>Tanggal Mulai</b>, mana yang lebih akhir; dan kejadian yang menyebabkan mereka tertular infeksi HIV dilaporkan, diselidiki dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur normal untuk pekerjaan <b>Tertanggung</b>; dan tes yang menunjukkan tidak ada HIV atau antibodi terhadap virus tersebut dilakukan dalam waktu lima hari setelah kejadian; dan tes HIV positif terjadi dalam waktu 12 bulan dari <b>Kecelakaan</b> kerja yang dilaporkan.</p> <p>** Selama transfusi darah diterima sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b> sebagai bagian dari <b>Pengobatan</b> yang <b>Secara Medis Diperlukan</b>.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Pertanggung hanya tersedia setelah tiga tahun menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> </p> <p> Hingga USD 50.000 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>29. Persalinan:</b></p> <p>Biaya yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> yang terjadi selama <b>Kehamilan</b> dan persalinan normal: biaya persalinan, termasuk pemeriksaan pra- dan pasca-kelahiran sampai enam minggu setelah melahirkan, pemindaian dan biaya persalinan untuk kelahiran alami atau operasi caesar. Biaya dokter anak untuk pemeriksaan pertama/pemeriksaan bayi <b>Baru Lahir</b>, jika pemeriksaan dilakukan dalam waktu 24 jam setelah persalinan dan pemeriksaan bayi sampai ulang tahun kedua anak dan sebagaimana direkomendasikan oleh <b>Praktisi Medis</b> atau <b>Spesialis</b>. Ini termasuk pemeriksaan fisik, pengukuran, skrining sensoris, evaluasi neuropsikiatrik, skrining perkembangan, serta skrining keturunan dan metabolik, imunisasi, analisis urin, tes tuberkulin dan hematokrit, hemoglobin dan tes darah lainnya, termasuk tes untuk skrining haemoglobinopati sabit.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Biaya yang terjadi dalam waktu 12 bulan sejak <b>Tanggal Mulai</b> dikecualikan. Harap dicatat, <b>Kami</b> tidak membayar kelas parenting atau kelas pengajaran lainnya karena ini adalah masalah pilihan pribadi.</p> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.27 tidak berlaku.</p> <p><b>Risiko Sendiri</b> pada <b>Polis</b> tidak berlaku.</p>	<p> Hingga USD 17.500 per <b>Masa Pertanggung</b></p>

## Manfaat

## Apex

### 30. Perawatan Gigi:

- (i) **Pengobatan gigi rutin:** Biaya **Praktisi Gigi** terdaftar yang melaksanakan **Pengobatan gigi rutin** di tempat praktek gigi. **Pengobatan gigi rutin** berarti:
- Skrining (dua kali per tahun), yaitu penilaian terhadap gigi yang sakit, gigi tanggal dan gigi tambalan, termasuk sinar-X bila diperlukan,
  - Pembersihan karang gigi prefontif, pengkilapan gigi, dan penambalan gigi (sekali per tahun),
  - Penambalan (tambalan amalgam atau komposit standar) dan pencabutan, dan
  - **Pengobatan saluran akar** (tetapi bukan pemasangan mahkota sesudah **Pengobatan saluran akar**).

Tidak ada **Pengobatan** lain yang ditanggung berdasarkan **Manfaat Pengobatan gigi rutin**.

**Masa Tunggu:** Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari **Tanggal Masuk** dikecualikan.

**Ko-Asuransi** 20% berlaku.

Untuk **Manfaat** ini **Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis** tidak berlaku.

- (ii) **Pengobatan Gigi Kompleks:** Biaya **Praktisi Gigi** terdaftar dan biaya terkait untuk prosedur berikut: **Pengobatan gigi kompleks yang Memenuhi Syarat:** termasuk misalnya: **Apikoektomi** yang dilakukan untuk mengobati berikut – Fraktur akar gigi; akar gigi sangat melengkung; gigi dengan mahkota gigi tiruan; Kista atau infeksi yang tidak dapat diobati dengan terapi saluran akar; Perforasi akar; Baru atau perbaikan mahkota, gigi palsu, inlay dan jembatan gigi. Rasa sakit berulang dan infeksi; Gejala yang terus menerus yang tidak menunjukkan masalah berdasarkan sinar-X. Pengapuran; Kerusakan permukaan akar dan tulang sekitarnya yang membutuhkan operasi.


Tidak ada **Pengobatan** lain yang ditanggung berdasarkan **Manfaat** ini.

**Masa Tunggu:** Biaya yang terjadi dalam waktu sembilan bulan dari **Tanggal Masuk** dikecualikan.


**Ko-Asuransi** 20% berlaku.

**Ko-Asuransi** 50% berlaku dalam hal **Pengobatan** ortodontik.

Untuk **Manfaat** ini **Risiko Sendiri** atau **Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** pada **Polis** tidak berlaku.

(i) 

Hingga USD 1.500  
per **Masa**  
**Pertanggung**



(ii) 

Hingga USD 3.000  
per **Masa**  
**Pertanggung**

Pilihan untuk Manfaat Utama	Apex
<p><b>31. Pengobatan Elektif di Amerika Serikat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari yang Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Rumah Sakit</b> yang tercantum dalam <b>Jaringan Penyedia</b>.</li> <li>(ii) Biaya yang terkait dengan <b>Pengobatan Rawat Jalan yang Memenuhi Syarat</b> di Amerika Serikat akan dibayar penuh bila <b>Pengobatan</b> diterima di <b>Jaringan Penyedia</b>.</li> </ul> <p><b>Pengobatan</b> yang tidak diterima di <b>Jaringan Penyedia</b> akan dikenakan <b>Ko-Asuransi</b> sebesar 50%.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi untuk diagnostik dan operasi Rawat Jalan, Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Sehari</b> 🏠</p> <p>▶ Pilihan</p> <p>Hingga USD 1,5 jt per <b>Tertanggung</b> per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>32. Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 10% akan berlaku bagi semua <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p>▶ Pilihan</p>
<p><b>33. Opsi Pengobatan Rawat Jalan Ko-Asuransi 2:</b></p> <p><b>Ko-Asuransi</b> 20% akan berlaku untuk semua <b>Pengobatan Rawat Jalan yang memenuhi syarat</b>. Jika <b>Polis Anda</b> mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Persalinan, perawatan gigi atau Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan <b>Manfaat Vaksinasi, Ko-Asuransi</b> yang berlaku akan dijelaskan secara rinci dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>.</p> <p>Harap dicatat bahwa <b>Ko-Asuransi</b> tidak akan berlaku untuk <b>Pengobatan</b> yang berkaitan dengan cuci darah ginjal/Gagal ginjal, <b>Kanker</b> atau Transplantasi Organ.</p>	<p>▶ Pilihan</p>
<p><b>34. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Pemeriksaan Kesehatan: Manfaat</b> ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining <b>Kanker, BRCA I &amp; II</b> (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urinalisis, kolesterol). <b>Pemeriksaan Kesehatan Anak</b> (sampai dengan usia 5 tahun). dan/atau</li> <li>(ii) <b>Manfaat Optik: Manfaat</b> ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas <b>Manfaat</b> yang dikombinasikan hingga maksimum USD 300 per <b>Masa Pertanggung</b> untuk klaim optik. Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggung untuk kacamata hitam atau lensa transisi. dan/atau</li> <li>(iii) <b>Vaksinasi:</b> Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan setiap <b>Vaksinasi</b> perjalanan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan profilaksis malaria.</li> </ul> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Pertanggung hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p>▶ Pilihan</p> <p>▶ Batas yang dikombinasikan Hingga USD 500 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>35. Pemeriksaan Kesehatan, Optik dan Vaksinasi Opsi 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Pemeriksaan Kesehatan: Manfaat</b> ini dibayar sebagai kontribusi terhadap biaya pemeriksaan kesehatan rutin termasuk skrining <b>Kanker, BRCA I &amp; II</b> (jika ada riwayat keturunan), densitometri tulang (setiap lima tahun sekali untuk wanita berusia 50+), pemeriksaan kardiovaskular, pemeriksaan neurologis, tanda-tanda vital (misalnya tekanan darah, indeks massa tubuh, urinalisis, kolesterol). <b>Pemeriksaan Kesehatan Anak</b> (sampai dengan usia 5 tahun). dan/atau</li> <li>(ii) <b>Manfaat Optik: Manfaat</b> ini juga menyediakan kontribusi terhadap biaya ahli kacamata termasuk pemeriksaan mata tahunan yang dilakukan oleh Ahli Kacamata, kacamata yang diresepkan termasuk bingkai dan lensa; dan/atau lensa kontak apabila resep ahli telah berubah, dalam batas <b>Manfaat</b> yang dikombinasikan hingga maksimum USD 600 per <b>Masa Pertanggung</b> untuk klaim optik. Harap dicatat bahwa tidak ada pertanggung untuk kacamata hitam atau lensa transisi. dan/atau</li> <li>(iii) <b>Vaksinasi:</b> Biaya obat dan konsultasi untuk memberikan semua imunisasi dasar dan suntikan penguat yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan setiap <b>Vaksinasi</b> perjalanan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> dan profilaksis malaria.</li> </ul> <p>Untuk <b>Manfaat</b> ini pengecualian 5.10 tidak berlaku.</p> <p><b>Masa Tunggu:</b> Pertanggung hanya tersedia setelah enam bulan menjadi peserta terus-menerus.</p>	<p>▶ Pilihan</p> <p>▶ Batas yang dikombinasikan Hingga USD 1.000 per <b>Masa Pertanggung</b></p>
<p><b>36. Pembatasan kamar Rumah Sakit untuk orang yang tinggal di Indonesia dan Singapura:</b></p> <p>Seperti dijelaskan dalam <b>Manfaat</b> 2. i), tetapi dengan pembatasan yang membatasi akomodasi <b>Rumah Sakit</b> pada bangsal atau kamar semi-pribadi untuk masuk <b>Rumah Sakit</b> di Indonesia dan Singapura.</p> <p>Memilih opsi ini berarti bahwa kamar <b>Rumah Sakit</b> akan dibatasi pada bangsal atau kamar semi-pribadi di Indonesia dan Singapura. Kamar <b>Rumah Sakit</b> di luar Indonesia dan Singapura tetap di tingkat pribadi standar.</p>	<p>▶ Pilihan</p>



Pilihan untuk Manfaat Utama	Apex
<p><b>37. Perluasan Evakuasi dan Repatriasi:</b></p> <p><b>Evakuasi</b></p> <p>Pengurusan akan dilakukan untuk memindahkan <b>Tertanggung</b> yang memiliki <b>Kondisi Medis</b> kritis dan mengancam jiwa yang <b>Memenuhi Syarat</b> ke fasilitas medis terdekat, <b>Negara Tempat Tinggal</b>, <b>Negara Kewarganegaraan</b> atau negara <b>Anggota Tertanggung</b> terdekat untuk tujuan masuk ke <b>Rumah Sakit</b> sebagai pasien <b>Rawat Inap</b> atau pasien <b>Rawat Sehari</b>.</p> <p>Biaya yang wajar untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Biaya transportasi dari <b>Tertanggung</b> bilamana terjadi <b>Pengobatan Darurat</b> dan transportasi dan perawatan yang <b>Secara Medis Diperlukan</b> tidak tersedia di tempat kejadian. Ini mencakup tiket pesawat kelas ekonomi untuk pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping.</li> <li>(ii) Biaya perjalanan lokal yang wajar ke dan dari janji pemeriksaan medis jika <b>Pengobatan</b> diterima sebagai Pasien <b>Rawat Sehari</b>.</li> <li>(iii) Biaya perjalanan yang wajar untuk pendamping lokal untuk mengadakan perjalanan ke dan dari <b>Rumah Sakit</b> untuk mengunjungi <b>Tertanggung</b> sesudah masuk sebagai Pasien <b>Rawat Inap</b>.</li> <li>(iv) Biaya yang wajar untuk <b>Akomodasi</b> non <b>Rumah Sakit</b> hanya untuk masa sesaat sebelum dan sesudah masuk <b>Rumah Sakit</b> asalkan <b>Tertanggung</b> sedang dirawat oleh <b>Dokter Spesialis</b>.</li> </ul> <p>Biaya <b>Evakuasi</b> tidak mencakup biaya penyelamatan di udara-laut atau penyelamatan di Gunung, yang tidak dikeluarkan di wisata ski yang diakui atau wisata olahraga musim dingin serupa.</p> <p>Negara pilihan <b>Tertanggung</b> bergantung pada ketersediaan fasilitas medis yang tepat di tempat (kejadian). Penasehat medis <b>Kami</b> akan menentukan apakah negara yang dipilih itu memiliki fasilitas medis yang cocok untuk mengobati <b>Kondisi Medis Tertanggung</b> yang memenuhi syarat. Penasihat medis <b>Kami</b> akan memutuskan metode transportasi yang paling tepat untuk evakuasi dan <b>Manfaat</b> ini tidak akan menanggung perjalanan jika perjalanan ini tidak sesuai dengan saran dari penasehat medis <b>Kami</b> atau bilamana fasilitas medis tidak memiliki fasilitas yang memadai untuk mengobati <b>Kondisi Medis yang memenuhi syarat</b>.</p> <p><b>Repatriasi</b></p> <p>Tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan <b>Tertanggung</b> dan pendamping lokal yang telah melakukan perjalanan sebagai pendamping ke lokasi <b>Pengobatan</b> atau <b>Negara Kewarganegaraan</b> utama atau <b>Negara Tempat Tinggal</b> utama <b>Tertanggung</b>, asalkan perjalanan tersebut dilakukan dalam waktu satu bulan sesudah <b>Pengobatan</b> selesai. Biaya wajar di atas akan dibayar penuh.</p> <p>Biaya yang terkait dengan <b>Kehamilan</b> rutin secara khusus dikecualikan dari <b>Manfaat</b> ini.</p>	<p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p> Pilihan</p> <p>(i)  Pengembalian penuh</p> <p>(ii)  Pengembalian penuh</p> <p>(iii)  Pengembalian penuh</p> <p>(iv)  Hingga USD 300 per hari hingga USD 10,000 per orang, per <b>Evakuasi</b></p> <p><b>Pra-Otorisasi</b> 📞</p> <p> Pengembalian penuh</p>

Opsi Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan	Apex
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan:</b></p> <p>USD 25 <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> berlaku jika <b>Anda</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang memenuhi syarat di dalam dan di luar <b>Jaringan Penyedia Now Health National</b>.</p> <p>Harap Dicatat:  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p> Pilihan</p> <p>USD 25</p>
<p><b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan Pilihan 2:</b></p> <p>USD 15 <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> berlaku jika <b>Anda</b> menerima <b>Pengobatan Rawat Jalan</b> yang memenuhi syarat di dalam dan di luar <b>Jaringan Penyedia Now Health National</b>.</p> <p>Harap Dicatat:  <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku pada <b>Manfaat</b> Terapi Alternatif. Jika <b>Polis Anda</b> juga mencakup <b>Manfaat</b> perawatan Gigi sebagaimana dijelaskan dalam Ikhtisar <b>Manfaat Anda</b>, <b>Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan</b> tidak berlaku.</p>	<p> Pilihan</p> <p>USD 15</p>

Opsi Risiko Sendiri	Apex
<p><b>Risiko Sendiri Standar</b></p>	<p>Nihil</p>
<p><b>Risiko Sendiri Opsional:</b></p> <p>Harap dicatat:          Jika <b>Anda</b> memilih opsi <b>Risiko Sendiri</b>, <b>Anda</b> juga harus memilih salah satu opsi dari <b>Ko-Asuransi Rawat Jalan</b> atau <b>Biaya Risiko Sendiri Rawat Jalan Per Kunjungan</b>.</p> <p><b>Risiko Sendiri</b> akan berlaku untuk setiap <b>Pengobatan</b> yang <b>Diperlukan secara medis</b> yang diperlukan menurut <b>Manfaat</b> 19 dan <b>Manfaat</b> 37.</p>	<p>USD 1.000</p> <p>USD 2.500</p> <p>USD 5.000</p> <p>USD 10.000</p> <p>USD 15.000</p>

## Ketentuan Produk Penting

### 5. Pengecualian: Apa saja yang tidak ditanggung?

Ketentuan-ketentuan ini adalah pembatasan **Polis** yang berlaku di samping setiap pengecualian pribadi yang rinci dalam **Sertifikat Asuransi Anda**. Ini mencakup **Pengobatan** yang dapat dianggap sebagai masalah pilihan pribadi (seperti **Pengobatan** kosmetik) dan **Pengobatan** lain yang dikecualikan dari pertanggung-janaan agar premi tetap berada pada tingkat yang terjangkau.

#### 5.1 Perbuatan terorisme, perang dan perbuatan ilegal

**Kami** tidak membayar untuk **Pengobatan** kondisi yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh, atau sebagai akibat dari perang, tindakan permusuhan asing (baik perang yang dinyatakan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, huru-hara atau perebutan militer atau kekuasaan, pembangkangan, kerusuhan, pemogokan, darurat militer atau keadaan perang, atau percobaan penggulingan pemerintah, atau perbuatan terorisme, kecuali **Anda** adalah orang yang berada di sekitar tempat kejadian dan tidak bersalah. **Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang timbul akibat ambil bagian dalam perbuatan ilegal.

#### 5.2 Biaya administrasi dan pengiriman

**Anda** tidak ditanggung untuk setiap biaya yang dibuat oleh **Praktisi Medis** atau **Praktisi Gigi** untuk mengisi formulir klaim atau memberikan laporan medis. **Anda** tidak ditanggung untuk setiap biaya dimana laporan polisi diperlukan. **Anda** tidak ditanggung untuk biaya pengiriman (termasuk bea) dalam pengangkutan obat.

#### 5.3 Penyalahgunaan alkohol dan obat-obatan

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** akibat ketergantungan pada atau penyalahgunaan alkohol, narkoba, atau zat adiktif lainnya dan penyakit atau cedera yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh ketergantungan atau penyalahgunaan tersebut.

#### 5.4 Tes Alergi

**Anda** tidak ditanggung untuk tes alergi apapun bahkan jika diresepkan oleh dokter.

#### 5.5 Eksploitasi kimia

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** yang langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbang oleh atau diakibatkan oleh: radiasi ion atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari limbah nuklir dari pembakaran bahan bakar nuklir; sifat radioaktif, racun, mudah meledak atau sifat berbahaya lainnya dari setiap perakitan nuklir yang mudah meledak atau komponen nuklir tersebut.

#### 5.6 Operasi kosmetik

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** yang berkaitan dengan **Pengobatan** kosmetik atau estetik atau **Pengobatan** apapun yang berhubungan dengan bedah kosmetik atau rekonstruksi sebelumnya (baik untuk tujuan psikologis ataupun tidak), seperti tetapi tidak terbatas pada jerawat, pemutihan gigi, lentigo dan alopecia.

Satu-satunya pengecualian adalah operasi rekonstruksi awal yang diperlukan untuk mengembalikan fungsi atau penampilan setelah kecelakaan yang mengakibatkan cacat, atau mengikuti Prosedur bedah untuk **Kondisi Medis** yang memenuhi syarat jika kecelakaan atau operasi terjadi selama kepesertaan **Anda**.

#### 5.7 Kontaminasi

**Kami** tidak membayar untuk **Pengobatan** kondisi apa pun, atau untuk klaim apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari kontaminasi bahan kimia atau biologi, meskipun disebabkan, atau dari kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan nuklir apa pun, atau asbestosis, termasuk biaya dengan cara apapun yang disebabkan oleh atau disumbang oleh tindakan perang atau terorisme.

#### 5.8 Kondisi kronis

Jika **Anda** diasuransikan berdasarkan opsi **Polis Essential**, **Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang berkaitan dengan pemeliharaan **Kondisi Kronis**.

#### 5.9 Koma atau Keadaan Vegetatif

**Kami** tidak akan membayar biaya **Pengobatan** yang dikeluarkan oleh **Tertanggung** setelah koma atau dalam keadaan vegetatif selama lebih dari 12 bulan.

Akan tetapi, **Kami** akan membayar biaya **Pengobatan** aktif dari **Kondisi Medis** yang **Memenuhi Syarat** yang dikeluarkan dalam 12 bulan pertama koma atau keadaan vegetatif.



## 5.10 Risiko Sendiri, Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan atau Ko-Asuransi Biaya Risiko Sendiri atau Ko-Asuransi

**Anda** tidak ditanggung untuk jumlah **Risiko Sendiri, Biaya Risiko Sendiri per Kunjungan Rawat Jalan** atau **Ko-Asuransi** yang ditunjukkan pada **Sertifikat Asuransi Anda**. **Kami** akan memperlakukan perjanjian apapun dengan atau tawaran apapun oleh penyedia untuk membebani **Kami** biaya yang lebih tinggi untuk menanggung jumlah **Biaya Risiko Sendiri atau Ko-Asuransi** sebagai penyalahgunaan dan **Kami** akan mengambil tindakan hukum.

## 5.11 Perawatan gigi

**Anda** tidak ditanggung untuk setiap perawatan gigi kecuali **Manfaat** ini disertakan dalam **Sertifikat Asuransi** Anda. Namun **Kami** akan membayar untuk **Pengobatan** gigi **Rawat Inap Darurat** karena **Kecelakaan** sebagaimana tercantum dalam **Ikhtisar Manfaat**. **Kami** tidak akan membayar untuk setiap biaya telepon atau bepergian yang dikeluarkan dalam mencari saran atau **Pengobatan** gigi, kerusakan gigi palsu kecuali yang dikenakan pada saat **Kecelakaan**, atau biaya **Pengobatan** yang diperlukan karena cedera gigi akibat kecelakaan jika:

- Cedera disebabkan oleh makan atau minum apa pun, meski itu mengandung benda asing
- Kerusakan disebabkan oleh keausan dan robekan normal
- Cedera disebabkan saat bertinju atau bermain rugby (kecuali rugby di sekolah) kecuali pelindung mulut yang tepat dipakai
- Cedera disebabkan oleh cara apa pun selain benturan di luar mulut
- Kerusakan disebabkan oleh menyikat gigi atau prosedur kebersihan mulut lainnya
- Kerusakan tidak terlihat jelas dalam waktu 10 hari dari benturan yang menyebabkan cedera
- Biaya dikeluarkan lebih dari 18 bulan setelah tanggal cedera yang memerlukan **Pengobatan**

## 5.12 Gangguan perkembangan

**Anda** tidak ditanggung untuk **Pengobatan** masalah perkembangan, perilaku atau belajar seperti attention deficit hyperactivity syndrome, gangguan bicara atau disleksia dan masalah perkembangan fisik.

## 5.13 Suplemen makanan dan Produk Kosmetik

**Kami** tidak membayar untuk konsultasi gizi atau konsultasi diet dan suplemen, termasuk, namun tidak terbatas pada, formula khusus bayi dan produk kosmetik termasuk tetapi tidak terbatas pada pelembab, pembersih, lotion, sabun, shampoo, tabir surya, obat kumur mulut, lozenge antiseptik, meski direkomendasikan secara medis atau diresepkan atau diakui memiliki efek terapi.

## 5.14 Gangguan makan

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang berkaitan dengan **Pengobatan** gangguan makan seperti, namun tidak terbatas pada, anoreksia nervosa dan bulimia.

## 5.15 Perawatan Eksperimental dan Obat-obatan

**Anda** tidak ditanggung untuk **Pengobatan** atau obat-obatan yang belum terbukti efektif atau yang bersifat eksperimental. Untuk obat-obatan, ini berarti mereka harus mendapatkan lisensi untuk penggunaannya dari European Medicines Agency atau Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency dan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) digunakan sesuai ketentuan lisensi tersebut. Untuk **Pengobatan** yang terbukti, ini berarti prosedur dan praktik yang telah menjalani uji klinis dan penilaian yang tepat, cukup dibuktikan dan dipublikasikan dalam jurnal medis dan/atau disetujui oleh National Institute for Health and Clinical Excellence untuk tujuan tertentu yang dianggap sebagai terapi yang terbukti aman dan efektif.

## 5.16 Tes penglihatan atau koreski penglihatan, tes pendengaran, alat bantu dengar atau alat bantu melihat

**Anda** tidak ditanggung untuk pemeriksaan penglihatan atau pendengaran rutin atau biaya kacamata, lensa kontak, alat bantu dengar atau implan koklea. **Kami** tidak membayar untuk operasi mata untuk memperbaiki penglihatan, tetapi operasi mata untuk memperbaiki **Kondisi Medis** yang **Memenuhi Syarat** ditanggung.

## 5.17 Peralatan Eksternal dan atau Protesis

**Anda** tidak ditanggung untuk setiap biaya yang berkaitan dengan penyediaan, pemeliharaan dan pemasangan protesis atau alat eksternal apapun atau peralatan lain, medis atau yang lain kecuali seperti ditentukan berdasarkan **Manfaat** biaya **Rumah Sakit**, biaya **Praktisi Medis** dan biaya **Dokter Spesialis**.

## 5.18 Kelalaian dalam mematuhi saran medis

**Kami** tidak membayar untuk **Pengobatan** yang timbul dari atau terkait dengan kelalaian tak wajar **Anda** untuk mencari atau mematuhi saran medis dan/atau **Pengobatan** yang diresepkan, atau keterlambatan tak wajar **Anda** dalam mencari atau mematuhi saran medis dan/atau **Pengobatan** yang diresepkan. **Kami** tidak membayar untuk komplikasi akibat mengabaikan saran tersebut.

## 5.19 Operasi janin

**Kami** tidak menanggung biaya operasi pada seorang anak saat berada di rahim ibunya kecuali sebagai bagian dari **Manfaat** persalinan yang dirinci dalam **Sertifikat Asuransi Anda**.

## 5.20 Tes Genetik

**Kami** tidak menanggung biaya tes genetik, jika tes tersebut dilakukan untuk mengetahui apakah **Anda** mungkin mempunyai kecenderungan genetik untuk mengidap suatu **Kondisi Medis** atau tidak, **Anda** memiliki **Kondisi Medis** jika **Anda** tidak memiliki gejala atau terdapat risiko genetik pada **Anda** untuk menularkan **Kondisi Medis**.

## 5.21 Olahraga dan aktivitas yang berbahaya

**Kami** tidak menanggung **Pengobatan** asta luka berkepanjangan yang diderita akibat base jumping, cliff diving, motor sport, terbang dengan pesawat tanpa izin atau sebagai pelajar, seni bela diri, panjat tebing bebas, panjat gunung dengan atau tanpa tali, scuba diving hingga kedalaman lebih dari 30 meter, trekking/ menjelajah sampai ketinggian lebih dari 4.000 meter, bungee jumping, canyoning, hang-glider, paralayang atau microlighting, terjun payung, potholing, ski off piste atau kegiatan olahraga musim dingin lainnya yang dilakukan secara out off piste.

## 5.22 HIV, AIDS atau penyakit menular seksual

**Anda** tidak ditanggung untuk **Pengobatan** untuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related Complex Syndrome (ARCS) dan semua penyakit yang disebabkan oleh atau berhubungan dengan Human Immunodeficiency Virus (HIV) (atau keduanya) dan penyakit menular seksual, selain yang dinyatakan dalam **Ikhtisar Manfaat**. Tes HIV tidak ditanggung jika tidak diresepkan secara medis atau penyaringan untuk keperluan aplikasi visa tidak ditanggung.

## 5.23 Terapi penggantian hormon

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** untuk Hormone Replacement Therapy/Terapi Penggantian Hormon (HRT). **Kami** akan menanggung biaya **Praktisi Medis** termasuk konsultasi, biaya implan, patch atau tablet yang **diperlukan secara medis** sebagai akibat langsung dari intervensi medis, maksimal hingga 18 bulan sejak tanggal intervensi medis dan untuk Terapi Penggantian Hormon Menopause yang dimana tanggal permulaan dan **Pengobatan** dimulai dibawah usia 40 tahun.

## 5.24 Obesitas Yang tidak wajar

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** untuk, atau terkait dengan, obesitas yang tidak wajar. **Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang timbul dari atau berkaitan dengan pengangkatan lemak atau surplus jaringan sehat dari setiap bagian tubuh.

## 5.25 Panti jompo, rumah pemulihan, Terapi air kesehatan, dan klinik obat alam

**Anda** tidak ditanggung untuk **Pengobatan** yang diterima di panti jompo, rumah pemulihan, terapi air kesehatan, klinik obat alam atau tempat serupa. **Anda** tidak ditanggung untuk pemulihan atau dimana **Anda** berada di **Rumah Sakit** untuk tujuan pengawasan. **Anda** tidak ditanggung untuk perpanjangan asuhan keperawatan jika alasan untuk perpanjangan asuhan keperawatan tersebut karena kelemahan yang terkait dengan usia dan/atau jika **Rumah Sakit** secara efektif telah menjadi rumah **Anda**.

## 5.26 Kondisi Medis yang diderita sebelumnya

**Polis Anda** tidak menanggung **Anda** untuk **Pengobatan Kondisi Medis** yang diderita sebelumnya dan **Kondisi Terkait** kecuali diterima oleh **Kami** secara tertulis.

**Kondisi Medis** yang diderita sebelumnya berarti setiap penyakit, cedera atau kesakitan yang mana:

1. **Anda** telah mendapat **Pengobatan**, percobaan atau pemeriksaan, didiagnosa atau dirawat inap di rumah sakit; atau
2. **Anda** telah menderita atau mengalami gejala; apakah **Kondisi Medis** tersebut telah didiagnosa atau tidak, kapan saja sebelum **Tanggal Mulai/Tanggal Masuk Anda** ke dalam **Polis Grup** ini.

### 5.27 Kehamilan atau persalinan

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang berkaitan dengan **Kehamilan** atau persalinan normal, operasi caesar atas permintaan sendiri, kecuali **Manfaat** persalinan ditunjukkan pada **Sertifikat Asuransi Anda**.

### 5.28 Olahraga profesional

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang diakibatkan oleh cedera atau kesakitan yang timbul karena **Anda** mengambil bagian dalam segala bentuk olahraga profesional. Yang **Kami** maksud dengan olahraga profesional adalah **Anda** dibayar untuk ambil bagian.

### 5.29 Pengobatan reproduksi

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya yang berkaitan dengan pemeriksaan atau **Pengobatan** ketidaksuburan dan kesuburan, sterilisasi (atau kebalikannya) atau pembuahan terbantu. **Anda** tidak ditanggung untuk biaya sehubungan dengan kontrasepsi.

### 5.30 Pemeriksaan rutin, skrining kesehatan

**Anda** tidak ditanggung untuk pemeriksaan medis rutin termasuk menerbitkan sertifikat medis, pemeriksaan skrining kesehatan atau tes untuk mengesampingkan adanya kondisi yang **Anda** tidak memiliki gejala apapun, kecuali **Manfaat** ini ditunjukkan pada **Sertifikat Asuransi Anda**.

### 5.31 Pendapat kedua

**Kami** tidak menanggung biaya apapun untuk pendapat medis kedua atau berikutnya dari **Praktisi Medis** atau **Dokter Spesialis** untuk **Kondisi Medis** yang sama selain yang dinyatakan dalam **Sertifikat Asuransi Anda**, kecuali diizinkan oleh **Kami**.

### 5.32 Cedera akibat perbuatan sendiri atau percobaan bunuh diri

**Anda** tidak ditanggung untuk setiap biaya **Pengobatan** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh cedera akibat perbuatan sendiri, bunuh diri atau percobaan bunuh diri.

### 5.33 Masalah seksual dan ganti kelamin

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** yang berkaitan dengan masalah seksual termasuk disfungsi seksual, atau operasi ganti kelamin atau **Pengobatan** bedah atau medis lainnya termasuk psikoterapi atau layanan serupa yang timbul dari, atau secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan ganti kelamin. **Anda** tidak ditanggung untuk biaya mengobati infeksi menular seksual.

### 5.34 Gangguan tidur

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** yang berhubungan dengan mendengkur, insomnia, jet lag, kelelahan, atau sleep apnoea termasuk studi tidur atau operasi korektif.

### 5.35 Biaya perjalanan/akomodasi

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya transportasi atau akomodasi yang **Anda** keluarkan selama perjalanan yang dilakukan khusus untuk mendapatkan **Pengobatan** medis kecuali biaya ini untuk **Evakuasi** medis **Darurat** yang **Kami** telah izinkan sebelumnya. **Anda** tidak ditanggung untuk setiap biaya **Evakuasi** medis **Darurat** atau pemulangan jenazah **Anda** yang **Kami** tidak izinkan sebelumnya dan atur.

### 5.36 Perjalanan yang bertentangan dengan saran medis

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya medis atau biaya lainnya yang **Anda** keluarkan jika **Anda** melakukan perjalanan yang bertentangan dengan saran yang diberikan oleh **Praktisi Medis** yang mengobati **Anda**.

### 5.37 Pengobatan oleh anggota keluarga

**Anda** tidak ditanggung untuk biaya **Pengobatan** oleh anggota keluarga atau untuk terapi mandiri.

### 5.38 Biaya Pengobatan di luar jangkauan wajar dan layak Kami

**Kami** tidak akan membayar biaya **Pengobatan** jika biaya tersebut berada di atas tingkat **Biaya yang Wajar dan layak**.

## 6. Administrasi Polis

### 6.1 Kontrak

Formulir permohonan dan dokumen pendukung apapun, **Sertifikat Asuransi, Ikhtisar Manfaat** dan buku panduan ini yang memasukkan syarat dan ketentuan **Polis** membentuk kontrak antara **Anda** dan **Kami**.

### 6.2 Pembayaran dan pengembalian premi

Pada awal setiap tahun **Polis, Kami** akan menghitung premi yang berlaku dan memberitahu **Anda** berapa banyak jumlahnya. **Kami** menawarkan pilihan premi bulanan, triwulanan, setengah tahunan atau tahunan, yang dapat dibayar dengan kartu kredit. Transfer bank dapat digunakan untuk premi tahunan saja. Premi yang harus dibayar untuk setiap orang ditanggung dan setiap peningkatan biasanya akan berlaku sejak **Tanggal Pembaruan** kepesertaan tahunan **Anda**.

Jika **Anda** membayar dengan kartu kredit atau transfer bank, **Kami** akan menagih premi pertama saat **Polis Anda** dimulai dan premi berikutnya saat jatuh tempo. Tetapi apapun cara **Anda** membayar premi **Anda** saat ini, ingatlah bahwa **Anda** dapat berganti ke metode lain hanya dengan menghubungi tim Layanan Nasabah **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/Telepon +62 21 2783 6910.

**Anda** harus membayar premi **Anda** saat jatuh tempo. Bergantung pada cara pembayaran yang **Anda** pilih, **Anda** harus membayar kepada **Kami** sebelum **Tanggal Mulai**, tanggal jatuh tempo atau paling lambat dalam waktu 30 hari dari diterimanya oleh **Kami** secara tertulis, jika nota penutupan telah diterbitkan. **Kami** akan memberikan masa tenggang paling lama 30 hari, untuk pembayaran premi dari tanggal tersebut. Jika pembayaran tidak diterima dalam jangka waktu 30 hari ini, **Kami** akan membatalkan **Polis Anda** dan tidak akan membayar untuk setiap **Pengobatan** atau hak atas **Manfaat** yang timbul setelah tanggal premi jatuh tempo.

Bila pembayaran diterima setelah masa tenggang, **Kami** memiliki hak untuk memulihkan **Polis** atas kebijakan **Kami** dan dapat tunduk pada pergantian syarat-syarat atau dapat tunduk pada kuesioner medis atau pernyataan.

**Kami** berusaha mempertahankan premi pada tingkat serendah mungkin, tanpa mengorbankan jangkauan dan kualitas dari pertanggungan yang disediakan. **Kami** meninjau premi setiap tahun untuk memperhitungkan berbagai faktor statistik.

Biasanya biaya premi meningkat pada tingkat yang lebih tinggi dari Indeks Harga Eceran. **Anda** akan mendapat pemberitahuan yang wajar mengenai setiap perubahan premi. Premi **Anda** juga akan mencakup jumlah pajak premi asuransi atau pajak atau retribusi lain yang harus dibayar secara hukum sehubungan dengan **Polis Anda**.

Premi didasarkan pada usia saat **Tanggal Masuk** atau **Tanggal Pembaharuan** berikutnya. Jika anak **Tanggung** adalah **Tertanggung**, maka usia saat ini yang ditunjukkan pada ikhtisar premi akan berlaku. Semua premi dan **Manfaat** harus dikutip dan dioperasikan dalam Dollar Amerika Serikat. Jika pembayaran premi dilakukan dalam Rupiah, maka kurs yang digunakan adalah kurs Bank Indonesia pada kurs yang berlaku pada tanggal pembayaran diterima.

### 6.3 Pemenuhan Syarat

#### 6.3.1 Batas Usia

Usia masuk maksimal adalah 79 tahun. **Anda** harus berumur kurang dari 80 tahun pada **Tanggal Masuk Polis Anda**.

#### 6.3.2 Seleksi risiko kesehatan penuh

Penjaminan medis penuh mensyaratkan setiap orang yang akan ditanggung oleh **Polis Kami** untuk mengisi

dan mengembalikan formulir permohonan termasuk pernyataan medis. Jika **Anda** menjawab "Ya" untuk salah satu pertanyaan, **Anda** akan diminta untuk memberikan rincian tanggal, dan diagnosa; **Pengobatan** di masa lalu/saat ini dan masa depan yang diketahui; Rincian dari frekuensi dan keparahan gejala termasuk tanggal episode terakhir. Jika tersedia, **Anda** harus memberikan laporan medis atau hasil tes bersama permohonan **Anda**. **Anda** mungkin diminta untuk mengisi kuesioner medis lebih lanjut jika **Kami** memerlukan informasi lebih lanjut.

Semua informasi akan diperlakukan dengan sangat rahasia.

**Kami** mengandalkan informasi yang **Anda** berikan dalam formulir permohonan saat **Kami** memutuskan apakah menerima permohonan **Anda** ataukah tidak, dan apakah **Kami** perlu memberlakukan persyaratan khusus ataukah tidak. Persyaratan khusus adalah pengecualian atau ketentuan yang **Kami** mungkin berlakukannya terhadap pertanggungan **Anda**. Jika **Anda** mengajukan klaim untuk **Pengobatan** kondisi apapun yang **Anda** telah lalai untuk beritahukan kepada **Kami** di sini, atau **Anda** lalai untuk memberitahu **Kami** segala sesuatu tentang kondisi apapun, maka **Kami** dapat menolak untuk membayar klaim tersebut. **Kami** akan memberitahu **Anda** segala **Kondisi Medis** yang dikecualikan, pembatasan pertanggungan, dan/atau beban tambahan dalam **Sertifikat Asuransi Anda**.

### 6.3.3 Tanggungan

**Tanggungan** harus ditanggung pada tingkat **Manfaat** yang sama, dengan Pemegang **Polis**. Misalnya, jika **Tertanggung** telah memilih opsi **Polis** Excel, mereka dapat memutuskan untuk menanggung **Tanggungan** mereka di tingkat opsi **Polis** yang sama, tetapi bukan opsi **Polis** Essential, Advance atau Apex.

### 6.3.4 Tanggal Mulai

Pertanggungan dimulai pada **Tanggal Mulai** yang ditunjukkan pada **Sertifikat Asuransi Anda** asalkan **Kami** telah menerima pembayaran premi **Anda**. Bergantung pada cara pembayaran premi yang dipilih, nota penutupan pertanggungan dapat diterbitkan dan premi akan jatuh tempo dalam waktu 30 hari dari diterimanya secara tertulis oleh **Kami**.

### 6.3.5 Undang-undang lokal

Kepesertaan dapat bergantung pada undang-undang perizinan asuransi lokal di **Negara Tempat Tinggal Anda**. **Anda** wajib memenuhi persyaratan undang-undang lokal di **Negara Tempat Tinggal Anda** setiap saat sebelum dan selama **Anda** menjadi peserta dari **Polis** ini.

### 6.3.6 Tempat tinggal tidak memenuhi syarat

Jika **Anda** tinggal secara tetap di negara yang tidak ditanggung oleh **Polis** ini dan yang **Kami** telah sarankan pada **Tanggal Pembaruan**, maka **Anda** tidak memenuhi syarat untuk **Polis** ini. Untuk rincian negara yang dikecualikan, silahkan hubungi Tim Layanan Nasabah **Kami** di Telepon bebas pulsa 0800 1 889900/ Telepon +62 21 2783 6910.

## 6.4 Menambahkan Tanggungan baru

Jika kemudian **Anda** ingin menambahkan pasangan, partner atau anak **Anda** pada **Polis** ini, maka **Anda** harus menggunakan area portofolio online yang aman **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com) atau mengisi formulir permohonan penambahan tanggungan. Pertanggungan tidak akan dimulai sampai permohonan **Anda** telah diterima oleh **Kami** untuk **Tanggungan** itu dan **Kami** telah menerima pembayaran premi.

## 6.5 Menambahkan Bayi Baru Lahir

**Anda** dapat mengajukan permohonan untuk menambahkan **Bayi Baru Lahir** (yang dilahirkan ke **Pemegang Polis** atau pasangan dari **Pemegang Polis**) ke dalam **Polis** sejak tanggal kelahiran mereka. Hal ini biasanya dapat dilakukan tanpa mengisi rincian riwayat kesehatan mereka, asalkan **Anda** menambahkan mereka dalam waktu 30 hari sejak tanggal kelahiran mereka. **Anda** dapat melakukan hal ini dengan mengajukan permohonan melalui area portofolio online yang aman **Anda** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

Akan tetapi, **Kami** akan meminta rincian riwayat kesehatan bayi jika:

- bayi lahir dalam waktu 10 bulan dari **Tanggal Mulai Anda** atau **Tanggal Mulai pasangan Anda**, tanggal yang mana yang lebih akhir; atau
- bayi telah diadopsi; atau
- bayi lahir sebagai hasil dari metode pembuahan bantuan atau jenis **Pengobatan** kesuburan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada **Pengobatan** dengan obat kesuburan.

Dalam keadaan seperti itu **Kami** berhak untuk memberlakukan pembatasan tertentu terhadap pertanggungan yang akan **Kami** tawarkan, dan **Kami** akan memberitahu **Anda** mengenai syarat-syarat tersebut sesegera mungkin. Hal ini dapat membatasi pertanggungan bayi **Anda** untuk **Kondisi Medis** yang sudah diderita. Ini berarti bahwa bayi **Anda** tidak akan ditanggung untuk **Pengobatan** yang dilakukan untuk **Kondisi Medis** yang ada sebelum bergabung, seperti **Pengobatan** di Unit Perawatan Bayi Khusus dan **Anda** akan bertanggung jawab atas biaya-biaya ini.

## 6.6 Mengubah pertanggungan Pemegang Polis

Perubahan berikutnya dalam hal pertanggungan hanya dapat dilakukan saat pembaharuan.

## 6.7 Memperbarui pertanggungan Anda

**Polis Anda** adalah selama satu tahun, yakni **Masa Pertanggungan**. Sebelum akhir dari setiap **Masa Pertanggungan Kami** akan menulis surat kepada **Pemegang Polis** untuk memberi saran tentang apa syarat-syarat meneruskan **Polis**, asalkan **Polis Anda** masih tersedia. Jika **Kami** tidak mendengar tanggapan dari **Pemegang Polis**, maka **Kami** akan memperbaharui **Polis Anda** berdasarkan syarat-syarat baru. Jika **Anda** memilih untuk membayar premi melalui pembayaran kartu kredit terus-menerus atau cara pembayaran lainnya, **Kami** dapat terus menagih premi dengan cara tersebut untuk tahun **Polis** baru. Harap dicatat bahwa jika **Kami** tidak menerima premi **Anda**, maka **Anda** tidak akan ditanggung. Jika **Polis** yang **Anda** ikuti tidak tersedia lagi, **Kami** akan melakukan upaya terbaik **Kami** untuk menawarkan kepada **Anda** pertanggungan dalam **Program** pilihan.

---

## 6.8 Syarat-syarat peralihan berkelanjutan

**Kami** akan mempertahankan syarat-syarat penjaminan yang ada atau syarat-syarat penerimaan khusus **Anda**, seperti ditunjukkan oleh penanggung **Anda** saat ini, misalnya setiap masa tunggu atau pengecualian khusus dan **Polis Anda** bersama **Kami** akan diatur oleh syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan **Polis** ini. Diterimanya **Tanggal Mulai** asli **Anda** oleh **Kami** akan diberlakukan pada **Polis Anda** bersama **Kami** dan peralihan apapun akan tunduk pada tidak adanya peningkatan **Manfaat** yang disediakan. Peralihan dari **Polis** Perusahaan ke **Polis** perorangan tunduk pada persetujuan tertulis dari **Kami**.

## 6.9 Pajak Lokal

**Anda** bertanggung jawab atas segala pajak dan biaya lokal sebagaimana ditetapkan oleh hukum yang berlaku. Ini harus dibayar penuh oleh **Pemegang Polis** dan akan ditunjukkan pada **Sertifikat Asuransi Pemegang Polis**.

## 6.10 Bahasa

Kontrak ini akan ditulis dalam bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Dalam hal terjadi perbedaan atau ambiguitas antar versi maka versi bahasa Inggris dari kontrak ini berlaku.

## 7. Penyelesaian Sengketa

---

**7.1** Dalam hal timbul perselisihan antara Penanggung dan Tertanggung sebagai akibat dari penafsiran atas tanggung jawab atau besarnya ganti rugi dari Polis ini, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan melalui forum perdamaian atau musyawarah oleh unit internal Penanggung yang menangani Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan bagi Konsumen. Perselisihan timbul sejak Tertanggung menyatakan secara tertulis ketidaksepakatan atas hal yang diperselisihkan. Penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah dilakukan dalam waktu paling lama 60 (enam puluh) hari kalender sejak timbulnya perselisihan.

**7.2** Apabila penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah sebagaimana diatur pada ayat 1 tidak mencapai kesepakatan, maka ketidaksepakatan tersebut harus dinyatakan secara tertulis oleh Penanggung dan **Tertanggung**. Selanjutnya **Tertanggung** dapat memilih penyelesaian sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan dengan memilih salah satu klausul penyelesaian sengketa sebagaimana diatur di bawah ini:

### 7.2.1 Lembaga alternatif penyelesaian sengketa

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa **Tertanggung** dan Penanggung akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI) sesuai dengan Peraturan dan Prosedur BMAI atau melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Asuransi lainnya yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.

### 7.2.2. Pengadilan

Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa **Tertanggung** dan Penanggung akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan Negeri di wilayah Republik Indonesia.

### 7.2.3 Penutup

Isi polis ini telah disesuaikan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Untuk hal-hal yang belum atau tidak cukup diatur dalam Polis ini, berlaku ketentuan Kitab Undang-Undang Hukum Dagang dan atau hukum dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

### 7.3 Apa yang Kami lakukan dengan data pribadi Anda

Pastikan bahwa **Anda** menunjukkan informasi berikut kepada orang lain yang ditanggung dalam **Polis Anda**, atau membuat mereka memahami isinya.

**Kami** akan menangani semua informasi pribadi yang diberikan dengan sangat rahasia. **Kami** mengumpulkan informasi pribadi tentang **Anda** dan **Tanggung Anda** (termasuk kesehatan, rekening bank dan pekerjaan) untuk tujuan menyusun dan mengelola **Polis Anda**. Ini termasuk informasi yang diberikan oleh **Anda**, para peserta keluarga, penyedia medis atau pemberi kerja **Anda** (jika ada). Informasi **Anda** mungkin diteruskan ke perusahaan-perusahaan grup yang mengelola **Polis Anda**, **Praktisi Medis**, Perusahaan Bantuan Medis dan Administrator Klaim untuk tujuan ini, termasuk yang terletak di luar Indonesia. Kerahasiaan dipersyaratkan atas pihak ketiga kepada siapa administrasi **Polis Anda** dapat disubkontrakkan, termasuk yang berbasis di luar Indonesia. Dalam keadaan tertentu penyedia layanan kesehatan (atau orang lain) bisa diminta untuk memberikan informasi lebih lanjut. Keterangan pribadi **Anda** tidak akan diungkapkan kepada organisasi lain tanpa persetujuan **Anda**. **Anda** dapat memiliki akses ke, dan memperbaiki, informasi yang **Kami** miliki tentang **Anda**. Saat **Anda** memberikan informasi tentang peserta keluarga, **Kami** akan menganggap ini sebagai konfirmasi bahwa **Anda** mendapatkan persetujuan mereka untuk melakukannya. Sebagai pemegang sah dari **Polis** semua korespondensi tentang **Polis**, termasuk korespondensi klaim, akan dikirim ke **Pemegang Polis** tersebut. Jika ada peserta keluarga yang berusia di atas 18 tahun yang diasuransikan berdasarkan **Polis** ini tidak ingin hal ini terjadi maka mereka harus mengajukan permohonan untuk **Polis** mereka sendiri.

Terdapat persyaratan hukum, dalam keadaan tertentu, untuk mengungkapkan informasi kepada lembaga penegak hukum yang berkaitan dengan kecurigaan akan klaim yang tidak benar dan kejahatan lainnya. Jika diperlukan, informasi akan diungkapkan kepada pihak ketiga termasuk penanggung lain untuk tujuan pencegahan atau investigasi kejahatan termasuk penipuan atau klaim tidak semestinya bila ada kecurigaan yang wajar. Ini bisa meliputi menambahkan informasi non-medis ke database yang akan dapat diakses oleh penanggung lain dan lembaga penegak hukum. Selain itu, General Medical Council atau badan pengawas lainnya yang relevan akan diberitahu tentang semua persoalan di mana ada alasan untuk percaya Kelayakan **Praktisi Medis** untuk berpraktek mungkin terganggu. Perusahaan-perusahaan dalam grup yang menyediakan produk asuransi swasta kesehatan internasional dapat menghubungi **Anda** melalui surat, SMS atau email dengan rincian lainnya mengenai produk dan jasa asuransi swasta kesehatan internasional atau produk dan jasa terkait yang mungkin menarik bagi **Anda**. Jika **Anda** tidak ingin ini terjadi, silahkan kirim email ke **Kami** di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

Daftar perusahaan dalam grup, rincian kontak mereka dan Kebijakan Privasi Data **Kami** tersedia di [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

Jika **Anda** mengubah pikiran **Anda** tentang izin ini, silahkan hubungi Tim Layanan Nasabah **Kami** atau menulis surat kepada **Kami** di alamat yang ada di bagian belakang buku panduan ini. Kecuali **Anda** menginformasikan **Kami** yang lain, **Kami** akan menganggap bahwa, untuk saat ini, **Anda** nyaman dihubungi dengan cara ini.

Informasi klaim kesehatan **Anda** dapat diberikan oleh perusahaan Now Health International Group kepada Perusahaan Asuransi atau Perusahaan Reasuransi lain dengan tujuan manajemen risiko, negosiasi kontrak, penelitian, pengembangan dan analisis, serta, untuk mempromosikan produk lain yang mungkin menarik bagi **Anda**.



## 8. Hak dan tanggung jawab

### 8.1 Hak dan tanggung jawab Anda

- 8.1.1** **Anda** harus memastikan bahwa setiap kali **Anda** diminta untuk memberi **Kami** informasi, semua informasi yang **Anda** berikan kepada **Kami** cukup benar, akurat dan lengkap sehingga dapat memberi **Kami** gambaran yang wajar akan risiko yang **Kami** ambil (ini adalah pernyataan **Anda** kepada **Kami**).
- Jika **Kami** menemukan kemudian bahwa hal itu tidak benar dan bahwa pernyataan **Anda** disengaja, sembrono atau ceroboh, maka **Kami** dapat membatalkan **Polis** (termasuk tidak mengembalikan premi **Polis**) atau memberlakukan syarat-syarat pertanggung jawaban yang berbeda sesuai dengan syarat-syarat yang **Kami** akan berlakukan seandainya informasi tersebut disampaikan kepada **Kami** secara wajar sebelumnya. Syarat-syarat ini dapat meningkatkan premi **Polis** dan mengurangi klaim **Anda**.
- 8.1.2** **Anda** harus menulis surat dan memberitahu **Kami** jika **Anda** mengganti alamat atau pekerjaan **Anda**.
- 8.1.3** **Polis** ini hanya tersedia untuk orang yang tinggal di Indonesia. **Anda** harus memberitahu **Kami** jika **Anda** mengubah **Negara Tempat Tinggal** utama **Anda**. Jika **Anda** tidak memberitahu **Kami** maka **Kami** dapat menolak untuk membayar **Manfaat** yang diklaim.
- 8.1.4** Hanya **Kami** dan **Pemegang Polis** memiliki hak hukum berdasarkan **Polis** ini dan klausul atau syarat apapun dalam **Polis** ini tidak dimaksudkan harus dapat dilaksanakan, oleh orang lain termasuk anggota keluarga.
- 8.1.5** Jika **Pemegang Polis** meninggal dan terdapat lebih dari satu **Tertanggung** yang berumur 18 tahun atau lebih, maka **Polis** ini akan secara otomatis dialihkan kepada **Tertanggung** tertua sejak tanggal kematian, yang akan menjadi **Pemegang Polis**.
- 8.1.6** **Anda** harus membayar premi **Anda** saat jatuh tempo dan dalam mata uang **Polis Anda**. **Kami** akan memutuskan jumlahnya pada awal setiap tahun dan memberitahu **Anda** berapa jumlahnya. **Anda** dapat membayarnya dengan cara yang **Anda** telah sepakati dengan **Kami**. **Kami** dapat mengubah jumlah premi **Anda** selama setahun untuk mencerminkan perubahan pajak premi atau pajak lainnya tetapi **Kami** akan memberitahu **Anda** mengenai perubahan tersebut. Jika pembayaran premi **Anda** melampaui tanggal maka **Polis Anda** akan berakhir.
- 8.1.7** **Pemegang Polis** dapat membatalkan **Polis** ini dengan menghubungi **Kami** selama masa peninjauan polis 14 hari. Masa peninjauan polis 14 hari dimulai pada hari kontrak ditandatangani atau hari dimana syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan lengkap **Polis** ini diterima, yang mana yang lebih akhir. Masa peninjauan polis 14 hari juga berlaku sejak setiap **Tanggal Pembaharuan**.
- Jika **Polis** dibatalkan selama masa peninjauan polis 14 hari maka **Kami** akan mengembalikan setiap premi yang dibayarkan untuk **Polis** ini jika tidak ada klaim yang diajukan dalam **Polis** sebelum pembatalan (pertanggung jawaban tidak lebih dari 14 hari). Jika **Anda** mengeluarkan biaya klaim yang **Memenuhi Syarat** dalam **Masa Pertanggung jawaban** itu **Kami** berhak untuk meminta **Pemegang Polis** untuk membayar layanan yang **Kami** telah benar-benar sediakan sehubungan dengan **Polis** sejauh diizinkan oleh hukum dan setiap pengembalian premi tunduk pada hal ini. Jika **Pemegang Polis** tidak membatalkan **Polis** selama masa pembatalan, maka **Polis** akan berlanjut berdasarkan syarat-syarat yang dijelaskan dalam buku panduan ini selama sisa **Masa Pertanggung jawaban**.
- Kami** dapat membatalkan **Polis** untuk **Anda** (sebagai **Tertanggung**) dan **Tanggung jawab Anda** dalam situasi berikut, jika **Anda** atau **Tanggung jawab**:
- Membuat pemahaman yang salah dengan menyimpan informasi yang berhubungan atau memberikan informasi yang salah kepada **Kami**
  - Membuat pernyataan dengan menyimpan klaim palsu atau yang tidak benar
  - Lalai dalam memberikan informasi yang wajar yang **Kami** telah minta
  - Lalai dalam membayar premi yang jatuh tempo
  - Jika **Anda** pindah ke Amerika Serikat, atau negara yang tidak ditanggung oleh **Polis** ini yang mungkin berubah-ubah dari waktu ke waktu, yang mana **Anda** akan diberitahu

- 8.1.8 **Kami** tidak akan bertanggung jawab atas penyalahgunaan kartu kepesertaan **Penagihan Langsung Rawat Jalan** tersebut oleh **Anda**, jika **Kami** telah membayar **Manfaat** maka **Kami** dapat meminta penggantian dari **Anda**.

## 8.2 Hak dan tanggung jawab Kami

- 8.2.1 **Kami** akan memberitahu **Pemegang Polis** secara tertulis tanggal dimulainya **Polis** dan setiap syarat-syarat khusus yang berlaku untuk itu. **Kami** dapat menolak untuk memberikan pertanggungan dan akan memberitahu **Anda** jika **Kami** melakukannya.
- 8.2.2 Jika untuk alasan apapun terjadi pelanggaran dalam pertanggungan **Anda**, **Kami** dapat memulihkan pertanggungan jika premi selanjutnya dibayar, meskipun syarat-syarat pertanggungan dapat tunduk pada perubahan. Setiap diterimanya syarat-syarat tersebut oleh **Kami** tunduk pada persetujuan tertulis dari **Kami** dan diterimanya syarat-syarat tersebut oleh **Anda**.
- 8.2.3 **Kami** dapat menolak untuk menambahkan peserta keluarga pada **Polis** dan **Kami** akan memberitahu **Pemegang Polis** jika **Kami** melakukannya.
- 8.2.4 **Kami** akan membayar biaya yang **Memenuhi Syarat** yang dikeluarkan selama periode yang preminya telah dibayar.
- 8.2.5 Jika **Anda** melanggar salah satu syarat dari **Polis** yang **Kami** anggap cukup mendasar, **Kami** dapat (tunduk pada 8.2.7) melakukan satu atau beberapa hal berikut:
- Menolak untuk melakukan pembayaran **Manfaat**, atau jika **Kami** telah membayar **Manfaat**, **Kami** dapat meminta penggantian dari **Anda** atas kerugian bagi **Kami** yang disebabkan oleh pelanggaran tersebut
  - Menolak untuk memperbaharui **Polis Anda**
  - Membebaskan syarat-syarat yang berbeda terhadap setiap pertanggungan yang **Kami** siap untuk sediakan
  - Mengakhiri **Polis Anda** dan semua pertanggungan di bawahnya segera
- 8.2.6 Pengabaian oleh **Kami** atas setiap pelanggaran terhadap syarat atau ketentuan **Polis** ini tidak akan menghalangi pelaksanaan syarat dan ketentuan itu dan tidak akan dianggap sebagai pengabaian atas pelanggaran berikutnya.
- 8.2.7 Jika **Anda** (atau siapa pun yang bertindak atas nama **Anda**) mengajukan klaim berdasarkan **Polis Anda** dengan mengetahui bahwa klaim tersebut palsu atau tidak benar, (yaitu **Anda** membuat pemahaman yang salah) **Kami** dapat menolak untuk melakukan pembayaran **Manfaat** untuk klaim itu dan dapat menyatakan **Manfaat Anda** batal, seolah-olah itu tidak pernah ada. Jika **Kami** telah membayar **Manfaat** tersebut maka **Kami** dapat meminta penggantian uang sejumlah itu dari **Anda**. Bila **Kami** telah membayar klaim yang kemudian diketahui tidak benar (baik secara keseluruhan atau sebagian), **Kami** akan dapat meminta pengembalian uang sejumlah itu dari **Anda**.
- 8.2.8 **Kami** memiliki semua hak subrogasi. **Anda** tidak berhak untuk mengakui tanggung jawab atas setiap kejadian atau memberikan usaha apapun, yang mengikat **Anda**, **Tanggungjawab Anda** atau orang lain yang disebutkan dalam **Sertifikat Asuransi** tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari **Kami**.
- 8.2.9 **Kami** dapat mengubah istilah dalam buku panduan atau **Ikhtisar Manfaat** dari waktu ke waktu, tetapi perubahan tidak akan berlaku sampai **Tanggal Pembaharuan** tahunan berikutnya. **Kami** akan memberitahukan perubahan tersebut kepada **Anda** secara tertulis dengan mengirimkan rincian tersebut ke rincian kontak utama yang **Kami** miliki untuk **Anda**. **Kami** berhak untuk merevisi atau menghentikan **Polis** yang berlaku sejak setiap **Tanggal Pembaharuan**. Tidak ada perbedaan atau perubahan yang akan diakui kecuali dibuat secara tertulis dan ditandatangani atas nama **Kami** oleh seorang karyawan yang berwenang.
- 8.2.10 **Polis** ini ditulis dalam bahasa Inggris dan Indonesia dan semua informasi lainnya dan komunikasi dengan **Anda** yang berkaitan dengan **Polis** ini juga akan dilakukan dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia kecuali **Kami** telah menyetujui yang lain secara tertulis.
- 8.2.11 **Pengakhiran**  
Tanpa mengesampingkan sebelumnya **Kami** dapat membatalkan **Polis Anda** kapan saja jika **Anda** atau **Pemegang polis** telah setiap saat:
- Menyesatkan **Kami** dengan pernyataan yang salah
  - Secara sadar mengklaim **Manfaat** untuk tujuan apapun selain yang ditentukan berdasarkan **Polis** ini
  - Menyetujui setiap upaya oleh pihak ketiga untuk mendapatkan keuntungan berupa uang yang tidak wajar yang merugikan **Kami**
  - Lalai dalam mematuhi syarat dan ketentuan **Polis** ini atau lalai dalam bertindak dengan itikad baik sepenuhnya. Jika **Pemegang Polis** membatalkan **Polis** setiap saat selain sesudah **Tanggal Pembaharuan**, maka tidak akan ada pengembalian premi

### 8.2.12 Syarat Tangguh atau Pra-syarat Dalam Polis Kondisi Acuan Polis

Berlakunya **Polis** ini tunduk pada kondisi acuan bahwa:

- (a) Untuk risiko yang dipertanggungkan, tertanggung tersebut tidak pernah memiliki asuransi yang diakhiri dalam dua belas (12) bulan terakhir karena seluruhnya atau sebagian pelanggaran ketentuan pembayaran premi; atau
- (b) Jika tertanggung tersebut telah menyatakan bahwa ia telah melanggar ketentuan pembayaran premi sehubungan dengan polis sebelumnya yang diambil dengan penanggung lain dalam dua belas (12) bulan terakhir:
  - (i) Tertanggung tersebut telah melunasi seluruh premi yang belum dibayar untuk waktu atas risiko yang dihitung oleh penanggung sebelumnya berdasarkan tarif periode singkat umum sehubungan dengan polis sebelumnya; dan
  - (ii) Suatu salinan konfirmasi tertulis dari perusahaan asuransi sebelumnya dalam hal ini disediakan oleh Tertanggung kepada perusahaan sebelum pertanggung berlaku

### 8.2.13 Jaminan Pembayaran Sebelum Pertanggung (1 Mei 2005)

Klausul ini berlaku bila **Polis** diterbitkan untuk perorangan.

- (a) Tanpa mengesampingkan segala hal yang tercantum di sini tetapi tunduk pada klausul 2 dan 3 buku panduan ini, dengan ini disetujui dan dinyatakan bahwa jumlah premi jatuh tempo yang harus dibayar dan benar-benar diterima seluruhnya oleh **Kami** (atau perantara melalui siapa **Polis** atau Kontrak ini dijalankan) pada atau sebelum tanggal awal ("tanggal awal") pertanggung berdasarkan **Polis**, Kontrak, Sertifikat Pembaharuan, Nota Penutupan atau Adendum.
- (b) Dalam hal jumlah premi yang jatuh tempo tidak dibayar dan benar-benar diterima secara penuh oleh **Kami** (atau perantara melalui siapa **Polis** atau Kontrak ini dijalankan) pada atau sebelum tanggal awal yang disebutkan di atas, maka **Polis**, Kontrak, Sertifikat Pembaharuan, Nota Penutupan atau Endorsemen tidak akan dilampirkan dan tidak ada manfaat apapun yang harus dibayar oleh **Kami**. Setiap pembayaran yang diterima sesudah itu tidak akan berpengaruh apapun karena pertanggung tidak pernah dilampirkan pada **Polis**, Kontrak, Sertifikat Pembaharuan, Nota Penutupan atau Endorsemen.
- (c) Dalam hal pertanggung dengan ketentuan "masa tenang", Tertanggung dapat mengembalikan dokumen polis asli kepada **Kami** atau perantara dalam masa "masa tenang" jika Tertanggung memutuskan untuk membatalkan pertanggung selama masa "masa tenang". Dalam peristiwa semacam itu, Tertanggung akan menerima pengembalian penuh premi yang telah dibayarkan kepada **Kami** asalkan tidak ada pengajuan klaim berdasarkan asuransi ini.

### 8.2.14 Pembatasan Sanksi dan Klausul Pengecualian

Penanggung tidak dianggap memberikan pertanggung dan penanggung tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim atau memberikan manfaat apapun di bawah ini sejauh pemberian pertanggung tersebut, pembayaran klaim tersebut atau pemberian manfaat tersebut akan menghadapi penanggung pada sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi PBB atau sanksi perdagangan atau ekonomi, hukum atau peraturan Uni Eropa, Jepang, Inggris atau Amerika Serikat.

### 8.2.15 Endorsemen Pengecualian Terorisme

Terlepas dari ketentuan yang bertentangan dalam asuransi ini atau adendum terhadapnya disepakati bahwa asuransi ini tidak termasuk kerugian, biaya kerusakan atau biaya apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, diakibatkan oleh atau sehubungan dengan perbuatan terorisme terlepas dari penyebab lainnya atau kejadian yang secara bersamaan atau dalam urutan lainnya berkontribusi bagi kerugian tersebut.

Untuk tujuan adendum ini perbuatan terorisme berarti perbuatan, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ancaman daripadanya, terhadap setiap orang atau kelompok orang, baik bertindak sendiri atau atas nama atau berhubungan dengan organisasi atau pemerintah, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan serupa termasuk niat untuk mempengaruhi pemerintah dan/atau membuat masyarakat, atau bagian dari masyarakat, merasa ketakutan.

Adendum ini juga tidak termasuk kerugian, kerusakan, biaya atau beban apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, diakibatkan oleh atau sehubungan dengan tindakan apapun yang dilakukan dalam mengendalikan, mencegah, menekan atau dengan cara apapun yang terkait dengan perbuatan terorisme.

Jika **Penanggung** menyatakan bahwa dengan alasan pengecualian ini, kerugian, kerusakan, biaya atau beban tidak ditanggung oleh asuransi ini maka beban untuk membuktikan sebaliknya ada pada Tertanggung.

Dalam hal ada bagian dari adendum ini diketahui tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, maka sisanya akan tetap berlaku sepenuhnya.

### 8.2.16 Undang-Undang Kontrak (Hak Pihak Ketiga) Tahun 2001

Seseorang yang bukan merupakan pihak dalam kontrak **Polis** ini tidak berhak berdasarkan Undang-Undang Kontrak (Hak Pihak Ketiga) tahun 2001 untuk melaksanakan setiap syarat-syaratnya.

## 9. Ketentuan perjanjian baku

---

### 9.1 Ketentuan perjanjian baku

Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

# Everything you need to know about your international health insurance

---

Effective 1 April 2023

## Introduction

---

Thank you for choosing **Us** to provide **Your** international health insurance **Plan**.

**We** have designed WorldCare based on **Our** understanding of what people who buy international health insurance want and need. At the heart of this is **Our** commitment to provide clear information about how **Your Plan** works and how to use it. Please read this handbook carefully to ensure that **You** are completely satisfied that the cover provided under **Your** chosen **Plan** meets **Your** needs.

### How to use this handbook

This handbook is an important document. It sets out **Your** rights and **Our** obligations to **You**. Along with the **Benefit Schedule** in section 4, it explains **Your** chosen WorldCare **Plan** and the terms of **Your** cover.

Inside **You** will find details of:

- The cover **You** have (both **Benefits** and exclusions)
- **Your** rights and responsibilities
- How to make a claim
- How **Your Plan** is administered
- How to make a complaint
- Other services available to **You** under **Your Plan**

Throughout the handbook certain words and phrases appear in bold type. This indicates that they have a special medical or legal meaning – these are defined in section 1.

The **Benefits** of **Your Plan** are detailed in section 4 of this handbook. **Your Certificate of Insurance** shows the cover that is available, **Your** period and level of cover. As with any healthcare insurance contract, there are exclusions. These are **Medical Conditions** and **Treatments** that are not covered – they are listed in section 5 of this handbook.

### Our service for You

When **You** need to use **Your** insurance, here's what **You** can expect from **Us**:

- A commitment to process **Your** claim as quickly as possible
- A 24-hour customer service team
- Help to find suitable healthcare providers in **Your** area
- **Pre-authorisation** of certain claims where possible, to reduce **Your** out-of-pocket expenses
- An international claims management team with the medical expertise to support **You** in making decisions about **Your** healthcare

If **You** require more details about this **Plan**, or if **You** would like to tell **Us** about any changes in **Your** personal circumstances, please contact **Us** using the details on the next page.

---

## Contacting Us

While it is important that **You** read and understand this **Plan** members' handbook, **We** understand that there are times when it is easier to call **Us** for information. **Our** customer service team is ready to help with any queries **You** may have. For example, if **You** need **Treatment**, **You** can contact **Us** first so **We** can explain the extent of **Your** cover before **You** incur any costs.

Please note that **We** may record and/or monitor calls for quality assurance and training and as a record of **Our** conversation. If **You** need to let **Us** know about any changes in **Your** personal circumstances, **You** can do so using the contact details below.

**Our** team is available Monday to Friday from 9am to 5pm. Thereafter **Our** others customer service teams are available 24-hours a day.

Toll-free 0800 1 889900 | Toll +62 21 2783 6910

F +62 21 515 7639 | CustomerService@now-health.com

PT Sampo Insurance Indonesia in association  
with Now Health International

## Assistance team for Emergency Evacuation or Repatriation

**Our** multilingual team is available 24 hours a day, 365 days a year. For details on how to use **Our Emergency Evacuation** and **Repatriation** service see section 3.3.

T +62 21 2783 6940

If **You** have any questions about **Your** membership or would like to request information on the progress of a claim, **You** can log in to **Your** online secure portfolio at [www.now-health.com](http://www.now-health.com) or contact **Us** via email at [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com).

## Contents

---

1. Definitions . . . . .	73
2. Manage <b>Your Plan</b> online. . . . .	78
3. How to claim. . . . .	79
Product Information	
4. <b>Benefits:</b> What is covered?. . . . .	86
Key Product Provisions	
5. Exclusions: What is not covered?. . . . .	121
6. <b>Plan</b> administration . . . . .	125
7. Dispute resolution . . . . .	128
8. Rights and responsibilities . . . . .	130
9. Provision of compulsory standard agreement . . . . .	133



# 1. Definitions

---

The following words and phrases used anywhere within **Your Plan** have specific meanings. They are always shown in bold with a capital letter at the beginning wherever they appear in **Your Plan**.

<b>Accident</b>	A sudden, unexpected, unforeseen and involuntary external event resulting in identifiable physical injury occurring to an <b>Insured Person</b> while <b>Your Plan</b> is in force.
<b>Acute Condition</b>	A disease, illness or injury that is likely to respond quickly to <b>Treatment</b> which aims to return <b>You</b> to the state of health <b>You</b> were in immediately before suffering the disease, illness or injury, or which leads to <b>Your</b> full recovery.
<b>Act of Terrorism</b>	Any clandestine use of violence by an individual terrorist or a terrorist group to coerce or intimidate the civilian population to achieve a political, military, social or religious goal.
<b>Agreement</b>	An agreement <b>We</b> have with each of the <b>Hospitals, Day-Patient</b> units and scanning centres listed in the <b>Provider Network</b> .
<b>Alternative Therapies</b>	Refers to therapeutic and diagnostic <b>Treatment</b> that exists outside the institutions where conventional medicine is taught. Such medicine includes Chinese medicine, chiropractic <b>Treatment</b> , osteopathy, dietician, homeopathy and acupuncture as practised by approved therapists.
<b>Apicoectomy</b>	Is a dental surgery performed to remove the root tip and the surrounding infected tissue of an abscessed tooth, when inflammation or infection persists in the bony area around the end of a tooth after a root canal procedure. Apicoectomy is done to treat the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fractured tooth root</li> <li>• A severely curved tooth root</li> <li>• Teeth with caps or posts</li> <li>• Cyst or infection which is untreatable with root canal therapy</li> <li>• Root perforations</li> <li>• Recurrent pain and infection</li> <li>• Persistent symptoms that do not indicate problems from x-rays</li> <li>• Calcification</li> <li>• Damaged root surfaces and surrounding bone requiring surgery</li> </ul>
<b>Benefits</b>	Insurance cover provided by this <b>Plan</b> and any extensions or restrictions shown in the <b>Certificate of Insurance</b> or in any endorsements (if applicable) and subject always to <b>Us</b> having received the premium due.
<b>Benefit Schedule</b>	The table of <b>Benefits</b> applicable to this <b>Plan</b> showing the maximum <b>Benefits We</b> will pay.
<b>Cancer</b>	A malignant tumour, tissues or cells, characterised by the uncontrolled growth and spread of malignant cells and invasion of tissue.
<b>Certificate of Insurance</b>	The certificate giving details of the <b>Planholder</b> , the <b>Insured Persons</b> , the <b>Period of Cover</b> , the <b>Underwriters</b> , the <b>Entry Date</b> , the level of cover and any endorsements that may apply.
<b>Congenital Disorder</b>	A <b>Medical Condition</b> that is present at birth or is believed to have been present since birth, whether it is inherited or caused by environmental factors.
<b>Co-Insurance</b>	Is the uninsured percentage of the costs, which the <b>Insured Person</b> must pay towards the cost of a claim.
<b>Country of Nationality</b>	The country for which <b>You</b> hold a passport.
<b>Country of Residence</b>	The country in which <b>You</b> habitually reside (usually for a period of no less than six months per <b>Period of Cover</b> ) at the <b>Plan Start Date</b> or <b>Entry Date</b> or at each subsequent <b>Renewal Date</b> .

---

<b>Chronic Condition</b>	<p>A disease, illness or injury which has at least one of the following characteristics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It needs ongoing or long-term monitoring through consultations, examination, check-ups, <b>Drugs and Dressings</b> and/or tests</li> <li>• It needs ongoing or long-term control or relief of symptoms</li> <li>• It requires <b>Your Rehabilitation</b> or for <b>You</b> to be specially trained to cope with it</li> <li>• It continues indefinitely</li> <li>• It has no known cure</li> <li>• It comes back or is likely to come back</li> </ul>
<b>Day-Patient</b>	A patient who is admitted to a <b>Hospital</b> or day-patient unit because they need a period of medically supervised recovery but does not occupy a bed overnight.
<b>Deductible</b>	An uninsured amount payable by an <b>Insured Person</b> in respect of <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> expenses incurred before any <b>Benefits</b> are paid under the <b>Plan</b> , as specified in <b>Your Certificate of Insurance</b> . The <b>Plan Deductible</b> applies per <b>Insured Person</b> , per <b>Period of Cover</b> .
<b>Dental Practitioner</b>	A person who is legally licensed to carry out this profession by the relevant licensing authority to practise dentistry in the country where the dental <b>Treatment</b> is given.
<b>Dependants</b>	<p>One spouse or adult partner and/or unmarried children who are not more than 18 years old and residing with <b>You</b>, or up to 28 years old if in full-time education (written proof may be required from the educational institute where they are enrolled), at the <b>Start Date</b> or any subsequent <b>Renewal Date</b>. The term partner shall mean husband, wife, civil partner or the person permanently living with <b>You</b> in a similar relationship. All <b>Dependants</b> must be named as <b>Insured Persons</b> in the <b>Certificate of Insurance</b>.</p>
<b>Diagnostic Tests</b>	Investigations, such as x-rays or blood tests, to find or to help to find the cause of <b>Your</b> symptoms.
<b>Drugs and Dressings</b>	Essential prescription drugs, dressings and medicines administered by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> needed to relieve or cure a <b>Medical Condition</b> .
<b>Eligible</b>	Those <b>Treatments</b> and charges, which are covered by <b>Your Plan</b> . In order to determine whether a <b>Treatment</b> or charge is covered, all sections of <b>Your Plan</b> should be read together, and are subject to all the terms (including payment of premium due), <b>Benefits</b> and <b>Exclusions</b> set out in this <b>Plan</b> .
<b>Entry Date</b>	The date shown on the <b>Certificate of Insurance</b> on which an <b>Insured Person</b> was included under this <b>Plan</b> .
<b>Emergency</b>	A sudden, serious, and unforeseen acute <b>Medical Condition</b> or injury requiring immediate medical <b>Treatment</b> , that without <b>Treatment</b> commencing within 48 hours of the emergency event could result in death or serious impairment of bodily function.
<b>Evacuation or Repatriation Service</b>	Moving <b>You</b> to a <b>Hospital</b> which has the necessary <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> medical facilities either in the country where <b>You</b> are taken ill or in another nearby country (evacuation) or bringing <b>You</b> back to either <b>Your</b> principal <b>Country of Nationality</b> or <b>Your</b> principal <b>Country of Residence</b> (repatriation). The service includes any <b>Medically Necessary Treatment</b> administered by the international assistance company appointed by <b>Us</b> while they are moving <b>You</b> .
<b>Expatriate</b>	Any persons living and/or working outside of the country for which they hold a passport. Usually for a period of more than 180 days per <b>Period of Cover</b> .

---

<b>Geographic Area</b>	The geographic area used to calculate the premium that will apply to <b>You</b> based on <b>Your</b> principal <b>Country of Residence</b> at the <b>Start Date</b> or any subsequent <b>Renewal Date</b> of this <b>Plan</b> .
<b>Hospital</b>	Any establishment, which is licensed as a medical or surgical hospital under the laws of the country where it operates. The following establishments are not considered hospitals: rest and nursing homes, spas, cure-centres and health resorts.
<b>Hospital Accommodation</b>	Refers to standard private or semi-private accommodation as indicated in the <b>Benefit Schedule</b> . Deluxe, executive rooms and VIP suites are not covered.
<b>In Network Medical Provider</b>	An in network medical provider is one contracted with <b>Your Plan</b> to provide services to <b>Plan</b> members for specific pre-negotiated rates.
<b>In-Patient</b>	A patient who is admitted to <b>Hospital</b> and who occupies a bed overnight or longer, for medical reasons.
<b>Insured Person/You/Your</b>	The <b>Planholder</b> and/or the <b>Dependants</b> named on the <b>Certificate of Insurance</b> who are covered under this <b>Plan</b> .
<b>Medical Condition</b>	Any disease, injury, or illness, including <b>Psychiatric Illness</b> .
<b>Medical Practitioner</b>	A person who has attained primary degrees in medicine or surgery following attendance at a <b>WHO</b> -recognised medical school and who is licensed to practise medicine by the relevant authority in the country where the <b>Treatment</b> is given. By "recognised medical school" <b>We</b> mean a medical school, which is listed in the current World Directory of Medical Schools published by the <b>WHO</b> .
<b>Medically Necessary</b>	<b>Treatment</b> , which in the opinion of a qualified <b>Medical Practitioner</b> is appropriate and consistent with the diagnosis and which in accordance with generally accepted medical standards could not have been omitted without adversely affecting the <b>Insured Person's</b> condition or the quality of medical care rendered. Such <b>Treatment</b> must be required for reasons other than the comfort or convenience of the patient or <b>Medical Practitioner</b> and provided only for an appropriate duration of time. As used in this definition, the term "appropriate" shall mean taking patient safety and cost effectiveness into consideration. When specifically applied to <b>In-Patient Treatment</b> , medically necessary also means that diagnosis cannot be made, or <b>Treatment</b> cannot be safely and effectively provided on an <b>Out-Patient</b> basis.
<b>New Born</b>	A baby who is within the first 16 weeks of its life following birth.
<b>Provider Network</b>	<b>Our</b> published list of medical providers where <b>We</b> have a <b>Direct Billing Agreement</b> .
<b>Out-Patient Per Visit Excess</b>	An uninsured amount payable by an <b>Insured Person</b> in respect of <b>Out-Patient</b> expenses before any <b>Benefits</b> are paid under the <b>Plan</b> , as specified in <b>Your Certificate of Insurance</b> . Each visit refers to each consultation. The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> applies per <b>Insured Person</b> , per <b>Out-Patient</b> consultation, when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside of the <b>Now Health International Provider Network</b> .
<b>Out of Network Medical Provider</b>	An out of network medical provider is one not contracted with <b>Your Plan</b> .

---

<b>Out-Patient</b>	A patient who attends a <b>Hospital</b> , consulting room, telemedicine appointment or out-patient clinic and is not admitted as a <b>Day-Patient</b> or an <b>In-Patient</b> .
<b>Out-Patient Direct Billing</b>	<b>Our</b> published list of medical providers where <b>We</b> have a <b>Direct Billing Provider</b> Network.
<b>Period of Cover</b>	The period of cover set out in the <b>Certificate of Insurance</b> . This will be a 12-month period starting from the <b>Start Date</b> or any subsequent <b>Renewal Date</b> as applicable.
<b>Physiotherapist</b>	A practising physiotherapist who is registered and licensed to practise in the country where <b>Treatment</b> is provided.
<b>Pre-Authorisation</b>	A process whereby an <b>Insured Person</b> seeks approval from <b>Us</b> prior to undertaking any <b>Treatment</b> or incurring costs. Such <b>Benefits</b> requiring pre-authorisation from <b>Us</b> will denote <b>Pre-Authorisation</b> ☒ in the <b>Benefit Schedule</b> and as detailed in section 4.
<b>Plan</b>	The contract between <b>You</b> and <b>Us</b> which set out terms and conditions of the cover provided. The full terms and conditions consist of the application form, <b>Certificate of Insurance</b> , <b>Benefit Schedule</b> and this members' handbook.
<b>Planholder</b>	The person or company named as planholder in the <b>Certificate of Insurance</b> .
<b>Pregnancy</b>	Refers to the period of time from the date of the first diagnosis until delivery.
<b>Private Room</b>	Single occupancy accommodation in a private <b>Hospital</b> . Deluxe, executive rooms and VIP suites are not covered.
<b>Psychiatric Illness</b>	The mental or nervous disorder that meets the criteria for classification under an international classification system such as Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM) or the International Classification of Diseases (ICD). The disorder must be associated with present distress, or substantial impairment of the individual's ability to function in a major life activity (e.g. employment). The aforementioned condition must be clinically significant and not merely an expected response to a particular event such as bereavement, relationship or academic problems and acculturation.
<b>Related Conditions</b>	A <b>Related Condition</b> is any disease, injury or illness including <b>Psychiatric Illness</b> that is caused by a <b>Pre-Existing Medical Condition</b> or results from the same underlying cause as a <b>Pre-Existing Medical Condition</b> .
<b>Qualified Nurse</b>	A nurse whose name is currently on any register or roll of nurses, maintained by any Statutory Nursing Registration Body within the country where <b>Treatment</b> is provided.
<b>Reasonable and Customary Charges</b>	The standard fee that would typically be made in respect of <b>Your Treatment</b> costs, in the country <b>You</b> received <b>Treatment</b> . <b>We</b> may require such fees to be substantiated by an independent third party, such as a practising Surgeon/Physician/ <b>Specialist</b> or government health department.
<b>Rehabilitation</b>	<b>Medically Necessary Treatment</b> aimed at restoring independent activities of daily living and the normal form and/or function of an <b>Insured Person</b> following a <b>Medical Condition</b> .
<b>Renewal Date</b>	The anniversary of the <b>Start Date</b> of the <b>Plan</b> .

---

<b>Semi-Private Room</b>	Dual occupancy accommodation in a private <b>Hospital</b> . Deluxe, executive rooms and VIP suites are not covered.
<b>Specialist</b>	A surgeon, anaesthetist or physician who has attained primary degrees in medicine or surgery following attendance at a <b>WHO</b> -recognised medical school and who is licensed to practise medicine by the relevant authority in the country where the <b>Treatment</b> is given, and is recognised as having a specialised qualification in the field of, or expertise in, the <b>Treatment</b> of the disease, illness or injury being treated. By "recognised medical school" <b>We</b> mean a medical school which is listed in the current World Directory of Medical Schools published by the <b>WHO</b> .
<b>Start Date</b>	The start date shown on <b>Your Certificate of Insurance</b> . <b>We</b> must have received premium payment in order for <b>Your</b> contract to start.
<b>Surgical Procedure</b>	An operation requiring the incision of tissue or other invasive surgical intervention.
<b>Terminal</b>	Following the diagnosis that the condition is terminal and <b>Treatment</b> can no longer be expected to cure the condition with death anticipated within 12 months of diagnosis.
<b>Treatment</b>	Surgical or medical services (including <b>Diagnostic Tests</b> ) that are needed to diagnose, relieve or cure a <b>Medical Condition</b> .
<b>Underwriters</b>	Those insurance companies named as underwriters in the <b>Certificate of Insurance</b> . PT Sampo Insurance Indonesia is the underwriter.
<b>Vaccinations</b>	Refers to all basic immunisations and booster injections required under regulation of the country in which <b>Treatment</b> is being given, any <b>Medically Necessary</b> travel vaccinations and malaria prophylaxis.
<b>Waiting Period</b>	Is a period of time starting on <b>Your Plan Start Date</b> (or <b>Entry Date</b> if <b>You</b> are a <b>Dependant</b> ), during which <b>You</b> are not entitled to cover for particular <b>Benefits</b> . <b>Your Benefit Schedule</b> will indicate which <b>Benefits</b> are subject to waiting periods.
<b>We/Our/Us</b>	PT Sampo Insurance Indonesia
<b>WHO</b>	The World Health Organisation.

## 2. Manage your Plan online

---

### A guide to the secure online portfolio area

The simplest way to manage **Your Plan** is via the secure online portfolio area which **You** can access at [www.now-health.com](http://www.now-health.com). To access it **You** need the unique username and password **You** were supplied with when **You** joined. If **You** need help to retrieve this information, contact **Us** on Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910.

#### About me

In this section **You** can view and update **Your** personal contact and login details, **Your** document delivery settings and tell **Us** how **You** would like **Us** to pay **Your** claims.

#### My Plan

**You** can view **Your Plan** details and download **Your Certificate of Insurance**, members' handbook and claim form from here. **You** can also download **Your** membership card(s) and view **Your Benefit** limits.

#### Your Claims

Here **You** can make a claim online and track **Your** claims in real time. **You** can view information about all **Your** claims, past and present, including claim status, the medical provider and the amounts claimed and settled, in the currency **You** have selected. All updates are displayed as they happen so **You** always have the latest information. **You** can also submit a **Pre-Authorisation** request from here.

#### Other features

In addition to the above, **You** can use the secure online portfolio to download forms, introduce **Us** to **Your** preferred medical provider and find a medical provider in the **Now Health International Provider Network**.

For more information, visit the FAQ section of the website, which **You** can access from **Our** homepage [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

#### Download our mobile app

**Our** mobile app, which is available for both iPhone and Android has many useful functions including the ability to find a medical provider with the **Now Health International Provider Network** and submit a claim for **Treatment** **You** have already paid for in a few simple touches.



### 3. How to claim

As soon as **You** join, **You** can contact **Our** Customer Service team for support. **You** also have access to **Our** Helpline, which is open 24 hours a day, 365 days a year.

**Your** online secure portfolio area has a dedicated claims section with the latest information on past and present claims. **You** can also use this area to make a claim.

To log in, **You** just need **Your** username and password.

To help **Us** process **Your** claim as quickly as possible, please follow these simple steps:

#### 3.1 Claiming for Treatment You have already paid for

##### Step 1

###### Choose how **You** would like to claim

**You** can claim using the secure online portfolio at [www.now-health.com](http://www.now-health.com), the mobile app or if **You** prefer a more traditional solution, **You** can send us a claim form using email, fax or post.

**You** can download a claim form from the secure online portfolio or the 'How to claim' page of [www.now-health.com](http://www.now-health.com). Alternatively call **Us** on Toll-free 0800 1 889900/Toll +62 21 2783 6910 to request a form or if **You** need help to access the secure online portfolio area.

##### Step 2

###### For all Out-Patient claims and In-Patient/Day-Patient claims under USD 500 per Medical Condition:

###### Using the claim form (printed or pdf):

Complete sections 1 and 2, sign it and send it to **Us** with the receipt(s) and any other relevant information such as diagnostic reports, discharge reports and medical reports.

- Email to [ClaimsService@now-health.com](mailto:ClaimsService@now-health.com), or
- Fax to +62 21 515 7639, or
- Post to PT Now Health International Indonesia 17/F, Indonesia Stock Exchange, Menara II Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53 Jakarta 12190, Indonesia

###### Using the mobile app:

Complete all the fields in the form, upload the requested images, accept the declaration and authorisation and click 'Submit'. **We** will save the information **You** include in **Your** settings.

###### Using the secure online portfolio:

Select the **Insured Person** from the dropdown list, complete all the fields in the form, upload the requested images, accept the declaration and authorisation and click 'Submit form'.

##### Step 2

###### For In-Patient/Day-Patient claims over USD 500 per Medical Condition:

###### Using the claim form (printed or pdf):

**You** and **Your Medical Practitioner** must complete all the relevant sections before **You** submit **Your** claim. Sign the claim form and send it to **Us** with the receipt(s) and any other relevant information such as diagnostic reports, discharge reports and medical reports.

- Email to [ClaimsService@now-health.com](mailto:ClaimsService@now-health.com), or
- Fax to +62 21 515 7639, or
- Post to PT Now Health International Indonesia 17/F, Indonesia Stock Exchange, Menara II Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53 Jakarta 12190, Indonesia

###### Using the mobile app:

**You** cannot use the mobile app to submit a claim of this value.

###### Using the secure online portfolio:

Scan the completed claim form and upload it along with the receipt(s) and any other relevant information such as diagnostic reports, discharge reports and medical reports, and click 'Submit form'.

##### Step 3

**We** will assess **Your** claim. Provided **We** have all the information **We** need, **We** will process all **Eligible** claims within five working days of receipt.

##### Step 4

**You** can track all **Your** claims using **Your** online secure portfolio area. Log in at any time using **Your** username and password to see how **Your** claim is progressing. **You** will be able to view the status, the medical provider, the currency claimed and settled and the **Benefit** for each individual claim, as well as any **Deductible**, **Co-Insurance** or **Out-Patient Per Visit Excess** applied.

All updates are displayed as they happen so **You** always have the latest information on **Your** claims. **We** will email or SMS **You** every time there is a change to the claims status on **Your** account so **You** know the most relevant time to log in.

###### Important notes:

**You** must send **Us** **Your** claim within six months of **Treatment** (unless this is not reasonably possible).

Please keep original records if **You** are sending **Us** a copy, as **We** may ask **You** to forward these at a later date. If **We** do, it will be within six months of when **You** told **Us** about the claim.

If the total amount **You** are claiming now or have claimed for **Day-Patient** and **In-Patient** (per **Insured Person**, per **Medical Condition**, per **Period of Cover**) is over USD 500, please ensure Section 3 of the claim form is completed by the treating **Medical Practitioner**.

If **You** don't know if **Your** claim falls within the USD 500 per **Medical Condition** guideline, please complete all sections of the claim form and ask **Your Medical Practitioner** to complete their section send it to **Us** to using one of the options in Step 2.

For all claims where **We** reimburse **You**, **You** can choose which currency **You** would like **Your** claims to be settled in and how **You** would like them to be paid.

Please note that the above process applies to claims against both the maternity, dental and wellness, optical and **Vaccinations Benefits**, should **You** have opted for a **Plan** with those **Benefits**.

## 3.2 Arranging Direct Settlement

### 3.2.1 For In-Patient and Day-Patient Treatment

If **You** are referred for **In-Patient** or **Day-Patient Treatment**, **We** will try to arrange to settle the bill directly with the medical provider.

#### Step 1

Five working days before **You** are admitted (or whenever possible), contact **Our** customer service team on Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com)  
Tell **Us** the **Hospital** name, telephone number, fax number, the contact name at the **Hospital** and the name of the **Medical Practitioner**.

#### Step 2

**Your Medical Practitioner** should complete a **Pre-Authorisation** Request Form. **You** can download this form from the 'How to claim' page of the website or from the secure online portfolio area.  
Once **Your Medical Practitioner** has completed the form, they can return it to **Us** directly or **You** can do so using one of the methods on the form or using the secure online portfolio area in the My Claims page.  
**We** will contact **You** once the arrangements have been made.

#### Step 3

When **You** arrive at the medical provider on the day of **Your Treatment**, show **Your** membership card and tell them that **Direct Billing** has been arranged.  
**We** may also ask **You** to fill in some extra forms, such as a release of medical information by the medical provider. **You** can access all the forms **You** need from **Your** online secure portfolio area at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).  
**You** will need to pay any **Deductible** on **Your Plan** to the medical provider before **You** leave.

#### Step 4

When **You** leave, ask the medical provider to send the original claim form and bill to **Us** for payment. **You** can track all subsequent claims activity in **Your** online secure portfolio area. Log in using **Your** username and password at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

#### Important notes:

For **In-Patient Treatment**, **Day-Patient Treatment** or major **Out-Patient Treatment**, please contact **Us** before **You** get **Treatment**. If **You** don't make contact before **Your** admission, **We** may not be able to arrange to pay the medical provider directly. This might mean that **You** have to pay a deposit to the medical provider or pay **Your** bill in full.

If **You** need repeat **In-Patient** or **Day-Patient Treatment**, **We** need a new claim form for each stay, even if it's for the same **Medical Condition**.

**You** will need to pay any **Deductible** on **Your Plan** to the medical provider before **You** leave.



## 3.2 Arranging Direct Settlement

### 3.2.2 Out-Patient Treatment within the International Direct Billing Network

If **You** have a **Deductible** this does not apply to **Treatment You** receive on an **Out-Patient** basis in **Our Out-Patient Direct Billing** Network.

**Your Eligible Out-Patient Treatment** is subject to any selected **Out-Patient Per Visit Excess** option or **Co-Insurance Out-Patient Treatment** option.

- If **You** have selected an **Out-Patient Per Visit Excess** option, **You** need to pay the first USD 25 or USD 15 (depending on the option chosen) per consultation on **Eligible Out-Patient Treatment** to the medical provider upfront through **Our Out-Patient Direct Billing** Network. If **You** have this option, it will say so on **Your** Membership card.
- If **You** have selected a **Co-Insurance Out-Patient Treatment** option, **You** must pay the **Co-Insurance** amount on **Eligible Out-Patient Treatment** to the medical provider upfront through **Our Out-Patient Direct Billing** Network.

If the **Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance Out-Patient Treatment** is selected this will apply per **Insured Person** when **You** receive **Eligible Out-Patient Treatment** inside and outside of the **Now Health International Provider Network**.

**Out-Patient Direct Billing** is not available if **You** have chosen the WorldCare Essential **Plan** with the **Out-Patient** Charges option.

#### Step 1

To find an **Out-Patient Direct Billing** facility, log in to **Your** online secure portfolio area at [www.now-health.com](http://www.now-health.com) or use the mobile app. Here **You** can locate an appropriate medical facility within the **Out-Patient Direct Billing** Network.

If **You** can't find an **Out-Patient Direct Billing** facility near **You**, **Our** customer service team will be happy to help.

**You** can contact them on Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com)

#### Step 2

When **You** arrive at the medical facility, please show **Your** membership card. Please also take a form of identification such as an ID card or passport. The medical facility may ask **You** to complete and sign an authorisation form or disclaimer.

#### Step 3

The medical facility will check **Out-Patient Per Visit Excess** and any **Co-Insurance** before arranging for **You** to see a doctor.

If **Your** cover is not **Eligible**, they will still arrange for **You** to see a doctor but will ask **You** to pay for the **Treatment**.

#### Step 4

When **You** leave, the medical facility may ask **You** to sign a confirmation that **You** have received **Treatment**.

#### Step 5

If **You** need to return for further **Treatment**, **You** will have to complete the same procedure again.

#### Important notes:

If **You** receive **Treatment** that is not **Eligible** under **Your Plan** through the **Now Health International Provider Network**, **You** are liable for the costs incurred and **You** must refund **Us** or **We** may suspend **Your Benefits** until the **Planholder** or **You** have settled the outstanding amounts in full. If **We** determine that a claim was fraudulent, **We** may terminate **You** from the **Plan** with immediate effect without refund of premiums.

If **You** receive **Eligible Treatment** within the **Now Health International Provider Network** but pay and claim for the **Treatment** received, the standard **Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** will apply.

**Out-Patient Direct Billing** is **not** available for Psychiatry, Alternative Medicine, Hormone replacement therapy and Vitamins and Minerals in addition to dental, maternity and wellness, optical and **Vaccinations Benefits** unless it is specified on **Your** membership card.

### 3.3 When You need Emergency medical Treatment

If a **Hospital** admits **You** for **Emergency** medical **Treatment** or if the **Hospital** that is treating **Your Emergency Medical Condition** tells **You** that **You** need to be evacuated to another medical facility for **Treatment**, **You**, the treating **Medical Practitioner** or the **Hospital**, must contact **Our** 24 hour **Emergency** assistance service as soon as possible.

By contacting **Our Emergency** assistance service **You** will give **Us** the opportunity to arrange to settle **Your Hospital** bills directly where possible. It will also ensure that **Your** claim can be processed without any delays.

#### Step 1

Contact **Our Emergency** assistance service on +62 21 2783 6940 or email ClinicalService@now-health.com. This service is available 24 hours a day, 365 days a year.

They will need **Your** name and membership number as well as the **Hospital** name, telephone number and fax number, a contact name at the **Hospital** and the name of the **Medical Practitioner**.

#### Step 2

**Our Emergency** assistance service will verify whether the **Medical Condition** **You** are claiming for is **Eligible** under **Your Plan**.

#### Step 3

If **Your** claim is **Eligible**, **Our Emergency** assistance service staff will consider **Your Emergency** admission or **Your** request for **Evacuation** in relation to **Your** medical needs.

#### Step 4

If **Our Emergency** assistance service agrees that **Your Medical Condition** meets all of the following:

- is life-threatening
- is covered by **Your Plan**
- cannot be treated adequately locally, and
- requires immediate **In-Patient Treatment**

They will make all the necessary to have **You** moved by air and/or surface transportation to the nearest **Hospital** where appropriate medical **Treatment** is available.

**Our Emergency** assistance service will also ensure that any **Eligible** costs at the destination, such as admission costs, are settled directly with the **Hospital**.

#### Step 5

Once **You** have received **Your** medical **Treatment**, if **Our Emergency** assistance service agrees that it is necessary, they will make all the necessary arrangements to repatriate **You** to **Your** appropriate destination, provided that **You** are medically fit to travel.

#### Important notes:

**We** will only pay for **Evacuation** costs that have been authorised and arranged by **Our Emergency** assistance service.

**We** will not pay for **Your Evacuation** costs if the **Evacuation** is directly or indirectly related to a **Medical Condition** which has been specifically excluded on **Your Certificate of Insurance**, or to any other **Medical Condition** or event specifically excluded in **Your Plan**.

## 3.4 Accessing elective Treatment in the USA

If **You** have selected the USA Elective **Treatment** option and need referral to a **Medical Practitioner** or **Hospital** in the USA, please follow the steps below.

If **You** are referred for **Out-Patient** diagnostics and surgery, **Day-Patient** or **In-Patient Treatment** in the USA, **You** must contact **Us** as soon as **You** can. **We** will confirm that the facility is an **In Network Medical Provider** and will try to arrange to settle the bill directly with the medical provider. If the medical provider **You** have selected is out of network, **We** will make arrangements to find an equivalent medical provider that is in network.

### Step 1

Five working days before **Your Treatment** (or as early as possible), contact **Our** customer service team on Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639 | [ClinicalService@now-health.com](mailto:ClinicalService@now-health.com)  
A Clinical Adviser will verify **Your** entitlement to **Benefits** for the proposed **Treatment** and give **You** details on how to claim.  
Tell **Us** the name of the medical facility, telephone number, fax number, contact name and the name of the **Medical Practitioner**.

### Step 2

**Your Medical Practitioner** should complete a **Pre-Authorisation** Request Form. **You** can download this form from the 'How to claim' page of the website or from the secure online portfolio area.  
Once **Your Medical Practitioner** has completed the form, they can return it to **Us** directly or **You** can do so using one of the methods on the form or using the secure online portfolio area in the My Claims page.  
**We** will contact **You** once the arrangements have been made.

### Step 3

When **You** arrive at the medical provider on the day of **Your Treatment**, show **Your** membership card and tell the medical provider that **We** have arranged **Direct Billing** through **Our** agents.  
**We** may also ask **You** to fill in some extra forms, such as an agreement that the medical provider can release information about **You** to **Us**. **You** can access all forms from **Your** online secure portfolio area at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).  
**You** will need to pay any **Deductible**, **Co-Insurance** or **Out-Patient Per Visit Excess** on **Your Plan** to the medical provider before **You** leave.

### Step 4

When **You** leave, ask the medical provider to send the original claim form and bill to **Us** for payment. **You** can track all subsequent claims activity on **Your** online secure portfolio area. Log in at [www.now-health.com](http://www.now-health.com) using **Your** username and password.

#### Important notes:

Please contact **Us** before **You** receive any **In-Patient Treatment**, **Day-Patient Treatment** or major **Out-Patient Treatment**. If **You** don't contact **Us** before **Your** admission, **We** may not be able to arrange to pay the medical provider directly. This might mean that **You** have to pay a deposit to the **Hospital** or pay **Your** bill in full.

If **You** go to an **Out of Network Medical Provider**, **We** will apply a **Co-Insurance** of 50% to any **Eligible Treatment** as per **Your Benefit Schedule**. **You** will be responsible for the difference, which **You** will have to pay directly to the **Out of Network Medical Provider**.

**We** reserve the right to refuse to cover any medical expenses that **You** incur in the USA that **We** have not authorised.

If **We** pay the medical provider directly for any **Treatment** that is not **Eligible** under **Your Plan**, **You** must refund the equivalent sum to **Us**.

**You** will need to pay any **Deductible**, **Co-Insurance** or **Out-Patient Per Visit Excess** on **Your Plan** to the medical provider before **You** leave.

### 3.5 What must I provide when making a claim?

Please make sure that **You** complete all the forms **We** ask **You** to.

**You** must send **Us** all **Your** claim information within six months of the first day of **Treatment** (unless this is not reasonably possible).

If the total amount **You** are claiming now or have claimed for **Day-Patient** and **In-Patient** (per **Insured Person**, per **Medical Condition**, per **Period of Cover**) is over USD 500, please ensure Section 3 of the claim form is completed by the treating **Medical Practitioner**.

### 3.6 Do I need to provide any other information?

It may not always be possible to assess the eligibility of **Your** claim from the claim form alone, which means **We** may sometimes ask **You** for additional information. This will only ever be reasonable information that **We** need to assess **Your** claim.

**We** may request access to **Your** medical records including medical referral letters. If **You** don't reasonably allow **Us** access to this important information, **We** will have to refuse **Your** claim. This means that **We** will also recoup any previous payments that **We** have made for that **Medical Condition**.

There may be instances where **We** are uncertain about the eligibility of a claim. If this is the case, **We** may, at **Our** own cost, ask a **Medical Practitioner** chosen by **Us** to review the claim. They may review the medical facts relating to a claim or examine **You** in connection with the claim. In choosing a relevant **Medical Practitioner**, **We** will take into account **Your** personal circumstances. **You** must co-operate with any **Medical Practitioner** chosen by **Us** or **We** will not pay **Your** claim.

### 3.7 What should I do if I also have cover on another insurance policy?

If **You** are making a claim, **You** must tell **Us** if **You** are able to claim any costs from another insurance policy. If another insurance policy is involved, **We** will only pay **Our** proper share.

### 3.8 What should I do if the Benefits I am claiming relate to an injury or Medical Condition caused by another person?

**You** must tell **Us** on the claim form if **You** are able to claim any of the cost from another person.

If **You** are claiming for **Treatment** for a **Medical Condition** caused by another person, **We** will still pay for **Benefits** that **You** can claim under the **Plan**.

If **You** are claiming for **Treatment** for an injury caused by another person, **We** obtain the right by law, to recover the sum of the **Benefits** paid from the other person. **You** must tell **Us** as quickly as possible about any action against another person and keep **Us** informed of any outcome or settlement of this action.

Should **You** successfully recover any monies from the third party, they should be repaid directly to **Us** within 21 days of receipt on the following basis:

- if the claim against the third party settles in full, **You** must repay **Our** outlay in full; or
- if **You** recover only a percentage of **Your** claim for damages **You** must repay the same percentage of **Our** outlay to **Us**.

If **You** do not repay **Us** (including any interest recovered from the third party), **We** are entitled to recover the same from **You**. In addition, **Your Plan** may be cancelled in line with section 8 in the Rights and Responsibilities section.

The rights and remedies in this clause are in addition to and not instead of rights or remedies provided by law.

### 3.9 You have a Deductible, an Out-Patient Per Visit Excess and/or Co-Insurance on Your Plan

Any **Deductible**, **Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** applicable is shown on **Your Certificate of Insurance** and charged in the same currency as **Your** premium.

A **Deductible**, an **Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** is the amount **You** pay towards the cost of a claim for any **Insured Person** on **Your Plan**.

When a claim is made, any **Deductible** is automatically deducted from the amount **We** pay in relation to **Eligible In-Patient** or **Day-Patient Treatment** first.

---

The **Deductible** applies per **Insured Person**, per **Period of Cover**. For example, if an **Insured Person** claims more than once for **In-Patient Treatment** during one **Period of Cover**, the **Deductible** will only apply to the first **Eligible In-Patient** claim if the full **Deductible** amount has already been fulfilled on the first claim. If the **Deductible** has not been fulfilled after the first claim, the **Deductible** balance will be taken from the second claim before any **Eligible** claim amount is paid.

The **Out-Patient Per Visit Excess** applies per **Insured Person**, per **Out-Patient** consultation in relation to **Eligible Out-Patient Treatment**. For example, if an **Insured Person** has more than one visit in relation to **Out-Patient** consultations for a single or multiple **Medical Condition** (s), then the **Out-Patient Per Visit Excess** will be applied to each consultation.

A **Co-Insurance** is a percentage payment made by **You** towards the cost of an **Eligible** claim per **Period of Cover**. For example, if an **Insured Person** has 20% **Co-Insurance** applicable on **Eligible Out-Patient Treatment** and the claimed amount is USD 100 then the **Insured Person** will have to pay USD 20 and **We** will pay USD 80 towards this claim.

**You** need to submit **Your** claim form and bills, even if the **Deductible** or **Out-Patient Per Visit Excess** is greater than the **Benefits You** are claiming so **We** can administer **Your Plan** correctly. When **You** make a claim, **We** will reduce the amount **We** pay **You** until the **Deductible** or **Out-Patient Per Visit Excess** limit is used up.

### 3.10 How will claim reimbursements be calculated?

Claims reimbursements will in all cases be based on the date of **Treatment**, and in the first instance will be paid in the same currency as the claim invoice. Alternatively, the currency of the **Plan** may be requested or **We** will endeavour to pay in another currency of **Your** choice. **We** will convert currencies based on the exchange rates quoted by Bank Indonesia as of the **Treatment** date.

### 3.11 What currencies can claims be made in?

**You** have the choice of claims reimbursement in either the currency of **Your Group Plan**, the currency **You** incurred **Your** claim in, or another currency of **Your** choice, subject to local currency and/or international restrictions/regulations and our partners bank's transacting capabilities.

## Product Information

### 4. Benefits: What is covered?

All the **Benefits** covered by WorldCare are shown in the **Benefit Schedule** in this section. The **Benefit** limits are per **Insured Person** and either per **Medical Condition** or per **Period of Cover**, with lifetime limits in place for **Terminal** illness.

Please remember that this **Plan** is not intended to cover all eventualities.

In return for payment of the premium, **We** agree to provide cover as set out in the terms of this **Plan**.

Please refer to the definition of **Plan** in section 1 for details of the documents that make up **Your Plan**.

#### 4.1 Summary of WorldCare

WorldCare has been designed to provide cover for **Reasonable and Customary Charges** for **Medically Necessary** and active **Treatment** of disease, illness or injury.

WorldCare provides worldwide cover, excluding the USA, unless the USA elective **Treatment** option is selected.

A summary of each **Plan** is shown below:

<b>Essential</b>	Cover for <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient Treatment</b> , and the option for a <b>Deductible</b> to lower <b>Your</b> premiums, if <b>You</b> want to cover high cost/low frequency major medical events only.
<b>Advance</b>	As with Essential, and limited cover for <b>Out-Patient Treatment</b> .
<b>Excel</b>	As with Advance, and cover for dental and generally higher <b>Plan</b> limits.
<b>Apex</b>	As with Excel, and cover for dental and maternity, as well as <b>Benefits</b> with overall higher limits.

#### Optional Benefits

To provide extra flexibility, **You** can also select additional optional **Benefits** that might be important to **You**.

#### Cover options available are:

<b>USA Elective Treatment</b>	Costs associated with <b>Eligible In-Patient, Day-Patient</b> and <b>Out-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in <b>Our</b> Network of Providers.
<b>Co-Insurance Out-Patient Treatment</b>	If this option is selected, costs associated with <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> are subject to a 10% <b>Co-Insurance</b> .
<b>Co-Insurance Out-Patient Treatment – Option 2</b>	If this option is selected, costs associated with <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> are subject to a 20% <b>Co-Insurance</b> .
<b>Wellness, Optical and Vaccinations</b>	This is an option available for Advance, Excel and Apex <b>Plan</b> options that allows you to receive limited cover for Wellness, Optical and <b>Vaccinations</b> .
<b>Wellness, Optical and Vaccinations – Option 2</b>	As with Wellness, Optical and <b>Vaccinations</b> with higher overall limits.
<b>Your choice of Plan Deductible</b>	The <b>Plan Deductible</b> applies to <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient Treatment</b> and is per <b>Insured Person</b> , per <b>Period of Cover</b> .
<b>Out-Patient Per Visit Excess</b>	This option is available for Advance, Excel and Apex. <b>You</b> can elect to pay a USD 25 or USD15 <b>Excess</b> every time <b>You</b> visit an <b>Out-Patient Medical Practitioner</b> . Please note that if <b>You</b> have selected the <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> , <b>You</b> must pay the first USD 25 or USD15 of any <b>Eligible Out-Patient</b> claim.
<b>Out-Patient Charges (Essential only)</b>	Add <b>Out-Patient Benefits</b> to the Essential <b>Plan</b> option.
<b>Out-Patient Charges – Option 2 (Essential only)</b>	The same as <b>Out-Patient</b> Charges but inclusive of Maintenance of <b>Chronic Medical Conditions</b> within the <b>Benefit</b> sub-limit.
<b>Out-Patient Charges – Option 3 (Essential only)</b>	Adds Accident and Emergency <b>Out-Patient</b> and additional Pre-Operative and Post-Hospitalisation <b>Benefits</b> to the <b>Essential Plan</b> .

The above is a summary of just some of the **Plan Benefits**. For full details of the **Benefits** and exclusions, it is important that **You** read this handbook in full. For the full **Benefit Schedule**, please go to section 4.3.

## 4.2 Pre-Authorisation

When **You** should contact **Us** before **Treatment** starts.

**Your Plan** with **Us** will only cover **Reasonable and Customary Charges** for **Treatment** that is **Medically Necessary**. It is important that **You** contact **Us** before **Treatment** for **Us** to confirm if such **Treatment** is **Eligible** under **Your Plan**.

**Pre-Authorisation** is therefore required before undertaking **Treatment** and incurring charges.

The **Benefit Schedule** details those **Benefits** requiring **Pre-Authorisation** by showing “**Pre-Authorisation** ☎”.

**You** should contact **Our** customer service team on

Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | Fax +62 21 515 7639

**Pre-Authorisation** means all costs under this **Benefit** require **Pre-Authorisation** from **Us**, which may or may not be included in **Your Plan**.

**Pre-Authorisation** is required for the following:

- All **In-Patient Treatment**
- All pre-planned **Day-Patient Treatment**
- All pre-planned surgery
- **Diagnostic Procedures** – positron emission tomography (PET) scans, magnetic resonance imaging (MRI) scans, computed tomography (CT) scans
- **In-Patient Psychiatric Treatment**
- **Evacuation and Repatriation**
- Mortal Remains
- Physiotherapy for the Advance, Excel and Apex **Plan** options after every 10 sessions
- Nursing Care at home
- AIDS
- USA elective **Treatment**

If **Pre-Authorisation** is not obtained and **Treatment** is received and is subsequently proven not to be **Medically Necessary**, **We** reserve the right to decline **Your** claim. If **Treatment** is **Medically Necessary**, but **You** did not obtain **Pre-Authorisation**, **We** will only pay up to **Reasonable and Customary Charges**. By **Reasonable and Customary Charges We** mean the standard fee that would be typically made in respect of **Your Treatment**.












In the case of any **Emergency**, **You**, the treating **Medical Practitioner** or the **Hospital**, must contact **Our** 24 hour **Emergency** assistance service as soon as possible. Failure to obtain **Pre-Authorisation** for **Treatment** of an **Eligible Medical Condition** means **You** may incur a proportion of the costs.

## 4.3 WorldCare

WorldCare has been designed to provide cover for **Reasonable and Customary Charges** for **Medically Necessary** and active **Treatment** of disease, illness or injury. The **Benefit Schedule** below details the cover provided by each **Plan**. This is additional information that should be read in conjunction with this complete handbook.

**Benefits** aim to cover short term **Treatment** of acute episodes of **Chronic Conditions**, to return **You** to the state of health **You** were in immediately before suffering the episode, or which leads to a full recovery. If this is not possible and maintenance therapy of a **Chronic Condition**, such as but not limited to asthma, diabetes, and hypertension, is required, such cover will be provided by **Benefit 1 – Maintenance of Chronic Medical Conditions**. If **You** are unsure of **Your** particular circumstances, please contact **Our** Customer Service team before incurring any **Treatment** costs. Some cover states “Full Refund” and this means that **Eligible** claims are covered up to the annual maximum **Plan** limit, after any deduction of any **Deductible, Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** or similar condition, if **Reasonable and Customary Charges** for **Medically Necessary Treatment** are incurred.

### 4.3.1 WorldCare Essential

Benefit	Essential
Annual Maximum Plan Limit 24/7 helpline and assistance services available on all Plans	USD 3m
<b>1. Maintenance of Chronic Medical Conditions:</b> <i>Maintenance of chronic <b>Medical Conditions</b> such as but not limited to asthma, diabetes and hypertension requiring ongoing or long-term monitoring through consultations, examinations, check-ups, <b>Drugs and Dressings</b> and/or tests up to the <b>Benefit</b> limits following <b>Your Entry Date</b>. This <b>Benefit</b> does not cover renal failure and dialysis. Claims for this will fall under <b>Benefit 6</b>. Claims for <b>Cancer</b> will fall under <b>Benefit 8</b>.</i>	 Not covered
<b>2. Hospital Charges, Medical Practitioner and Specialist Fees:</b> (i) Charges for <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Treatment</b> made by a <b>Hospital</b> including charges for accommodation (ward/semi-private or private); <b>Diagnostic Tests</b> ; operating theatre charges including surgeon and anaesthetist charges; and charges for nursing care by a <b>Qualified Nurse</b> ; <b>Drugs and Dressings</b> prescribed by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> ; and surgical appliances used by the <b>Medical Practitioner</b> during surgery. This includes pre and post-operative consultations while an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> and includes charges for intensive care. (ii) Ancillary charges: Purchase and rental of crutches, canes, walking aids and self-propelled non-electronic wheelchairs within six months of an <b>Eligible Medical Condition</b> which required <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Hospital Treatment</b> .	(i)  Full refund <b>Pre-Authorisation for (i)</b> 🏠 (ii)  Up to USD 1,500 per <b>Medical Condition</b>
<b>3. Diagnostic Procedures:</b> <b>Medically Necessary</b> diagnostic magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) and computerised tomography (CT) scans received as an <b>In-Patient</b> , <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> .	<b>Pre-Authorisation for PET, MRI, CT</b> 🏠  Full refund
<b>4. Emergency Ambulance Transportation:</b> <b>Emergency</b> road ambulance transport costs to or between <b>Hospitals</b> , or when considered <b>Medically Necessary</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> .	 Full refund
<b>5. Parent Accommodation:</b> <i>The cost of one parent staying in <b>Hospital</b> overnight with an <b>Insured Person</b> under 18 years old while the child is admitted as an <b>In-Patient</b> for <b>Eligible Treatment</b>.</i>	 Full refund
<b>6. Renal Failure and Renal Dialysis:</b> (i) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on an <b>In-Patient</b> basis. (ii) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on a <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> basis.	(i)  Full refund for <b>In-Patient</b> pre and post-operative care (ii)  Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>7. Organ Transplant:</b> (i) <b>Treatment</b> for and in relation to a human organ transplant of kidney, pancreas, liver, heart, lung, bone marrow, cornea, or heart and lung, in respect of the <b>Insured Person</b> as a recipient. <i>In circumstances where an organ transplant is required as a result of a congenital disorder, cover will be provided under <b>Benefit 12</b> but excluded from <b>Benefit 7 – Organ Transplant</b>.</i> (ii) Medical costs associated with the donor as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> , with the exception of the cost of the donor organ search. <b>We only pay for transplants carried out in internationally-accredited institutions by accredited surgeons and where the organ procurement is in accordance with WHO guidelines.</b>	(i)  Full refund (ii)  Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>8. Cancer Treatment:</b> <b>Treatment</b> given for <b>Cancer</b> received as an <b>In-Patient</b> , <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> . Includes oncologist fees, surgery, radiotherapy and chemotherapy, alone or in combination, from the point of diagnosis.	 Full refund



Benefit	Essential
<p><b>9. Pregnancy Medical Conditions:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during the antenatal stages of <b>Pregnancy</b>, or an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during childbirth. <b>We</b> would allow <b>Treatment</b> of the following as eligible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ectopic <b>Pregnancy</b> (where the foetus is growing outside the womb)</li> <li>• hydatidiform mole (abnormal cell growth in the womb)</li> <li>• retained placenta (afterbirth retained in the womb)</li> <li>• placenta praevia</li> <li>• eclampsia (a coma or seizure during <b>Pregnancy</b> and following pre-eclampsia)</li> <li>• diabetes (If <b>You</b> have exclusions because of <b>Your</b> past medical history which relate to diabetes, then <b>You</b> will not be covered for any <b>Treatment</b> for diabetes during <b>Pregnancy</b>)</li> <li>• post partum haemorrhage (heavy bleeding in the hours and days immediately after childbirth)</li> <li>• miscarriage requiring immediate surgical <b>Treatment</b></li> </ul> <p><b>Waiting Period:</b> Costs Incurred within 12 months from the <b>Start Date</b> of the mother are excluded.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>10. New Born Cover:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of premature birth (i.e. prior to age 37 weeks gestation) or an <b>Acute Condition</b> being suffered by a <b>New Born</b> baby of an <b>Insured Person</b> which manifests itself within 30 days following birth. Provided that the <b>New Born</b> baby is added to the <b>Plan</b> within 30 days of birth and premium paid. Cover for multiple births will be covered up to the same limits shown.</p> <p>In circumstances where <b>We</b> require details of the <b>New Born</b> baby's medical history before the baby is being added to the <b>Plan</b>, <b>We</b> reserve the right to apply particular restrictions to the cover <b>We</b> will offer.</p> <p>Please refer to Section 6.5 - Adding <b>New Born</b> of this Members' Handbook for details.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>11. Hospital Accommodation for New Born Accompanying their Mother:</b></p> <p><b>Hospital Accommodation</b> costs relating to a <b>New Born</b> baby (up to 16 weeks old) to accompany its mother (being an <b>Insured Person</b>) while she is receiving <b>Eligible Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> in a <b>Hospital</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>12. Congenital Disorder:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> for a <b>Congenital Disorder</b>. In circumstances where a <b>Congenital Disorder</b> manifests itself in a <b>New Born</b> baby within 30 days of birth, cover for such <b>Medical Conditions</b> will be provided under <b>Benefit 10</b> but excluded from <b>Benefit 12 – Congenital Disorders</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>13. Reconstructive Surgery:</b></p> <p>Reconstructive surgery required to restore natural function or appearance following an <b>Accident</b> or following a <b>Surgical Procedure</b> for an <b>Eligible Medical Condition</b>, which occurred after an <b>Insured Person's Entry Date</b> or <b>Start Date</b> whichever is later.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>14. Rehabilitation:</b></p> <p>On the advice of a <b>Specialist</b> as an integral part of <b>Treatment</b> for a <b>Medical Condition</b> necessitating admission to a recognised <b>Rehabilitation</b> unit of a <b>Hospital</b>. Where the <b>Insured Person</b> was confined to a <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> for at least three consecutive days, and where a <b>Specialist</b> confirms in writing that <b>Rehabilitation</b> is required. Admission to a <b>Rehabilitation</b> unit must be made within 14 days of discharge from <b>Hospital</b>. Such <b>Treatment</b> should be under the direct supervision and control of a <b>Specialist</b> and would cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Use of special <b>Treatment</b> rooms</li> <li>Physical therapy fees</li> <li>Speech therapy fees</li> <li>Occupational therapy fees</li> </ol>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund for <b>Eligible In-Patient Treatment</b> only up to 30 days per <b>Medical Condition</b></p>
<p><b>15. In-Patient Emergency Dental Treatment:</b></p> <p>This means <b>Emergency</b> restorative dental <b>Treatment</b> required to sound, natural teeth following an <b>Accident</b> which necessitates <b>Your</b> admission to <b>Hospital</b> for at least one night.</p> <p>The dental <b>Treatment</b> must be received within 10 days of the <b>Accident</b>. This <b>Benefit</b> covers all costs incurred for <b>Treatment</b> made necessary by an accidental injury caused by an extra-oral impact, when the following conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the <b>Treatment</b> involves replacing a crown, bridge facing, veneer or denture, <b>We</b> will pay only the reasonable and customary cost of a replacement of similar type or quality</li> <li>• If implants are clinically needed <b>We</b> will pay only the cost which would have been incurred if equivalent bridgework was undertaken instead</li> </ul> <p>This <b>Benefit</b> also covers repair or reconstruction of dentures broken following an <b>Accident</b> that necessitates the <b>Insured Person's</b> admission to a <b>Hospital</b> for at least one night, provided that such dentures were being worn at the time of the <b>Accident</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>16. In-Patient Psychiatric Treatment:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> in a recognised Psychiatric unit of a <b>Hospital</b>. All <b>Treatment</b> must be administered under the direct control of a Registered Psychiatrist.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pre-Authorisation 📄</p> <p style="text-align: center;">Full Refund limited to 30 days per <b>Period of Cover</b></p>

Benefit	Essential
<p><b>17. Terminal Illness:</b></p> <p><i>Palliative and Hospice Care: On diagnosis of a <b>Terminal</b> illness, costs for any <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient Treatment</b> given on the advice of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> for the purpose of offering temporary relief of symptoms. Charges for <b>Hospital</b> or hospice accommodation, nursing care by a <b>Qualified Nurse</b> and prescribed <b>Drugs and Dressings</b> are covered.</i></p>	<p>▶ <b>Eligible In-Patient and Day-Patient Treatment</b> only up to USD 50,000 lifetime limit</p>
<p><b>18. Emergency Non-Elective Treatment USA Cover:</b></p> <p><i>For planned trips up to 30 days of duration. <b>Treatment</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> starting within 24 hours of the <b>Emergency</b> event, required as a result of an <b>Accident</b> or the sudden beginning of a severe illness resulting in a <b>Medical Condition</b> that presents an immediate threat to the <b>Insured Person's</b> health.</i></p> <p><i>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</i></p>	<p>▶ <b>Accident:</b> Full refund for <b>Accident</b> requiring <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care</p> <p>▶ <b>Illness:</b> <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care up to USD 25,000 per <b>Period of Cover</b></p> <p><b>Out-Patient Treatment</b> in an <b>Accident and Emergency Department</b> in a <b>Hospital</b> up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>19. Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p><i>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</i></p> <p><i>Reasonable expenses for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</i></li> <li>(ii) <i>Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</i></li> <li>(iii) <i>Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</i></li> <li>(iv) <i>Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</i></li> </ul> <p><i>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</i></p> <p><i><b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</i></p> <p><b>Repatriation</b></p> <p><i>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>.</i></p> <p><i>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</i></p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Full refund</li> <li>(iii) ▶ Full refund</li> <li>(iv) ▶ Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <p>▶ Full refund</p>
<p><b>20. Mortal Remains:</b></p> <p><i>In the event of death from an <b>Eligible Medical Condition</b>, <b>Reasonable and Customary Charges</b> for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Costs of transportation of body or ashes of an <b>Insured Person</b> to his/her <b>Country of Nationality</b> or <b>Country of Residence</b>, or</i></li> <li>(ii) <i>Burial or cremation costs at the place of death in accordance with reasonable and customary practice.</i></li> </ul>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Up to USD 10,000</li> </ul>

Benefit	Essential
<p><b>21. Hospital Cash Benefit:</b></p> <p><i>This <b>Benefit</b> is payable for each night an <b>Insured Person</b> receives <b>In-Patient Treatment</b> and only if an <b>Insured Person</b> is admitted for <b>In-Patient Treatment</b> before midnight, and the <b>Treatment</b> is received free of charge that would have otherwise been <b>Eligible for Benefit</b> privately under this <b>Plan</b>. Cover under this <b>Benefit</b> is limited to a maximum of 30 nights per <b>Period of Cover</b>.</i></p> <p><i>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</i></p>	<p style="text-align: right;">▶ USD 125 per night</p>
<p><b>22. Out-Patient Charges:</b></p> <p>(i) <b>Medical Practitioner</b> fees including consultations; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>; prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</p> <p>(ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means). Costs associated with <b>Eligible Treatment</b> will be paid in full where <b>Treatment</b> is received from <b>Medical Providers</b> listed in the <b>Now Health International Provider Network</b>. <b>Treatment</b> that is not received in the <b>Now Health International Provider Network</b> will pay <b>Reasonable and Customary Charges</b>. No <b>Out-Patient Co-Insurance</b> or <b>Out Patient visit Excess</b> is applicable.</p> <p>(iii) <b>Vitamins and Minerals</b>: Vitamins and Minerals as prescribed by a <b>Medical Practitioner</b>. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the <b>Out-Patient Benefit</b>. Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this <b>Benefit</b>.</p>	<p>(i) and (ii) ▶ Pre-operative consultation within 15 days from the admission and post hospitalisation consultation within 30 days following discharge from <b>Hospital</b>. Up to maximum USD 2,000 per <b>Medical Condition</b> per <b>Period of Cover</b></p> <p>(iii) ▶ Not covered</p>
<p><b>23. Menopause Hormone Replacement Therapy:</b></p> <p><i>The cost of Hormone Replacement Therapy when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and <b>Treatment</b> commence below the age of 40 years.</i></p>	<p style="text-align: right;">▶ Not covered</p>
<p><b>24. Day-Patient or Out-Patient Surgery:</b></p> <p><i><b>Treatment</b> costs for a <b>Surgical Procedure</b> performed in a surgery, <b>Hospital</b>, day-care facility or <b>Out-Patient</b> department. Any pre or post-operative consultations are payable under <b>Benefit 22 – Out-Patient</b> charges.</i></p>	<p style="text-align: right;">▶ Full refund</p>
<p><b>25. Out-Patient Psychiatric Illness:</b></p> <p><i><b>Out-Patient Treatment</b> administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 10 sessions and the cost limit under this section.</i></p> <p><i>For the first 5 sessions <b>You</b> may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a <b>Treatment Plan</b> with a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</i></p>	<p style="text-align: right;">▶ Not covered</p>
<p><b>26. Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies:</b></p> <p>(i) Physiotherapy by a Registered <b>Physiotherapist</b>.</p> <p>(ii) Complementary medicine and <b>Treatment</b> by a therapist. This <b>Benefit</b> extends to osteopaths, chiropodists and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture <b>Treatment</b> but excludes <b>Physiotherapist</b> covered in (i).</p> <p>(iii) <b>Out-Patient Treatment</b> for therapies administered by a recognised traditional Chinese <b>Medical Practitioner</b> or an Ayurvedic <b>Medical Practitioner</b>.</p> <p><b>You</b> may choose 5 sessions for any combination of <b>Benefits</b> in aggregate in a given <b>Period of Cover</b> for <b>Benefits</b> (i) and (ii) excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</p> <p><i>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</i></p>	<p>(i) ▶ Up to 5 sessions within 30 days after hospitalisation</p> <p>(ii) ▶ Not covered</p> <p>(iii) ▶ Not covered</p>
<p><b>27. Nursing Care at Home:</b></p> <p>(i) Care given by <b>Qualified Nurse</b> in the <b>Insured Person's</b> own home, which is immediately received subsequent to <b>Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> on the recommendation of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</p> <p>(ii) <b>Emergency Medical Practitioner</b> (GP) home visits out of normal clinic hours.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <p>(i) ▶ Up to USD 100 per day, up to 30 days per <b>Medical Condition</b></p> <p>(ii) ▶ Not covered</p>

Benefit	Essential
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Medical expenses, which arise from or are in any way related to Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or HIV related illnesses, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) and/or any mutant derivative or variations thereof. As result of proven occupation <b>Accident</b>* or blood transfusion**. Expenses are limited to pre and post-diagnosis consultations, routine check-ups for this condition, <b>Drugs and Dressings</b> (except experimental or those unproven), <b>Hospital Accommodation</b> and nursing fees.</p> <p>* For members of emergency services, medical or dental professions, laboratory assistants, pharmacist or an employee in a medical facility that provides evidence that they contracted the HIV infection accidentally while carrying out normal duties of their occupation; and they contracted the HIV infection three years after the <b>Entry Date</b> or <b>Start Date</b>, whichever is later; and the incident from which they contracted the HIV infection was reported, investigated and documented according to normal procedures for the <b>Insured Person's</b> occupation; and a test showing no HIV or antibodies to such a virus was made within five days of the incident; and a positive HIV test occurred within 12 months of the reported occupational <b>Accident</b>.</p> <p>** As long as the blood transfusion was received as an <b>In-Patient</b> as part of <b>Medically Necessary Treatment</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after three years of continuous membership.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <p>▶</p> <p><b>Eligible In-Patient and Day-Patient Treatment</b> only up to USD 25,000 per <b>Period of Cover</b></p>

## Options to Core Benefits

## Essential

### 29. Dental Care:

- (i) **Routine dental Treatment:** Fees of a registered **Dental Practitioner** carrying out routine dental **Treatment** in a dental surgery. Routine dental **Treatment** means:
  - Screening (twice per year), i.e. the assessment of diseased, missing and filled teeth, including X-rays where necessary,
  - Preventive scaling, polishing, and sealing (once per year),
  - Fillings (standard amalgam or composite fillings) and extractions, and
  - Root-canal **Treatment** (but not the fitting of a crown following root-canal **Treatment**).

No other **Treatment** is covered under the routine dental **Treatment** benefit.

**Waiting Period:** Costs incurred within nine months from the **Start Date** are excluded.

A **Co-Insurance** of 20% applies.

For this **Benefit** the **Plan Deductible** or **Plan Out-Patient Per Visit Excess** does not apply.

- (ii) **Complex Dental Treatment:** Fees of a registered **Dental Practitioner** and associated costs for the following procedures: **Eligible** complex dental **Treatment**: including for example, **Apicoectomy** done to treat the following – Fractured tooth root; A severely curved tooth root; Teeth with caps or posts; Cyst or infection which is untreatable with root canal therapy; Root perforations; New or repair of crowns, dentures, inlays and bridges. Recurrent pain and infection; Persistent symptoms that do not indicate problems from x-rays. Calcification; Damaged root surfaces and surrounding bone requiring surgery.


No other **Treatment** (including Orthodontics) is covered by this **Benefit**.


**Waiting Period:** Costs incurred within nine months from the **Start Date** are excluded.

A **Co-Insurance** of 20% applies.

For this **Benefit** the **Plan Deductible** or **Plan Out-Patient Per Visit Excess** does not apply.

Please note that this **Benefit** is only available when **Out-Patient Charges** or **Out-Patient Charges Option 2 (Benefit 31 or 32)** are selected.


(i)   
Optional  
Up to USD 250  
per **Period of Cover**

(ii)   
Optional  
Up to USD 1,000  
per **Period of Cover**

### 30. USA Elective Treatment:

- (i) Costs associated with **Eligible In-Patient Treatment** and **Day-Patient Treatment** in the USA will be paid in full where **Treatment** is received in the **Provider Network**.
- (ii) Costs associated with **Eligible Out-Patient Treatment** in the USA will be paid in full where **Treatment** is received in the **Provider Network**.

**Treatment** that is not received in the **Provider Network** will be subject to a 50% **Co-Insurance**.

**Pre-Authorisation for Out-Patient diagnostics and surgery, Day-Patient and In-Patient Treatment**   
  
Optional  
Up to USD 1.5m  
per **Insured Person**  
per **Period of Cover**

## Options to Core Benefits

### 31. Out-Patient Charges:

- (i) **Medical Practitioner** fees including consultation, **Specialist** fees, **Diagnostic Tests**, prescribed **Drugs and Dressings**.
- (ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means).  
Costs associated with **Eligible Treatment** will be paid in full where **Treatment** is received from **Medical Providers** listed in the **Now Health International Provider Network**. **Treatment** that is not received in the **Now Health International Provider Network** will pay **Reasonable and Customary Charges**.  
No **Out-Patient Co-Insurance** or **Out Patient visit Excess** is applicable.

- (iii) **Vitamins and Minerals**:  
Vitamins and Minerals as prescribed by a **Medical Practitioner**. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the **Out-Patient Benefit**.

This **Benefit** (i), (ii) and (iii) replaces **Benefit 22 – Out-Patient Charges**.

- (iv) a. Physiotherapy by a Registered **Physiotherapist**.
- b. Complementary medicine and **Treatment** by a therapist. This **Benefit** extends to osteopaths, chiropodists and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture **Treatment** but excludes **Physiotherapist** covered in (i).
- c. **Out-Patient Treatment** for therapies administered by a recognised traditional Chinese **Medical Practitioner** or an Ayurvedic **Medical Practitioner**.

**You may choose 5 sessions for any combination of Benefits** in aggregate in a given **Period of Cover** for **Benefits** (iv)a. and (iv)b. excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a **Medical Practitioner** or **Specialist**.

For this **Benefit** the **Plan Out-Patient Per Visit Excess** does not apply.

This **Benefit** replaces **Benefit 26 – Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies**.

Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this **Benefit**.

- (v) **Out Patient Psychiatric Illness**:  
**Out-Patient Treatment** administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 10 sessions and the cost limit under this section.  
For the first 5 sessions **You may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral**. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a **Treatment Plan** with a **Medical Practitioner** or **Specialist**.

This **Benefit** replaces **Benefit 25 – Out-Patient psychiatric illness**.


- (vi) **Menopause Hormone Replacement Therapy**:  
The cost of **Hormone Replacement Therapy** when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and **Treatment** commence below the age of 40 years.

This **Benefit** replaces **Benefit 23 – Menopause Hormone Replacement Therapy**.


Please note that if this option is chosen, the only **Plan Deductible** options that can be chosen are USD 1,000, USD 2,500 or USD 5,000.

If **You** choose an optional **Deductible**, **You must also select a Co-Insurance Out-Patient Treatment** option.

## Essential


- (i) and (ii) 

Optional  
Up to USD 5,000  
per **Period of Cover**  
in aggregate


- (iii) 

Optional  
Up to USD 150  
**Period of Cover** in  
aggregate of overall  
**Out-Patient Charges**  
**Benefit** limit


Combined  
**Out-Patient Charges**  
**Benefit** limit  
Up to USD 5,000  
per **Period of Cover**  
for (i), (ii) & (iii)

- (iv) 

Full refund  
up to a maximum  
10 sessions per  
**Period of Cover**  
in aggregate.  
Physiotherapy is  
limited to 10 sessions  
and not in addition to  
**Benefit 26**

- (v) 

Optional  
Up to USD 500  
and a maximum of  
10 sessions  
per **Period of Cover**  
in aggregate

- (vi) 

Optional  
Up to USD 400  
per **Period of Cover**

## Options to Core Benefits

## Essential

### 32. Out-Patient Charges Option 2:

**Out-Patient Charges** including costs associated with maintenance of chronic **Medical Conditions**.

- (i) **Medical Practitioner** fees including consultation, **Specialist** fees, **Diagnostic Tests**, prescribed **Drugs and Dressings**.
- (ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means).  
Costs associated with **Eligible Treatment** will be paid in full where **Treatment** is received from **Medical Providers** listed in the **Now Health International Provider Network**. **Treatment** that is not received in the **Now Health International Provider Network** will pay **Reasonable and Customary Charges**.  
No **Out-Patient Co-Insurance** or **Out Patient visit Excess** is applicable.
- (iii) **Vitamins and Minerals**:  
Vitamins and Minerals as prescribed by a **Medical Practitioner**. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the **Out-Patient Benefit**.

This **Benefit** (i), (ii) and (iii) replaces **Benefit 22 – Out-Patient Charges**.

- (iv) a. Physiotherapy by a Registered **Physiotherapist**.  
b. Complementary medicine and **Treatment** by a therapist. This **Benefit** extends to osteopaths, chiropractors and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture **Treatment** but excludes **Physiotherapist** covered in (i).  
c. **Out-Patient Treatment** for therapies administered by a recognised traditional Chinese **Medical Practitioner** or an Ayurvedic **Medical Practitioner**.

**You** may choose 5 sessions for any combination of **Benefits** in aggregate in a given **Period of Cover** for **Benefits** (iv)a. and (iv)b. excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a **Medical Practitioner** or **Specialist**.

For this **Benefit** the **Plan Out-Patient Per Visit Excess** does not apply.

This **Benefit** replaces **Benefit 26 – Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies**.

Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this **Benefit**.

- (v) **Out Patient Psychiatric Illness**:  
**Out-Patient Treatment** administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 10 sessions and the cost limit under this section.  
For the first 5 sessions **You** may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a **Treatment Plan** with a **Medical Practitioner** or **Specialist**.


This **Benefit** replaces **Benefit 25 – Out-Patient psychiatric illness**.


- (vi) **Menopause Hormone Replacement Therapy**:  
The cost of Hormone Replacement Therapy when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and **Treatment** commence below the age of 40 years.

This **Benefit** replaces **Benefit 23 – Menopause Hormone Replacement Therapy**.

Please note that if this option is chosen, the only **Plan Deductible** options that can be chosen are USD 1,000, USD 2,500/or USD 5,000.

If **You** choose an optional **Deductible**, **You** must also select a **Co-Insurance Out-Patient Treatment** option.


(i) and (ii)    
Optional  
Up to USD 5,000  
per **Period of Cover**  
in aggregate

(iii)    
Optional  
Up to USD 150  
per **Period of Cover**  
in aggregate of  
overall **Out-Patient**  
Charges **Benefit** limit






Combined  
**Out-Patient Charges**  
**Benefit** limit  
Up to USD 5,000  
per **Period of Cover**  
for (i), (ii) &(iii)

(iv)    
Full refund  
up to a maximum  
10 sessions per  
**Period of Cover**  
in aggregate.  
Physiotherapy is  
limited to 10 sessions  
and not in addition to  
**Benefit 26**






(v)    
Optional  
Up to USD 500  
and a maximum of  
10 sessions per  
**Period of Cover** in  
aggregate

(vi)    
Optional  
Up to USD 400  
per **Period of Cover**














Options to Core Benefits	Essential
<p><b>33. Out-Patient Charges Option 3:</b></p> <p>(i) <b>Emergency Out-Patient Benefit:</b> Charges for <b>Emergency Treatment</b> received as an <b>Out-Patient</b> in the <b>Accident and Emergency</b> department of a medical provider including: <b>Medical Practitioner</b> fees including consultation; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>, prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</p> <p>(ii) <b>Pre and Post-Operative Out-Patient Charges:</b></p> <p>a. <b>Medical Practitioner</b> fees including consultations; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>; prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</p> <p>b. Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means). Costs associated with <b>Eligible Treatment</b> will be paid in full where <b>Treatment</b> is received from <b>Medical Providers</b> listed in the <b>Now Health International Provider Network</b>. <b>Treatment</b> that is not received in the <b>Now Health International Provider Network</b> will pay <b>Reasonable and Customary Charges</b>.</p> <p>c. Physiotherapy by a Registered <b>Physiotherapist</b>.</p> <p>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Out-Patient Co-Insurance</b> or <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply. Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this <b>Benefit</b>. Charges relating to pre-operative consultation within 60 days from the admission and post-hospitalisation consultation within 90 days following discharge from <b>Hospital</b>. This <b>Benefit</b> replaces <b>Benefit 22- Out-Patient Charges</b> and <b>Benefit 26 – Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies</b>.</p>	<p>(i)  Optional Up to a maximum USD 300 per <b>Period of Cover</b> in aggregate and subject to USD 25 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b></p> <p>(ii)  Optional Up to a maximum USD 3,500 per <b>Medical Condition</b> per <b>Period of Cover</b> Physiotherapy is up to 5 sessions within 90 days following hospitalisation in aggregate.</p>
<p><b>34. Co-Insurance Out-Patient Treatment:</b></p> <p>A 10% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p> Optional</p>
<p><b>35. Co-Insurance Out-Patient Treatment Option 2:</b></p> <p>A 20% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p> Optional</p>
<p><b>36. Hospital room restriction for residents in Indonesia and Singapore:</b></p> <p>As described in <b>Benefit 2. i)</b>, but with a restriction to limit the <b>Hospital Accommodation</b> to ward or semi-private for <b>Hospital</b> admission in Indonesia and Singapore. Choosing this option means that <b>Hospital</b> rooms will be restricted to ward or semi-private in Indonesia and Singapore. <b>Hospital</b> rooms outside Indonesia and Singapore remain at standard private level.</p>	<p> Optional</p>



Options to Core Benefits	Essential
<p><b>37. Extended Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility, <b>Country of Residence</b>, <b>Country of Nationality</b> or the <b>Insured Member's</b> country of choice for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p>The <b>Insured Member's</b> country of choice is subject to the availability of the appropriate medical facilities being in place. <b>Our</b> medical advisers will determine whether the selected country has the suitable medical facility to treat the <b>Insured Member's Eligible Medical Condition</b>. <b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>. Reasonable cost of the above will be paid in full.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund</li> <li>(ii)  Full refund</li> <li>(iii)  Full refund</li> <li>(iv)  Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <p> Full refund</p>











Deductible Options	Essential
<p><b>Standard Deductible</b></p>	<p>Nil</p>
<p><b>Optional Deductible:</b></p> <p>Please note: <b>Deductibles</b> would apply to any <b>Medically Necessary Treatment</b> required under <b>Benefit 19</b> and <b>Benefit 37</b>.</p>	<p>USD 1,000 USD 2,500 USD 5,000 USD 10,000 USD 15,000</p>






## 4.3.2 WorldCare Advance

Benefit	Advance
<b>Annual Maximum Plan Limit</b> 24/7 helpline and assistance services available on all Plans	USD 3m
<b>1. Maintenance of Chronic Medical Conditions:</b> <i>Maintenance of chronic <b>Medical Conditions</b> such as but not limited to asthma, diabetes and hypertension requiring ongoing or long-term monitoring through consultations, examinations, check-ups, <b>Drugs and Dressings</b> and/or tests up to the <b>Benefit</b> limits following <b>Your Entry Date</b>. This <b>Benefit</b> does not cover renal failure and dialysis. Claims for this will fall under <b>Benefit 6</b>. Claims for <b>Cancer</b> will fall under <b>Benefit 8</b>.</i>	 Full refund
<b>2. Hospital Charges, Medical Practitioner and Specialist Fees:</b> (i) Charges for <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Treatment</b> made by a <b>Hospital</b> including charges for accommodation (ward/semi-private or private); <b>Diagnostic Tests</b> ; operating theatre charges including surgeon and anaesthetist charges; and charges for nursing care by a <b>Qualified Nurse, Drugs and Dressings</b> prescribed by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> ; and surgical appliances used by the <b>Medical Practitioner</b> during surgery. This includes pre and post-operative consultations while an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> and includes charges for intensive care. (ii) Ancillary charges: Purchase and rental of crutches, canes, walking aids and self-propelled non-electronic wheelchairs within six months of an <b>Eligible Medical Condition</b> which required <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Hospital Treatment</b> .	(i)  Full refund <b>Pre-Authorisation for (i)</b> 📄 (ii)  Up to USD 1,500 per <b>Medical Condition</b>
<b>3. Diagnostic Procedures:</b> <b>Medically Necessary</b> diagnostic magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) and computerised tomography (CT) scans received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> .	<b>Pre-Authorisation for PET, MRI, CT</b> 📄  Full refund
<b>4. Emergency Ambulance Transportation:</b> <b>Emergency</b> road ambulance transport costs to or between <b>Hospitals</b> , or when considered <b>Medically Necessary</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> .	 Full refund
<b>5. Parent Accommodation:</b> The cost of one parent staying in <b>Hospital</b> overnight with an <b>Insured Person</b> under 18 years old while the child is admitted as an <b>In-Patient</b> for <b>Eligible Treatment</b>	 Full refund
<b>6. Renal Failure and Renal Dialysis:</b> (i) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on an <b>In-Patient</b> basis. (ii) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on a <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> basis.	(i)  Full refund (ii)  Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>7. Organ Transplant:</b> (i) <b>Treatment</b> for and in relation to a human organ transplant of kidney, pancreas, liver, heart, lung, bone marrow, cornea, or heart and lung, in respect of the <b>Insured Person</b> as a recipient. In circumstances where an organ transplant is required as a result of a congenital disorder, cover will be provided under <b>Benefit 12</b> but excluded from <b>Benefit 7 – Organ Transplant</b> . (ii) Medical costs associated with the donor as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> , with the exception of the cost of the donor organ search. <b>We only pay for transplants carried out in internationally-accredited institutions by accredited surgeons and where the organ procurement is in accordance with WHO guidelines.</b>	(i)  Full refund (ii)  Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>8. Cancer Treatment:</b> <b>Treatment</b> given for <b>Cancer</b> received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> . Includes oncologist fees, surgery, radiotherapy and chemotherapy, alone or in combination, from the point of diagnosis.	 Full refund

Benefit	Advance
<p><b>9. Pregnancy Medical Conditions::</b></p> <p><i>In-Patient Treatment</i> of an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during the antenatal stages of <b>Pregnancy</b>, or an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during childbirth. <b>We</b> would allow <b>Treatment</b> of the following as eligible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ectopic <b>Pregnancy</b> (where the foetus is growing outside the womb)</li> <li>• Hydatidiform mole (abnormal cell growth in the womb)</li> <li>• Retained placenta (afterbirth retained in the womb)</li> <li>• Placenta praevia</li> <li>• Eclampsia (a coma or seizure during <b>Pregnancy</b> and following pre-eclampsia)</li> <li>• Diabetes (If <b>You</b> have exclusions because of <b>Your</b> past medical history which relate to diabetes, then <b>You</b> will not be covered for any <b>Treatment</b> for diabetes during <b>Pregnancy</b>)</li> <li>• Post partum haemorrhage (heavy bleeding in the hours and days immediately after childbirth)</li> <li>• Miscarriage requiring immediate surgical <b>Treatment</b></li> </ul> <p><b>Waiting Period:</b> Costs Incurred within 12 months from the <b>Start Date</b> of the mother are excluded</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>10. New Born Cover:</b></p> <p><i>In-Patient Treatment</i> of premature birth (i.e. prior to age 37 weeks gestation) or an <b>Acute Condition</b> being suffered by a <b>New Born</b> baby of an <b>Insured Person</b> which manifests itself within 30 days following birth. Provided that the <b>New Born</b> baby is added to the <b>Plan</b> within 30 days of birth and premium paid. Cover for multiple births will be covered up to the same limits shown.</p> <p>In circumstances where <b>We</b> require details of the <b>New Born</b> baby's medical history before the baby is being added to the <b>Plan</b>, <b>We</b> reserve the right to apply particular restrictions to the cover <b>We</b> will offer.</p> <p>Please refer to Section 6.5 - Adding <b>New Born</b> of this Members' Handbook for details.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>11. Hospital Accommodation for New Born Accompanying their Mother:</b></p> <p><i>Hospital Accommodation</i> costs relating to a <b>New Born</b> baby (up to 16 weeks old) to accompany its mother (being an <b>Insured Person</b>) while she is receiving <b>Eligible Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> in a <b>Hospital</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>12. Congenital Disorder:</b></p> <p><i>In-Patient Treatment</i> for a <b>Congenital Disorder</b>. In circumstances where a <b>Congenital Disorder</b> manifests itself in a <b>New Born</b> baby within 30 days of birth, cover for such <b>Medical Conditions</b> will be provided under <b>Benefit 10</b> but excluded from <b>Benefit 12 – Congenital Disorders</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>13. Reconstructive Surgery:</b></p> <p>Reconstructive surgery required to restore natural function or appearance following an <b>Accident</b> or following a <b>Surgical Procedure</b> for an <b>Eligible Medical Condition</b>, which occurred after an <b>Insured Person's Entry Date</b> or <b>Start Date</b> whichever is later.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>14. Rehabilitation:</b></p> <p>On the advice of a <b>Specialist</b> as an integral part of <b>Treatment</b> for a <b>Medical Condition</b> necessitating admission to a recognised <b>Rehabilitation</b> unit of a <b>Hospital</b>. Where the <b>Insured Person</b> was confined to a <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> for at least three consecutive days, and where a <b>Specialist</b> confirms in writing that <b>Rehabilitation</b> is required. Admission to a <b>Rehabilitation</b> unit must be made within 14 days of discharge from <b>Hospital</b>. Such <b>Treatment</b> should be under the direct supervision and control of a <b>Specialist</b> and would cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Use of special <b>Treatment</b> rooms</li> <li>Physical therapy fees</li> <li>Speech therapy fees</li> <li>Occupational therapy fees</li> </ol>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full Refund up to 180 days per <b>Medical Condition</b></p>
<p><b>15. In-Patient Emergency Dental Treatment:</b></p> <p>This means <b>Emergency</b> restorative dental <b>Treatment</b> required to sound, natural teeth following an <b>Accident</b> which necessitates <b>Your</b> admission to <b>Hospital</b> for at least one night.</p> <p>The dental <b>Treatment</b> must be received within 10 days of the <b>Accident</b>. This <b>Benefit</b> covers all costs incurred for <b>Treatment</b> made necessary by an accidental injury caused by an extra-oral impact, when the following conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the <b>Treatment</b> involves replacing a crown, bridge facing, veneer or denture, <b>We</b> will pay only the reasonable and customary cost of a replacement of similar type or quality</li> <li>• If implants are clinically needed <b>We</b> will pay only the cost which would have been incurred if equivalent bridgework was undertaken instead</li> </ul> <p>This <b>Benefit</b> also covers repair or reconstruction of dentures broken following an <b>Accident</b> that necessitates the <b>Insured Person's</b> admission to a <b>Hospital</b> for at least one night, provided that such dentures were being worn at the time of the <b>Accident</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>

Benefit	Advance
<p><b>16. In-Patient Psychiatric Treatment:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> in a recognised Psychiatric unit of a <b>Hospital</b>. All <b>Treatment</b> must be administered under the direct control of a Registered Psychiatrist.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <p>▶</p> <p>Full Refund limited to 30 days per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>17. Terminal Illness:</b></p> <p><i>Palliative and Hospice Care: On diagnosis of a <b>Terminal</b> illness, costs for any <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient Treatment</b> given on the advice of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> for the purpose of offering temporary relief of symptoms. Charges for <b>Hospital</b> or hospice accommodation, nursing care by a <b>Qualified Nurse</b> and prescribed <b>Drugs and Dressings</b> are covered.</i></p>	<p>▶</p> <p>Up to USD 50,000 lifetime limit</p>
<p><b>18. Emergency Non-Elective Treatment USA Cover:</b></p> <p>For planned trips up to 30 days of duration. <b>Treatment</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> starting within 24 hours of the <b>Emergency</b> event, required as a result of an <b>Accident</b> or the sudden beginning of a severe illness resulting in a <b>Medical Condition</b> that presents an immediate threat to the <b>Insured Person's</b> health.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p>▶</p> <p><b>Accident:</b> Full refund for <b>Accident</b> requiring <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care</p> <p>▶</p> <p><b>Illness:</b> <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care up to USD 25,000 per <b>Period of Cover</b></p> <p><b>Out-Patient Treatment</b> in an <b>Accident and Emergency Department</b> in a <b>Hospital</b> up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>19. Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p><b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Full refund</li> <li>(iii) ▶ Full refund</li> <li>(iv) ▶ Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <p>▶ Full refund</p>

Benefit	Advance
<p><b>20. Mortal Remains:</b></p> <p><i>In the event of death from an <b>Eligible Medical Condition</b>, <b>Reasonable and Customary Charges</b> for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Costs of transportation of body or ashes of an <b>Insured Person</b> to his/her <b>Country of Nationality</b> or <b>Country of Residence</b> or,</i></li> <li>(ii) <i>Burial or cremation costs at the place of death in accordance with reasonable and customary practice.</i></li> </ul>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund</li> <li>(ii)  Up to USD 10,000</li> </ul>
<p><b>21. Hospital Cash Benefit:</b></p> <p><i>This <b>Benefit</b> is payable for each night an <b>Insured Person</b> receives <b>In-Patient Treatment</b> and only if an <b>Insured Person</b> is admitted for <b>In-Patient Treatment</b> before midnight, and the <b>Treatment</b> is received free of charge that would have otherwise been <b>Eligible</b> for <b>Benefit</b> privately under this <b>Plan</b>. Cover under this <b>Benefit</b> is limited to a maximum of 30 nights per <b>Period of Cover</b>.</i></p> <p><i>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</i></p>	<p> USD 175 per night</p>
<p><b>22. Out-Patient Charges:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Medical Practitioner</b> fees including consultations; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>; prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</li> <li>(ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means). <i>Costs associated with <b>Eligible Treatment</b> will be paid in full where <b>Treatment</b> is received from <b>Medical Providers</b> listed in the <b>Now Health International Provider Network</b>. <b>Treatment</b> that is not received in the <b>Now Health International Provider Network</b> will pay <b>Reasonable and Customary Charges</b>. No <b>Out-Patient Co-Insurance</b> or <b>Out Patient visit Excess</b> is applicable.</i></li> <li>(iii) <b>Vitamins and Minerals:</b> <i>Vitamins and Minerals as prescribed by a <b>Medical Practitioner</b>. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the <b>Out-Patient Benefit</b>. Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this <b>Benefit</b>.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) and (ii)  Full refund</li> <li>(iii)  Up to USD 150 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<p><b>23. Menopause Hormone Replacement Therapy:</b></p> <p><i>The cost of Hormone Replacement Therapy when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and <b>Treatment</b> commence below the age of 40 years.</i></p>	<p> Up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>24. Day-Patient or Out-Patient Surgery:</b></p> <p><i><b>Treatment</b> costs for a <b>Surgical Procedure</b> performed in a surgery, <b>Hospital</b>, day-care facility or <b>Out-Patient</b> department. Any pre or post-operative consultations are payable under <b>Benefit 22 – Out-Patient</b> charges.</i></p>	<p> Full refund</p>
<p><b>25. Out-Patient Psychiatric Illness:</b></p> <p><i><b>Out-Patient Treatment</b> administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 10 sessions and the cost limit under this section.</i></p> <p><i>For the first 5 sessions <b>You</b> may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a <b>Treatment Plan</b> with a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</i></p>	<p> Up to USD 2,500 and subject to a maximum of 10 sessions per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>26. Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Physiotherapy by a Registered <b>Physiotherapist</b>.</li> <li>(ii) Complementary medicine and <b>Treatment</b> by a therapist. This <b>Benefit</b> extends to osteopaths, chiropodists and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture <b>Treatment</b> but excludes <b>Physiotherapist</b> covered in (i).</li> <li>(iii) <b>Out-Patient Treatment</b> for therapies administered by a recognised traditional Chinese <b>Medical Practitioner</b> or an Ayurvedic <b>Medical Practitioner</b>.</li> </ul> <p><i><b>You</b> may choose 5 sessions for any combination of <b>Benefits</b> in aggregate in a given <b>Period of Cover</b> for <b>Benefits</b> (i) and (ii) excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</i></p> <p><i>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund up to a maximum 30 sessions per <b>Period of Cover</b></li> <li>(ii) and (iii)  Full refund up to a maximum of 30 visits per <b>Period of Cover</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation for (i), (ii) and (iii) after every 10 visits</b> 📄</p>

Benefit	Advance
<p><b>27. Nursing Care at Home:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Care given by <b>Qualified Nurse</b> in the <b>Insured Person's</b> own home, which is immediately received subsequent to <b>Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> on the recommendation of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</li> <li>(ii) <b>Medical Practitioner</b> (GP) home visits for an <b>Emergency GP</b> home call-out during out of normal clinic hours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund up to 45 days per <b>Medical Condition</b> <b>Pre-Authorisation for (i)</b> </li> <li>(ii)  Not covered</li> </ul>
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Medical expenses, which arise from or are in any way related to Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or HIV related illnesses, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) and/or any mutant derivative or variations thereof. As result of proven occupation <b>Accident</b>* or blood transfusion***. Expenses are limited to pre and post-diagnosis consultations, routine check-ups for this condition, <b>Drugs and Dressings</b> (except experimental or those unproven), <b>Hospital Accommodation</b> and nursing fees.</p> <p>* For members of emergency services, medical or dental professions, laboratory assistants, pharmacist or an employee in a medical facility that provides evidence that they contracted the HIV infection accidentally while carrying out normal duties of their occupation; and they contracted the HIV infection three years after the <b>Entry Date</b> or <b>Start Date</b>, whichever is later; and the incident from which they contracted the HIV infection was reported, investigated and documented according to normal procedures for the <b>Insured Person's</b> occupation; and a test showing no HIV or antibodies to such a virus was made within five days of the incident; and a positive HIV test occurred within 12 months of the reported occupational <b>Accident</b>.</p> <p>** As long as the blood transfusion was received as an <b>In-Patient</b> as part of <b>Medically Necessary Treatment</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after three years of continuous membership.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> </p> <p> Up to USD 25,000 per <b>Period of Cover</b></p>

Options to Core Benefits	Advance
<p><b>29. Dental Care:</b></p> <p>(i) <b>Routine dental Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> carrying out routine dental <b>Treatment</b> in a dental surgery. Routine dental <b>Treatment</b> means:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Screening (twice per year), i.e. the assessment of diseased, missing and filled teeth, including X-rays where necessary,</li> <li>– Preventive scaling, polishing, and sealing (once per year),</li> <li>– Fillings (standard amalgam or composite fillings) and extractions, and</li> <li>– Root-canal <b>Treatment</b> (but not the fitting of a crown following root-canal <b>Treatment</b>).</li> </ul> <p>No other <b>Treatment</b> is covered under the routine dental <b>Treatment</b> benefit.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded.</p> <p>A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.</p> <p>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p> <p>(ii) <b>Complex Dental Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> and associated costs for the following procedures: <b>Eligible</b> complex dental <b>Treatment:</b> including for example, <b>Apicoectomy</b> done to treat the following – Fractured tooth root; A severely curved tooth root; Teeth with caps or posts; Cyst or infection which is untreatable with root canal therapy; Root perforations; New or repair of crowns, dentures, inlays and bridges. Recurrent pain and infection; Persistent symptoms that do not indicate problems from x-rays. Calcification; Damaged root surfaces and surrounding bone requiring surgery.</p> <p>No other <b>Treatment</b> (including Orthodontics) is covered by this <b>Benefit</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded.</p> <p>A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.</p> <p>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p>	<p>(i)  Optional Up to USD 250 per <b>Period of Cover</b></p> <p>(ii)  Optional Up to USD 1,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>30. USA Elective Treatment:</b></p> <p>(i) Costs associated with <b>Eligible In-Patient Treatment</b> and <b>Day-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in a <b>Hospital</b> listed in the <b>Provider Network</b>.</p> <p>(ii) Costs associated with <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in the <b>Provider Network</b>.</p> <p><b>Treatment</b> that is not received in the <b>Provider Network</b> will be subject to a 50% <b>Co-Insurance</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation for Out-Patient diagnostics and surgery, Day-Patient and In-Patient Treatment</b> </p> <p> Optional Up to USD 1.5m per <b>Insured Person</b> per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>31. Co-Insurance Out-Patient Treatment:</b></p> <p>A 10% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to Renal dialysis/ Renal failure, <b>Cancer</b> or Organ Transplants.</p>	<p> Optional</p>
<p><b>32. Co-Insurance Out-Patient Treatment Option 2:</b></p> <p>A 20% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to Renal dialysis/ Renal failure, <b>Cancer</b> or Organ Transplants.</p>	<p> Optional</p>
<p><b>33. Wellness, Optical and Vaccinations:</b></p> <p>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, BRCA I &amp; II Test (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). Well Child Tests (up to 5 Years of age). and/or</p> <p>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an Ophthalmic Optician, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 300 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</p> <p>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</p> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p> Optional</p> <p> Combined limit Up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>














Options to Core Benefits	Advance
<p><b>34. Wellness, Optical and Vaccinations Option 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, BRCA I &amp; II Test (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). Well Child Tests (Up to 5 Years of age). and/or</li> <li>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an Ophthalmic Optician, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 600 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</li> <li>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</li> </ul> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply. <b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional</p> <p style="text-align: center;">▶ Combined limit Up to USD 1,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>35. Hospital room restriction for residents in Indonesia and Singapore:</b></p> <p>As described in <b>Benefit 2. i)</b>, but with a restriction to limit the <b>Hospital Accommodation</b> to ward or semi-private for <b>Hospital</b> admission in Indonesia and Singapore.</p> <p>Choosing this option means that <b>Hospital</b> rooms will be restricted to ward or semi-private in Indonesia and Singapore. <b>Hospital</b> rooms outside Indonesia and Singapore remain at standard private level.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional</p>
<p><b>36. Extended Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility, <b>Country of Residence</b>, <b>Country of Nationality</b> or the Insured Member's country of choice for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p>The <b>Insured Member's</b> country of choice is subject to the availability of the appropriate medical facilities being in place. <b>Our</b> medical advisers will determine whether the selected country has the suitable medical facility to treat the <b>Insured Member's Eligible Medical Condition</b>. <b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>. Reasonable cost of the above will be paid in full.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <p style="text-align: center;">▶ Optional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Full refund</li> <li>(iii) ▶ Full refund</li> <li>(iv) ▶ Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <p style="text-align: center;">▶ Full refund</p>



Out-Patient Per Visit Excess Options	Advance
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess:</b>            A USD 25 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside of the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p><i>Please note:</i>            The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional USD 25</p>
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess – Option 2:</b>            A USD 15 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p><i>Please note:</i>            The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional USD 15</p>

Deductible Options	Advance
<p><b>Standard Deductible</b></p>	<p style="text-align: center;">Nil</p>
<p><b>Optional Deductible:</b></p> <p><i>Please note:</i>            If <b>You</b> choose an optional <b>Deductible</b>, <b>You</b> must also select either a <b>Co-Insurance Out-Patient Treatment Option</b> or a <b>Out-Patient Per Visit Excess Option</b>.</p> <p><b>Deductibles</b> would apply to any <b>Medically Necessary Treatment</b> required under <b>Benefit 19</b> and <b>Benefit 36</b>.</p>	<p style="text-align: center;">USD 1,000            USD 2,500            USD 5,000            USD 10,000            USD 15,000</p>

### 4.3.3 WorldCare Excel

Benefit	Excel
<b>Annual Maximum Plan Limit</b> 24/7 helpline and assistance services available on all Plans	<b>USD 3m</b>
<b>1. Maintenance of Chronic Medical Conditions:</b> <i>Maintenance of chronic <b>Medical Conditions</b> such as but not limited to asthma, diabetes and hypertension requiring ongoing or long-term monitoring through consultations, examinations, check-ups, <b>Drugs and Dressings</b> and/or tests up to the <b>Benefit</b> limits detailed following <b>Your Entry Date</b>. This <b>Benefit</b> does not cover renal failure and dialysis. Claims for this will fall under <b>Benefit 6</b>. Claims for <b>Cancer</b> will fall under <b>Benefit 8</b>.</i>	 Full refund
<b>2. Hospital Charges, Medical Practitioner and Specialist Fees:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Charges for <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Treatment</b> made by a <b>Hospital</b> including charges for accommodation (ward/semi-private or private); <b>Diagnostic Tests</b>; operating theatre charges including surgeon and anaesthetist charges; and charges for nursing care by a <b>Qualified Nurse; Drugs and Dressings</b> prescribed by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>; and surgical appliances used by the <b>Medical Practitioner</b> during surgery. This includes pre and post-operative consultations while an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> and includes charges for intensive care.</li> <li>(ii) Ancillary charges: Purchase and rental of crutches, canes, walking aids and self-propelled non-electronic wheelchairs within six months of an <b>Eligible Medical Condition</b> which required <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Hospital Treatment</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)                 Full refund  <b>Pre-Authorisation for (i)</b> 🏠</li> <li>(ii)                 Up to USD 2,000 per <b>Medical Condition</b></li> </ul>
<b>3. Diagnostic Procedures:</b> <b>Medically Necessary</b> diagnostic magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) and computerised tomography (CT) scans received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> .	<b>Pre-Authorisation for PET, MRI, CT</b> 🏠  Full refund
<b>4. Emergency Ambulance Transportation:</b> <b>Emergency</b> road ambulance transport costs to or between <b>Hospitals</b> , or when considered <b>Medically Necessary</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> .	 Full refund
<b>5. Parent Accommodation:</b> <i>The cost of one parent staying in <b>Hospital</b> overnight with an <b>Insured Person</b> under 18 years old while the child is admitted as an <b>In-Patient</b> for <b>Eligible Treatment</b>.</i>	 Full refund
<b>6. Renal Failure and Renal Dialysis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on an <b>In-Patient</b> basis.</li> <li>(ii) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on a <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> basis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)                 Full refund</li> <li>(ii)                 Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<b>7. Organ Transplant:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Treatment</b> for and in relation to a human organ transplant of kidney, pancreas, liver, heart, lung, bone marrow, cornea, or heart and lung, in respect of the <b>Insured Person</b> as a recipient.  <i>In circumstances where an organ transplant is required as a result of a congenital disorder, cover will be provided under <b>Benefit 12</b> but excluded from <b>Benefit 7 – Organ Transplant</b>.</i></li> <li>(ii) Medical costs associated with the donor as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>, with the exception of the cost of the donor organ search.  <b>We only pay for transplants carried out in internationally-accredited institutions by accredited surgeons and where the organ procurement is in accordance with WHO guidelines.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)                 Full refund</li> <li>(ii)                 Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<b>8. Cancer Treatment:</b> <b>Treatment</b> given for <b>Cancer</b> received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> . <i>Includes oncologist fees, surgery, radiotherapy and chemotherapy, alone or in combination, from the point of diagnosis.</i>	 Full refund

Benefit	Excel
<p><b>9. Pregnancy Medical Conditions:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during the antenatal stages of <b>Pregnancy</b>, or an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during childbirth. <b>We</b> would allow <b>Treatment</b> of the following as eligible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ectopic <b>Pregnancy</b> (where the foetus is growing outside the womb)</li> <li>• Hydatidiform mole (abnormal cell growth in the womb)</li> <li>• Retained placenta (afterbirth retained in the womb)</li> <li>• Placenta praevia</li> <li>• Eclampsia (a coma or seizure during <b>Pregnancy</b> and following pre-eclampsia)</li> <li>• Diabetes (If <b>You</b> have exclusions because of <b>Your</b> past medical history which relate to diabetes, then <b>You</b> will not be covered for any <b>Treatment</b> for diabetes during <b>Pregnancy</b>)</li> <li>• Post partum haemorrhage (heavy bleeding in the hours and days immediately after childbirth)</li> <li>• Miscarriage requiring immediate surgical <b>Treatment</b></li> </ul> <p><b>Waiting Period:</b> Costs Incurred within 12 months from the <b>Start Date</b> of the mother are excluded.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>10. New Born Cover:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of premature birth (i.e. prior to age 37 weeks gestation) or an <b>Acute Condition</b> being suffered by a <b>New Born</b> baby of an <b>Insured Person</b> which manifests itself within 30 days following birth. Provided that the <b>New Born</b> baby is added to the <b>Plan</b> within 30 days of birth and premium paid. Cover for multiple births will be covered up to the same limits shown.</p> <p>In circumstances where <b>We</b> require details of the <b>New Born</b> baby's medical history before the baby is being added to the <b>Plan</b>, <b>We</b> reserve the right to apply particular restrictions to the cover <b>We</b> will offer.</p> <p>Please refer to Section 6.5 - Adding <b>New Born</b> of this Members' Handbook for details.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 125,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>11. Hospital Accommodation for New Born Accompanying their Mother:</b></p> <p><b>Hospital Accommodation</b> costs relating to a <b>New Born</b> baby (up to 16 weeks old) to accompany its mother (being an <b>Insured Person</b>) while she is receiving <b>Eligible Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> in a <b>Hospital</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>12. Congenital Disorder:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> for a <b>Congenital Disorder</b>. In circumstances where a <b>Congenital Disorder</b> manifests itself in a <b>New Born</b> baby within 30 days of birth, cover for such <b>Medical Conditions</b> will be provided under <b>Benefit 10</b> but excluded from <b>Benefit 12 – Congenital Disorders</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 125,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>13. Reconstructive Surgery:</b></p> <p>Reconstructive surgery required to restore natural function or appearance following an <b>Accident</b> or following a <b>Surgical Procedure</b> for an <b>Eligible Medical Condition</b>, which occurred after an <b>Insured Person's Entry Date</b> or <b>Start Date</b> whichever is later.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>14. Rehabilitation:</b></p> <p>On the advice of a <b>Specialist</b> as an integral part of <b>Treatment</b> for a <b>Medical Condition</b> necessitating admission to a recognised <b>Rehabilitation</b> unit of a <b>Hospital</b>. Where the <b>Insured Person</b> was confined to a <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> for at least three consecutive days, and where a <b>Specialist</b> confirms in writing that <b>Rehabilitation</b> is required. Admission to a <b>Rehabilitation</b> unit must be made within 14 days of discharge from <b>Hospital</b>. Such <b>Treatment</b> should be under the direct supervision and control of a <b>Specialist</b> and would cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Use of special <b>Treatment</b> rooms</li> <li>Physical therapy fees</li> <li>Speech therapy fees</li> <li>Occupational therapy fees</li> </ol>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>15. In-Patient Emergency Dental Treatment:</b></p> <p>This means <b>Emergency</b> restorative dental <b>Treatment</b> required to sound, natural teeth following an <b>Accident</b> which necessitates <b>Your</b> admission to <b>Hospital</b> for at least one night.</p> <p>The dental <b>Treatment</b> must be received within 10 days of the <b>Accident</b>. This <b>Benefit</b> covers all costs incurred for <b>Treatment</b> made necessary by an accidental injury caused by an extra-oral impact, when the following conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the <b>Treatment</b> involves replacing a crown, bridge facing, veneer or denture, <b>We</b> will pay only the reasonable and customary cost of a replacement of similar type or quality</li> <li>• If implants are clinically needed <b>We</b> will pay only the cost which would have been incurred if equivalent bridgework was undertaken instead</li> </ul> <p>This <b>Benefit</b> also covers repair or reconstruction of dentures broken following an <b>Accident</b> that necessitates the <b>Insured Person's</b> admission to a <b>Hospital</b> for at least one night, provided that such dentures were being worn at the time of the <b>Accident</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>16. In-Patient Psychiatric Treatment:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> in a recognised Psychiatric unit of a <b>Hospital</b>. All <b>Treatment</b> must be administered under the direct control of a Registered Psychiatrist.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Pre-Authorisation 📞</p> <p style="text-align: center;">Full refund limited to 30 days per <b>Period of Cover</b></p>










Benefit	Excel
<p><b>17. Terminal Illness:</b></p> <p><i>Palliative and Hospice Care: On diagnosis of a <b>Terminal</b> illness, costs for any <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient Treatment</b> given on the advice of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> for the purpose of offering temporary relief of symptoms. Charges for <b>Hospital</b> or hospice accommodation, nursing care by a <b>Qualified Nurse</b> and prescribed <b>Drugs and Dressings</b> are covered.</i></p>	<p>▶ Up to USD 75,000 lifetime limit</p>
<p><b>18. Emergency Non-Elective Treatment USA Cover:</b></p> <p><i>For planned trips up to 30 days of duration. <b>Treatment</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> starting within 24 hours of the <b>Emergency</b> event, required as a result of an <b>Accident</b> or the sudden beginning of a severe illness resulting in a <b>Medical Condition</b> that presents an immediate threat to the <b>Insured Person's</b> health.</i></p> <p><i>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</i></p>	<p>▶ <b>Accident:</b> Full refund for <b>Accident</b> requiring <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care</p> <p>▶ <b>Illness:</b> <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care up to USD 35,000 per <b>Period of Cover</b></p> <p><b>Out-Patient Treatment</b> in an <b>Accident and Emergency Department</b> in a <b>Hospital</b> up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>19. Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p><i>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</i></p> <p><i>Reasonable expenses for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</i></li> <li>(ii) <i>Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</i></li> <li>(iii) <i>Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</i></li> <li>(iv) <i>Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</i></li> </ul> <p><i>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</i></p> <p><i><b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</i></p> <p><b>Repatriation</b></p> <p><i>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>.</i></p> <p><i>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</i></p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Full refund</li> <li>(iii) ▶ Full refund</li> <li>(iv) ▶ Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Full refund</li> </ul>
<p><b>20. Mortal Remains:</b></p> <p><i>In the event of death from an <b>Eligible Medical Condition</b>, <b>Reasonable and Customary Charges</b> for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Costs of transportation of body or ashes of an <b>Insured Person</b> to his/her <b>Country of Nationality</b> or <b>Country of Residence</b> or,</i></li> <li>(ii) <i>Burial or cremation costs at the place of death in accordance with reasonable and customary practice.</i></li> </ul>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Up to USD 15,000</li> </ul>
<p><b>21. Hospital Cash Benefit:</b></p> <p><i>This <b>Benefit</b> is payable for each night an <b>Insured Person</b> receives <b>In-Patient Treatment</b> and only if an <b>Insured Person</b> is admitted for <b>In-Patient Treatment</b> before midnight, and the <b>Treatment</b> is received free of charge that would have otherwise been <b>Eligible</b> for <b>Benefit</b> privately under this <b>Plan</b>. Cover under this <b>Benefit</b> is limited to a maximum of 30 nights per <b>Period of Cover</b>.</i></p> <p><i>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</i></p>	<p>▶ USD 225 per night</p>

Benefit	Excel
<p><b>22. Out-Patient Charges:</b></p> <p>(i) <b>Medical Practitioner</b> fees including consultations; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>; prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</p> <p>(ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means). Costs associated with <b>Eligible Treatment</b> will be paid in full where <b>Treatment</b> is received from <b>Medical Providers</b> listed in the <b>Now Health International Provider Network</b>. <b>Treatment</b> that is not received in the <b>Now Health International Provider Network</b> will pay <b>Reasonable and Customary Charges</b>. <b>No Out-Patient Co-Insurance</b> or <b>Out Patient visit Excess</b> is applicable.</p> <p>(iii) <b>Vitamins and Minerals:</b> Vitamins and Minerals as prescribed by a <b>Medical Practitioner</b>. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the <b>Out-Patient Benefit</b>. Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this <b>Benefit</b>.</p>	<p>(i) and (ii)  Full refund</p> <p>(iii)  Up to USD 150 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>23. Menopause Hormone Replacement Therapy:</b></p> <p>The cost of Hormone Replacement Therapy when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and <b>Treatment</b> commence below the age of 40 years.</p>	<p> Up to USD 600 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>24. Day-Patient or Out-Patient Surgery:</b></p> <p><b>Treatment</b> costs for a <b>Surgical Procedure</b> performed in a surgery, <b>Hospital</b>, day-care facility or <b>Out-Patient</b> department. Any pre or post-operative consultations are payable under <b>Benefit 22 – Out-Patient</b> charges.</p>	<p> Full refund</p>
<p><b>25. Out Patient Psychiatric Illness:</b></p> <p><b>Out-Patient Treatment</b> administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 15 sessions and the cost limit under this section. For the first 5 sessions <b>You</b> may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a <b>Treatment Plan</b> with a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</p>	<p> Up to USD 5,000 and subject to a maximum of 15 sessions per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>26. Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies:</b></p> <p>(i) Physiotherapy by a Registered <b>Physiotherapist</b>.</p> <p>(ii) Complementary medicine and <b>Treatment</b> by a therapist. This <b>Benefit</b> extends to osteopaths, chiropodists and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture <b>Treatment</b> but excludes <b>Physiotherapist</b> covered in (i).</p> <p>(iii) <b>Out-Patient Treatment</b> for therapies administered by a recognised traditional Chinese <b>Medical Practitioner</b> or an Ayurvedic <b>Medical Practitioner</b>. <b>You</b> may choose 5 sessions for any combination of <b>Benefits</b> in aggregate in a given <b>Period of Cover</b> for <b>Benefits</b> (i) and (ii) excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>. For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p>	<p>(i)  Full refund</p> <p>(ii) and (iii)  Full refund</p> <p><b>Pre-Authorisation for (i), (ii) and (iii) after every 10 sessions</b> 📄</p>
<p><b>27. Nursing Care at Home:</b></p> <p>(i) Care given by <b>Qualified Nurse</b> in the <b>Insured Person's</b> own home, which is immediately received subsequent to <b>Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> on the recommendation of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</p> <p>(ii) <b>Medical Practitioner</b> (GP) home visits for an <b>Emergency</b> GP home call-out during out of normal clinic hours.</p>	<p>(i)  Full refund up to 60 days per <b>Medical Condition</b> <b>Pre-Authorisation for (i)</b> 📄</p> <p>(ii)  Not covered</p>

Benefit	Excel
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Medical expenses, which arise from or are in any way related to Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or HIV related illnesses, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) and/or any mutant derivative or variations thereof. As result of proven occupation <b>Accident*</b> or blood transfusion**. Expenses are limited to pre and post-diagnosis consultations, routine check-ups for this condition, <b>Drugs and Dressings</b> (except experimental or those unproven), <b>Hospital Accommodation</b> and nursing fees.</p> <p>* For members of emergency services, medical or dental professions, laboratory assistants, pharmacist or an employee in a medical facility that provides evidence that they contracted the HIV infection accidentally while carrying out normal duties of their occupation; and they contracted the HIV infection three years after the <b>Entry Date</b> or <b>Start Date</b>, whichever is later; and the incident from which they contracted the HIV infection was reported, investigated and documented according to normal procedures for the <b>Insured Person's</b> occupation; and a test showing no HIV or antibodies to such a virus was made within five days of the incident; and a positive HIV test occurred within 12 months of the reported occupational <b>Accident</b>.</p> <p>** As long as the blood transfusion was received as an <b>In-Patient</b> as part of <b>Medically Necessary Treatment</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after three years of continuous membership.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📄</p> <p>▶ Up to USD 40,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>29 . Dental Care:</b></p> <p>(i) Routine Dental <b>Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> carrying out routine dental <b>Treatment</b> in a dental surgery. Routine dental <b>Treatment</b> means:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Screening (twice per year), i.e. the assessment of diseased, missing and filled teeth, including x-rays where necessary,</li> <li>– Preventive scaling, polishing, and sealing (once per year),</li> <li>– Fillings (standard amalgam or composite fillings) and extractions, and</li> <li>– Root-canal <b>Treatment</b> (but not the fitting of a crown following root-canal <b>Treatment</b>).</li> </ul> <p>No other <b>Treatment</b> is covered under the routine dental <b>Treatment Benefit</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded. A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.</p> <p>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p> <p>(ii) Complex Dental <b>Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> and associated costs for the following procedures: <b>Eligible</b> complex dental <b>Treatment:</b> including for example, <b>Apicoectomy</b> done to treat the following – Fractured tooth root; A severely curved tooth root; Teeth with caps or posts; Cyst or infection which is untreatable with root canal therapy; Root perforations; New or repair of crowns, dentures, in lays and bridges. Recurrent pain and infection; Persistent symptoms that do not indicate problems from x-rays. Calcification; Damaged root surfaces and surrounding bone requiring surgery.</p> <p>No other <b>Treatment</b> is covered by this <b>Benefit</b>.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded. A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.</p> <p>A 50% <b>Co-Insurance</b> applies in respect of all orthodontic <b>Treatment</b>.</p> <p>For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p>	<p>(i) ▶ Up to USD 1,000 per <b>Period of Cover</b></p> <p>(ii) ▶ Up to USD 2,000 per <b>Period of Cover</b></p>

Options to Core Benefits	Excel
<p><b>30. USA Elective Treatment:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Costs associated with <b>Eligible In-Patient Treatment</b> and <b>Day-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in a <b>Hospital</b> listed in the <b>Provider Network</b>.</li> <li>(ii) Costs associated with <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in the <b>Provider Network</b>.</li> </ul> <p><b>Treatment</b> that is not received in the <b>Provider Network</b> will be subject to a 50% <b>Co-Insurance</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation for Out-Patient diagnostics and surgery, Day-Patient and In-Patient Treatment</b> 🏥</p> <p>▶</p> <p>Optional Up to USD 1.5m per <b>Insured Person</b> per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>31. Co-Insurance Out-Patient Treatment:</b></p> <p>A 10% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p>▶</p> <p>Optional</p>
<p><b>32. Co-Insurance Out-Patient Treatment Option 2:</b></p> <p>A 20% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p>▶</p> <p>Optional</p>
<p><b>33. Wellness, Optical and Vaccinations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, <b>BRCA I &amp; II Test</b> (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). Well Child Tests (Up to 5 Years of age). and/or</li> <li>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an <b>Ophthalmic Optician</b>, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 300 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</li> <li>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</li> </ul> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p>▶</p> <p>Optional</p> <p>▶</p> <p>Combined limit Up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>34. Wellness, Optical and Vaccinations Option 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, <b>BRCA I &amp; II Test</b> (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). Well Child Tests (Up to 5 Years of age). and/or</li> <li>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an <b>Ophthalmic Optician</b>, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 600 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</li> <li>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</li> </ul> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p>▶</p> <p>Optional</p> <p>▶</p> <p>Combined limit Up to USD 1,000 per <b>Period of Cover</b></p>











Options to Core Benefits	Excel
<p><b>35. Hospital room restriction for residents in Indonesia and Singapore:</b></p> <p>As described in <b>Benefit 2. i)</b>, but with a restriction to limit the <b>Hospital Accommodation</b> to ward or semi-private for <b>Hospital</b> admission in Indonesia and Singapore.</p> <p>Choosing this option means that <b>Hospital</b> rooms will be restricted to ward or semi-private in Indonesia and Singapore. <b>Hospital</b> rooms outside Indonesia and Singapore remain at standard private level.</p>	<p style="text-align: right;"> Optional</p>
<p><b>36. Extended Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility, <b>Country of Residence, Country of Nationality</b> or the Insured Member's country of choice for the purpose of admission to Hospital as an <b>In-Patient or Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p>The Insured Member's country of choice is subject to the availability of the appropriate medical facilities being in place. <b>Our</b> medical advisers will determine whether the selected country has the suitable medical facility to treat the Insured Member's <b>Eligible Medical Condition</b>. <b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>. Reasonable cost of the above will be paid in full.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> </p> <p style="text-align: right;"> Optional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund</li> <li>(ii)  Full refund</li> <li>(iii)  Full refund</li> <li>(iv)  Up to USD 200 per day Up to USD 7,500 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> </p> <p style="text-align: right;"> Full refund</p>



Out-Patient Per Visit Excess Options	Excel
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess:</b>            A USD 25 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside of the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p><i>Please note:</i>            The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional USD 25</p>
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess – Option 2:</b>            A USD 15 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p><i>Please note:</i>            The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p style="text-align: center;">▶ Optional USD 15</p>

Deductible Options	Excel
<p><b>Standard Deductible</b></p>	<p style="text-align: center;">Nil</p>
<p><b>Optional Deductible:</b></p> <p><i>Please note:</i>            If <b>You</b> choose an optional <b>Deductible</b>, <b>You</b> must also select either a <b>Co-Insurance Out-Patient Treatment Option</b> or a <b>Out-Patient Per Visit Excess Option</b>.</p> <p><b>Deductibles</b> would apply to any <b>Medically Necessary Treatment</b> required under <b>Benefit 19</b> and <b>Benefit 36</b>.</p>	<p style="text-align: center;">USD 1,000            USD 2,500            USD 5,000            USD 10,000            USD 15,000</p>

### 4.3.4 WorldCare Apex

Benefit	Apex
<b>Annual Maximum Plan Limit</b> 24/7 helpline and assistance services available on all Plans	USD 3m
<b>1. Maintenance of Chronic Medical Conditions:</b> <i>Maintenance of chronic <b>Medical Conditions</b> such as but not limited to asthma, diabetes and hypertension requiring ongoing or long-term monitoring through consultations, examinations, check-ups, <b>Drugs and Dressings</b> and/or tests up to the <b>Benefit</b> limits detailed following <b>Your Entry Date</b>. This <b>Benefit</b> does not cover renal failure and dialysis. Claims for this will fall under <b>Benefit 6</b>. Claims for <b>Cancer</b> will fall under <b>Benefit 8</b>.</i>	 Full refund
<b>2. Hospital Charges, Medical Practitioner and Specialist Fees:</b> (i) Charges for <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Treatment</b> made by a <b>Hospital</b> including charges for accommodation (ward/semi-private or private); <b>Diagnostic Tests</b> ; operating theatre charges including surgeon and anaesthetist charges; and charges for nursing care by a <b>Qualified Nurse; Drugs and Dressings</b> prescribed by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> ; and surgical appliances used by the <b>Medical Practitioner</b> during surgery. This includes pre and post-operative consultations while an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> and includes charges for intensive care. (ii) Ancillary charges: Purchase and rental of crutches, canes, walking aids and self-propelled non-electronic wheelchairs within six months of an <b>Eligible Medical Condition</b> which required <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient Hospital Treatment</b> .	(i)  Full refund <b>Pre-Authorisation for (i)</b> 🏠 (ii)  Up to USD 2,500 per <b>Medical Condition</b>
<b>3. Diagnostic Procedures:</b> <b>Medically Necessary</b> diagnostic magnetic resonance imaging (MRI), positron emission tomography (PET) and computerised tomography (CT) scans received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> .	<b>Pre-Authorisation for PET, MRI, CT</b> 🏠  Full refund
<b>4. Emergency Ambulance Transportation:</b> <b>Emergency</b> road ambulance transport costs to or between <b>Hospitals</b> , or when considered <b>Medically Necessary</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> .	 Full refund
<b>5. Parent Accommodation:</b> The cost of one parent staying in <b>Hospital</b> overnight with an <b>Insured Person</b> under 18 years old while the child is admitted as an <b>In-Patient</b> for <b>Eligible Treatment</b> .	 Full refund
<b>6. Renal Failure and Renal Dialysis:</b> (i) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on an <b>In-Patient</b> basis. (ii) <b>Treatment</b> of renal failure, including renal dialysis on a <b>Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> basis.	(i)  Full refund (ii)  Up to USD 100,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>7. Organ Transplant:</b> (i) <b>Treatment</b> for and in relation to a human organ transplant of kidney, pancreas, liver, heart, lung, bone marrow, cornea, or heart and lung, in respect of the <b>Insured Person</b> as a recipient. In circumstances where an organ transplant is required as a result of a congenital disorder, cover will be provided under <b>Benefit 12</b> but excluded from <b>Benefit 7 – Organ Transplant</b> . (ii) Medical costs associated with the donor as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> , with the exception of the cost of the donor organ search. <b>We</b> only pay for transplants carried out in internationally-accredited institutions by accredited surgeons and where the organ procurement is in accordance with <b>WHO</b> guidelines.	(i)  Full refund (ii)  Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b>
<b>8. Cancer Treatment:</b> <b>Treatment</b> given for <b>Cancer</b> received as an <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient</b> . Includes oncologist fees, surgery, radiotherapy and chemotherapy, alone or in combination, from the point of diagnosis.	 Full refund

Benefit	Apex
<p><b>9. Pregnancy Medical Conditions:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during the antenatal stages of <b>Pregnancy</b>, or an <b>Eligible Medical Condition</b> which arises during childbirth. <b>We</b> would allow <b>Treatment</b> of the following as eligible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ectopic <b>Pregnancy</b> (where the foetus is growing outside the womb)</li> <li>• Hydatidiform mole (abnormal cell growth in the womb)</li> <li>• Retained placenta (afterbirth retained in the womb)</li> <li>• Placenta praevia</li> <li>• Eclampsia (a coma or seizure during <b>Pregnancy</b> and following pre-eclampsia)</li> <li>• Diabetes (If <b>You</b> have exclusions because of <b>Your</b> past medical history which relate to diabetes, then <b>You</b> will not be covered for any <b>Treatment</b> for diabetes during <b>Pregnancy</b>)</li> <li>• Post partum haemorrhage (heavy bleeding in the hours and days immediately after childbirth)</li> <li>• Miscarriage requiring immediate surgical <b>Treatment</b></li> </ul> <p><b>Waiting Period:</b> Costs Incurred within 12 months from the <b>Start Date</b> of the mother are excluded</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>10. New Born Cover:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> of premature birth (i.e. prior to age 37 weeks gestation) or an <b>Acute Condition</b> being suffered by a <b>New Born</b> baby of an <b>Insured Person</b> which manifests itself within 30 days following birth. Provided that the <b>New Born</b> baby is added to the <b>Plan</b> within 30 days of birth and premium paid. Cover for multiple births will be covered up to the same limits shown.</p> <p>In circumstances where <b>We</b> require details of the <b>New Born</b> baby's medical history before the baby is being added to the <b>Plan</b>, <b>We</b> reserve the right to apply particular restrictions to the cover <b>We</b> will offer.</p> <p>Please refer to Section 6.5 - Adding <b>New Born</b> of this Members' Handbook for details.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 150,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>11. Hospital Accommodation for New Born Accompanying their Mother:</b></p> <p><b>Hospital Accommodation</b> costs relating to a <b>New Born</b> baby (up to 16 weeks old) to accompany its mother (being an <b>Insured Person</b>) while she is receiving <b>Eligible Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> in a <b>Hospital</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>12. Congenital Disorder:</b></p> <p><b>In-Patient Treatment</b> for a <b>Congenital Disorder</b>. In circumstances where a <b>Congenital Disorder</b> manifests itself in a <b>New Born</b> baby within 30 days of birth, cover for such <b>Medical Conditions</b> will be provided under <b>Benefit 10</b> but excluded from <b>Benefit 12 – Congenital Disorders</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Up to USD 150,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>13. Reconstructive Surgery:</b></p> <p>Reconstructive surgery required to restore natural function or appearance following an <b>Accident</b> or following a <b>Surgical Procedure</b> for an <b>Eligible Medical Condition</b>, which occurred after an <b>Insured Person's Entry Date</b> or <b>Start Date</b> whichever is later.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>14. Rehabilitation:</b></p> <p>On the advice of a <b>Specialist</b> as an integral part of <b>Treatment</b> for a <b>Medical Condition</b> necessitating admission to a recognised <b>Rehabilitation</b> unit of a <b>Hospital</b>. Where the <b>Insured Person</b> was confined to a <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> for at least three consecutive days, and where a <b>Specialist</b> confirms in writing that <b>Rehabilitation</b> is required. Admission to a <b>Rehabilitation</b> unit must be made within 14 days of discharge from <b>Hospital</b>. Such <b>Treatment</b> should be under the direct supervision and control of a <b>Specialist</b> and would cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Use of special <b>Treatment</b> rooms</li> <li>(ii) Physical therapy fees</li> <li>(iii) Speech therapy fees</li> <li>(iv) Occupational therapy fees</li> </ul>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>
<p><b>15. In-Patient Emergency Dental Treatment:</b></p> <p>This means <b>Emergency</b> restorative dental <b>Treatment</b> required to sound, natural teeth following an <b>Accident</b> which necessitates <b>Your</b> admission to <b>Hospital</b> for at least one night.</p> <p>The dental <b>Treatment</b> must be received within 10 days of the <b>Accident</b>. This <b>Benefit</b> covers all costs incurred for <b>Treatment</b> made necessary by an accidental injury caused by an extra-oral impact, when the following conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the <b>Treatment</b> involves replacing a crown, bridge facing, veneer or denture, <b>We</b> will pay only the reasonable and customary cost of a replacement of similar type or quality</li> <li>• If implants are clinically needed <b>We</b> will pay only the cost which would have been incurred if equivalent bridgework was undertaken instead</li> </ul> <p>This <b>Benefit</b> also covers repair or reconstruction of dentures broken following an <b>Accident</b> that necessitates the <b>Insured Person's</b> admission to a <b>Hospital</b> for at least one night, provided that such dentures were being worn at the time of the <b>Accident</b>.</p>	<p style="text-align: center;">▶</p> <p style="text-align: center;">Full refund</p>

Benefit	Apex
<p><b>16. In-Patient Psychiatric Treatment:</b></p> <p><i>In-Patient Treatment</i> in a recognised Psychiatric unit of a <b>Hospital</b>. All <b>Treatment</b> must be administered under the direct control of a Registered Psychiatrist.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <p>▶ Full Refund limited to 30 days per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>17. Terminal Illness:</b></p> <p><i>Palliative and Hospice Care:</i> On diagnosis of a <b>Terminal</b> illness, costs for any <b>In-Patient, Day-Patient</b> or <b>Out-Patient Treatment</b> given on the advice of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> for the purpose of offering temporary relief of symptoms. Charges for <b>Hospital</b> or hospice accommodation, nursing care by a <b>Qualified Nurse</b> and prescribed <b>Drugs and Dressings</b> are covered.</p>	<p>▶ Up to USD 100,000 lifetime limit</p>
<p><b>18. Emergency Non-Elective Treatment USA Cover:</b></p> <p>For planned trips up to 30 days of duration. <b>Treatment</b> by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b> starting within 24 hours of the <b>Emergency</b> event, required as a result of an <b>Accident</b> or the sudden beginning of a severe illness resulting in a <b>Medical Condition</b> that presents an immediate threat to the <b>Insured Person's</b> health.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p>▶ <b>Accident:</b> Full refund for <b>Accident</b> requiring <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care</p> <p>▶ <b>Illness:</b> <b>In-Patient</b> and <b>Day-Patient</b> care up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b></p> <p><b>Out-Patient Treatment</b> in an <b>Accident and Emergency</b> Department in a <b>Hospital</b> up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>19. Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p><b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) ▶ Full refund</li> <li>(ii) ▶ Full refund</li> <li>(iii) ▶ Full refund</li> <li>(iv) ▶ Up to USD 300 per day Up to USD 10,000 per person, per <b>Evacuation</b></li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation</b> 🗨️</p> <p>▶ Full refund</p>

Benefit	Apex
<p><b>20. Mortal Remains:</b></p> <p><i>In the event of death from an <b>Eligible Medical Condition</b>, <b>Reasonable and Customary Charges</b> for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <i>Costs of transportation of body or ashes of an <b>Insured Person</b> to his/her <b>Country of Nationality</b> or <b>Country of Residence</b>, or</i></li> <li>(ii) <i>Burial or cremation costs at the place of death in accordance with reasonable and customary practice.</i></li> </ul>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund</li> <li>(ii)  Up to USD 20,000</li> </ul>
<p><b>21. Hospital Cash Benefit:</b></p> <p><i>This <b>Benefit</b> is payable for each night an <b>Insured Person</b> receives <b>In-Patient Treatment</b> and only if an <b>Insured Person</b> is admitted for <b>In-Patient Treatment</b> before midnight, and the <b>Treatment</b> is received free of charge that would have otherwise been <b>Eligible for Benefit</b> privately under this <b>Plan</b>. Cover under this <b>Benefit</b> is limited to a maximum of 30 nights per <b>Period of Cover</b>.</i></p> <p><i>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> USD 275 per night</li> </ul>
<p><b>22. Out-Patient Charges:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Medical Practitioner</b> fees including consultations; <b>Specialist</b> fees; <b>Diagnostic Tests</b>; prescribed <b>Drugs and Dressings</b>.</li> <li>(ii) Teleconsultation (Virtual Doctor appointments via electronic means). <i>Costs associated with <b>Eligible Treatment</b> will be paid in full where <b>Treatment</b> is received from <b>Medical Providers</b> listed in the <b>Now Health International Provider Network</b>. <b>Treatment</b> that is not received in the <b>Now Health International Provider Network</b> will pay <b>Reasonable and Customary Charges</b>. No <b>Out-Patient Co-Insurance</b> or <b>Out Patient visit Excess</b> is applicable.</i></li> <li>(iii) <b>Vitamins and Minerals:</b> <i>Vitamins and Minerals as prescribed by a <b>Medical Practitioner</b>. Vitamins prescribed for a diagnosed deficiency will be paid as per the <b>Out-Patient Benefit</b>. Any pre-operative and post-hospitalisation consultations are payable under this <b>Benefit</b>.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) and (ii)  Full refund</li> <li>(iii)  Up to USD 150 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<p><b>23. Menopause Hormone Replacement Therapy:</b></p> <p><i>The cost of Hormone Replacement Therapy when required to alleviate the symptoms of the early onset of menopause where onset and <b>Treatment</b> commence below the age of 40 years.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Up to USD 750 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<p><b>24. Day-Patient or Out-Patient Surgery:</b></p> <p><i><b>Treatment</b> costs for a <b>Surgical Procedure</b> performed in a surgery, <b>Hospital</b>, day-care facility or <b>Out-Patient</b> department. Any pre or post-operative consultations are payable under <b>Benefit 22 – Out-Patient</b> charges.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Full refund</li> </ul>
<p><b>25. Out Patient Psychiatric Illness:</b></p> <p><i><b>Out-Patient Treatment</b> administered by a Registered Psychologist and/or a Registered Psychiatrist, subject to 20 sessions and the cost limit under this section. For the first 5 sessions <b>You</b> may choose to visit a Registered Psychologist directly without the need for referral. However, any subsequent sessions with a Registered Psychologist will require referral and a <b>Treatment Plan</b> with a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Up to USD 7,500 and subject to a maximum of 20 sessions per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<p><b>26. Out-Patient Physiotherapy and Alternative Therapies:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Physiotherapy by a Registered <b>Physiotherapist</b>.</li> <li>(ii) Complementary medicine and <b>Treatment</b> by a therapist. This <b>Benefit</b> extends to osteopaths, chiropractors and podiatrists, chiropractors, homeopaths, dietician and acupuncture <b>Treatment</b> but excludes <b>Physiotherapist</b> covered in (i).</li> <li>(iii) <b>Out-Patient Treatment</b> for therapies administered by a recognised traditional Chinese <b>Medical Practitioner</b> or an Ayurvedic <b>Medical Practitioner</b>.</li> </ul> <p><i><b>You</b> may choose 5 sessions for any combination of <b>Benefits</b> in aggregate in a given <b>Period of Cover</b> for <b>Benefits</b> (i) and (ii) excluding dietician without the need of referral; any subsequent sessions need to be referred by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>. For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund</li> <li>(ii) and (iii)  Full refund</li> </ul> <p><b>Pre-Authorisation for (i), (ii) and (iii) after every 10 sessions</b> 📞</p>

Benefit	Apex
<p><b>27. Nursing Care at Home:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Care given by <b>Qualified Nurse</b> in the <b>Insured Person's</b> own home, which is immediately received subsequent to <b>Treatment</b> as an <b>In-Patient</b> or <b>Day-Patient</b> on the recommendation of a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>.</li> <li>(ii) <b>Medical Practitioner</b> (GP) home visits for an <b>Emergency GP</b> home call-out during out of normal clinic hours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Full refund up to 120 days per <b>Medical Condition Pre-Authorisation for (i)</b> </li> <li>(ii)  Up to five visits per <b>Period of Cover</b></li> </ul>
<p><b>28. AIDS:</b></p> <p>Medical expenses, which arise from or are in any way related to Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or HIV related illnesses, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) and/or any mutant derivative or variations thereof. As result of proven occupation <b>Accident*</b> or blood transfusion**. Expenses are limited to pre and post-diagnosis consultations, routine check-ups for this condition, <b>Drugs and Dressings</b> (except experimental or those unproven), <b>Hospital Accommodation</b> and nursing fees.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* For members of emergency services, medical or dental professions, laboratory assistants, pharmacist or an employee in a medical facility that provides evidence that they contracted the HIV infection accidentally while carrying out normal duties of their occupation; and they contracted the HIV infection three years after the <b>Entry Date</b> or <b>Start Date</b>, whichever is later; and the incident from which they contracted the HIV infection was reported, investigated and documented according to normal procedures for the <b>Insured Person's</b> occupation; and a test showing no HIV or antibodies to such a virus was made within five days of the incident; and a positive HIV test occurred within 12 months of the reported occupational <b>Accident</b>.</li> <li>** As long as the blood transfusion was received as an <b>In-Patient</b> as part of <b>Medically Necessary Treatment</b>.</li> </ul> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after three years of continuous membership.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> </p> <p> Up to USD 50,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>29. Maternity:</b></p> <p><b>Medically Necessary</b> costs incurred during normal <b>Pregnancy</b> and childbirth: childbirth costs, including pre and post-natal check-ups for up to six weeks following birth, scans and delivery costs for a natural birth or caesarean section. Paediatrician costs for the first examination/check-up of a <b>New Born</b> baby, if the examination is made within 24 hours of delivery and Well-baby examinations up to the child's second birthday and as recommended by a <b>Medical Practitioner</b> or <b>Specialist</b>. This includes physical examinations, measurements, sensory screening, neuropsychiatric evaluation, development screening, as well as hereditary and metabolic screening, immunisations, urine analysis, tuberculin tests and hematocrit, haemoglobin and other blood tests, including tests to screen for sickle haemoglobinopathy.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Costs incurred within 12 months from the <b>Start Date</b> are excluded. Please note, <b>We</b> do not pay for parenting or other teaching classes as these are a matter of personal choice. For this <b>Benefit</b> exclusion 5.27 does not apply. The <b>Plan Deductible</b> would apply to the <b>Benefit</b>.</p>	<p> Up to USD 17,500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>30. Dental Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Routine dental <b>Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> carrying out routine dental <b>Treatment</b> in a dental surgery. Routine dental <b>Treatment</b> means: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Screening (twice per year), i.e. the assessment of diseased, missing and filled teeth, including X-rays where necessary,</li> <li>– Preventive scaling, polishing, and sealing (once per year),</li> <li>– Fillings (standard amalgam or composite fillings) and extractions, and</li> <li>– Root-canal <b>Treatment</b> (but not the fitting of a crown following root-canal <b>Treatment</b>).</li> </ul> <p>No other <b>Treatment</b> is covered under the routine dental <b>Treatment Benefit</b>.  <b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded. A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.  For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</p> </li> <li>(ii) Complex Dental <b>Treatment:</b> Fees of a registered <b>Dental Practitioner</b> and associated costs for the following procedures: <b>Eligible</b> complex dental <b>Treatment:</b> including for example, <b>Apicoectomy</b> done to treat the following – Fractured tooth root; A severely curved tooth root; Teeth with caps or posts; Cyst or infection which is untreatable with root canal therapy; Root perforations; New or repair of crowns, dentures, in lays and bridges. Recurrent pain and infection; Persistent symptoms that do not indicate problems from x-rays. Calcification; Damaged root surfaces and surrounding bone requiring surgery. No other <b>Treatment</b> is covered by this <b>Benefit</b>.  <b>Waiting Period:</b> Costs incurred within nine months from the <b>Start Date</b> are excluded. A <b>Co-Insurance</b> of 20% applies.  A 50% <b>Co-Insurance</b> applies in respect of all orthodontic <b>Treatment</b>.  For this <b>Benefit</b> the <b>Plan Deductible</b> or <b>Plan Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i)  Up to USD 1,500 per <b>Period of Cover</b></li> <li>(ii)  Up to USD 3,000 per <b>Period of Cover</b></li> </ul>

Option to Core Benefits	Apex
<p><b>31. USA Elective Treatment:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Costs associated with <b>Eligible In-Patient</b> and <b>Day-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in a <b>Hospital</b> listed in the <b>Provider Network</b>.</li> <li>(ii) Costs associated with <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> in the USA will be paid in full where <b>Treatment</b> is received in the <b>Provider Network</b>.</li> </ul> <p><b>Treatment</b> that is not received in the <b>Provider Network</b> will be subject to a 50% <b>Co-Insurance</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation for Out-Patient diagnostics and surgery, Day-Patient and In-Patient Treatment</b> 📄</p> <p>Optional</p> <p>Up to USD 1.5m per <b>Insured Person</b> per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>32. Co-Insurance Out-Patient Treatment:</b></p> <p>A 10% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p>Optional</p>
<p><b>33. Co-Insurance Out-Patient Treatment Option 2:</b></p> <p>A 20% <b>Co-Insurance</b> will apply to all <b>Eligible Out-Patient Treatment</b>. Should <b>Your Plan</b> include the <b>Maternity, Dental care or Wellness, Optical and Vaccinations Benefits</b>, any applicable <b>Co-Insurance</b> will be detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>.</p> <p>Please note that the <b>Co-Insurance</b> will not apply to <b>Treatment</b> relating to <b>Renal dialysis/ Renal failure, Cancer or Organ Transplants</b>.</p>	<p>Optional</p>
<p><b>34. Wellness, Optical and Vaccinations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, <b>BRCA I &amp; II Test</b> (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). <b>Well Child Tests</b> (Up to 5 Years of age). and/or</li> <li>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an <b>Ophthalmic Optician</b>, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 300 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</li> <li>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</li> </ul> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p>Optional</p> <p>Combined limit Up to USD 500 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>35. Wellness, Optical and Vaccinations Option 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) <b>Wellness:</b> This <b>Benefit</b> is payable as a contribution towards the cost of routine health checks including <b>Cancer</b> screening, <b>BRCA I &amp; II Test</b> (where a direct family history exists), bone densitometry (once every five years for women aged 50+), cardiovascular examination, neurological examinations, vital signs (e.g. blood pressure, body mass index, urinalysis, cholesterol). <b>Well Child Tests</b> (Up to 5 Years of age). and/or</li> <li>(ii) <b>Optical Benefits:</b> This <b>Benefit</b> also provides a contribution towards optician charges including an annual eye test carried out by an <b>Ophthalmic Optician</b>, prescribed spectacles including frames and lenses; and/or contact lenses when the member's prescription has changed, within the combined <b>Benefit</b> limits to a maximum USD 600 per <b>Period of Cover</b> for an optical claim. Please note that there is no cover for prescription sunglasses or transition lenses. and/or</li> <li>(iii) <b>Vaccinations:</b> Costs of drugs and consultations to administer all <b>Medically Necessary</b> basic immunisation and booster injections and any <b>Medically Necessary</b> travel <b>Vaccinations</b> and malaria prophylaxis.</li> </ul> <p>For this <b>Benefit</b> exclusion 5.10 does not apply.</p> <p><b>Waiting Period:</b> Cover only available after six months of continuous membership.</p>	<p>Optional</p> <p>Combined limit Up to USD 1,000 per <b>Period of Cover</b></p>
<p><b>36. Hospital room restriction for residents in Indonesia and Singapore:</b></p> <p>As described in <b>Benefit 2. i)</b>, but with a restriction to limit the <b>Hospital Accommodation</b> to ward or semi-private for <b>Hospital</b> admission in Indonesia and Singapore.</p> <p>Choosing this option means that <b>Hospital</b> rooms will be restricted to ward or semi-private in Indonesia and Singapore. <b>Hospital</b> rooms outside Indonesia and Singapore remain at standard private level.</p>	<p>Optional</p>



Option to Core Benefits	Apex
<p><b>37. Extended Evacuation and Repatriation:</b></p> <p><b>Evacuation</b></p> <p>Arrangements will be made to move an <b>Insured Person</b> who has a critical, life-threatening <b>Eligible Medical Condition</b> to the nearest medical facility, <b>Country of Residence, Country of Nationality</b> or the <b>Insured Member's</b> country of choice for the purpose of admission to <b>Hospital</b> as an <b>In-Patient or Day-Patient</b>.</p> <p>Reasonable expenses for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Transportation costs of an <b>Insured Person</b> in the event of <b>Emergency Treatment</b> and <b>Medically Necessary</b> transport and care not being readily available at the place of the incident. This includes an economy class airfare ticket for a locally-accompanying person who has travelled as an escort.</li> <li>(ii) Reasonable local travel costs to and from medical appointments when <b>Treatment</b> is being received as a <b>Day-Patient</b>.</li> <li>(iii) Reasonable travel costs for a locally-accompanying person to travel to and from the <b>Hospital</b> to visit the <b>Insured Person</b> following admission as an <b>In-Patient</b>.</li> <li>(iv) Reasonable costs for non-<b>Hospital Accommodation</b> only for immediate pre and post-<b>Hospital</b> admission periods provided that the <b>Insured Person</b> is under the care of a <b>Specialist</b>.</li> </ul> <p>Costs of <b>Evacuation</b> do not extend to include any air-sea rescue or mountain rescue costs that are not incurred at recognised ski resorts or similar winter sports resorts.</p> <p>The <b>Insured Member's</b> country of choice is subject to the availability of the appropriate medical facilities being in place. <b>Our</b> medical advisers will determine whether the selected country has the suitable medical facility to treat the <b>Insured Member's Eligible Medical Condition</b>. <b>Our</b> medical advisers will decide the most appropriate method of transportation for the <b>Evacuation</b> and this <b>Benefit</b> will not cover travel if it is against the advice of <b>Our</b> medical advisers or where the medical facility does not have appropriate facilities to treat the <b>Eligible Medical Condition</b>.</p> <p><b>Repatriation</b></p> <p>An economy class airfare ticket to return the <b>Insured Person</b> and a locally-accompanying person who has travelled as an escort to the site of <b>Treatment</b> or the <b>Insured Person's</b> principal <b>Country of Nationality</b> or principal <b>Country of Residence</b>, as long as the journey is made within one month of completion of <b>Treatment</b>. Reasonable cost of the above will be paid in full.</p> <p>Charges relating to routine <b>Pregnancy</b> and <b>Pregnancy Medical Conditions</b> are specifically excluded from this <b>Benefit</b>.</p>	<p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <p>Optional</p> <p>(i) Full refund</p> <p>(ii) Full refund</p> <p>(iii) Full refund</p> <p>(iv) Up to USD 300 per day Up to USD 10,000 per person, per <b>Evacuation</b></p> <p><b>Pre-Authorisation</b> 📞</p> <p>Full refund</p>

Out-Patient Per Visit Excess Options	Apex
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess:</b></p> <p>A USD 25 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside of the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p>Please note: The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p>Optional USD 25</p>
<p><b>Out-Patient Per Visit Excess – Option 2:</b></p> <p>A USD 15 <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will apply when <b>You</b> receive <b>Eligible Out-Patient Treatment</b> inside and outside of the <b>Now Health International Provider Network</b>.</p> <p>Please note: The <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> does not apply to the <b>Alternative Therapies Benefits</b>. If <b>Your Plan</b> also includes <b>Dental care Benefit</b>, as detailed in <b>Your Benefit Schedule</b>, no <b>Out-Patient Per Visit Excess</b> will be applicable.</p>	<p>Optional USD 15</p>

Deductible Options	Apex
<p><b>Standard Deductible</b></p>	<p>Nil</p>
<p><b>Optional Deductible</b></p> <p>Please note: If <b>You</b> choose an optional <b>Deductible</b>, <b>You</b> must also select either a <b>Co-Insurance Out-Patient Treatment Option</b> or a <b>Out-Patient Per Visit Excess Option</b>. <b>Deductibles</b> would apply to any <b>Medically Necessary Treatment</b> under <b>Benefit 19</b> and <b>Benefit 37</b>.</p>	<p>USD 1,000 USD 2,500 USD 5,000 USD 10,000 USD 15,000</p>



## Key Product Provisions

### 5. Exclusions: What is not covered?

These are the **Plan** limitations that apply in addition to any personal exclusions detailed in **Your Certificate of Insurance**. These include **Treatments** that may be considered a matter of personal choice (such as cosmetic **Treatment**) and other **Treatments** that are excluded from cover to keep premiums at an affordable level.

#### 5.1 Act of Terrorism, war and illegal acts

**We** do not pay for **Treatment** of any condition resulting directly or indirectly from, or as a consequence of war, acts of foreign hostilities (whether or not war is declared), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, mutiny, riot, strike, martial law or state of siege, or attempted overthrow of government, or any acts of terrorism, unless **You** are an innocent bystander. **You** are not covered for costs arising from taking part in any illegal act.

#### 5.2 Administrative and shipping fees

**You** are not covered for any charges made by a **Medical Practitioner** or **Dental Practitioner** for filling in claim forms or providing medical reports. **You** are not covered for any charges where a police report is required. **You** are not covered for the cost of shipping (including customs duty) on transporting medication.

#### 5.3 Alcohol and drug abuse

**You** are not covered for costs for **Treatment** resulting from dependency on or abuse of alcohol, drugs, or other addictive substances and any illness or injury arising directly or indirectly from such dependency or abuse.

#### 5.4 Allergy Testing

**You** are not covered for any allergy testing even when prescribed by a physician.

#### 5.5 Chemical exposure

**You** are not covered for **Treatment** costs directly or indirectly caused by or contributed to or arising from: ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel; the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

#### 5.6 Cosmetic surgery

**You** are not covered for **Treatment** costs relating to cosmetic or aesthetic **Treatment** or any **Treatment** related to previous cosmetic or reconstructive surgery (whether or not for psychological purposes) to enhance **Your** appearance, even when medically prescribed, such as but not limited to acne, teeth whitening, lentigo and alopecia.

The only exception is an initial reconstructive surgery necessary to restore function or appearance after a disfiguring accident, or following a **Surgical Procedure** for an **Eligible Medical Condition** if the accident or surgery occurs during **Your** membership.

#### 5.7 Contamination

**We** do not pay for the **Treatment** of any conditions, or for any claim arising directly or indirectly from chemical or biological contamination, however caused, or from contamination by radioactivity from any nuclear material whatsoever, or asbestosis, including expenses in any way caused by or contributed to by an act of war or terrorism.

#### 5.8 Chronic Conditions

If **You** are insured under the Essential **Plan** option, **You** do not have cover for costs relating to the maintenance of **Chronic Conditions**.

#### 5.9 Coma or Vegetative State

**We** will not pay for any **Treatment** costs incurred by an **Insured Person** after being in a coma or in a vegetative state for more than 12 months.

**We** will, however, pay for any active **Treatment** costs of an **Eligible Medical Condition** incurred within the first 12 months of the coma or the vegetative state.

## 5.10 Deductible, Out-Patient Per Visit Excess or Co-Insurance

**You** are not covered for the amount of the **Deductible, Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** that is shown on **Your Certificate of Insurance**. **We** will treat any arrangement with or any offer by a provider to charge **Us** a higher fee to cover the amount of the **Deductible, Out-Patient Per Visit Excess** or **Co-Insurance** as fraud and **We** will take legal action.

## 5.11 Dental care

**You** are not covered for any dental care unless these **Benefits** are included on **Your Certificate of Insurance**. However **We** will pay for **Emergency In-Patient** dental **Treatment** following an **Accident** as detailed in the **Benefit Schedule**. **We** will not pay for any telephone or travelling expenses incurred in seeking dental advice or **Treatment**, damage to dentures unless being worn at the time of the **Accident**, or the cost of **Treatment** made necessary by an accidental dental injury if:

- The injury was caused by eating or drinking anything, even if it contains a foreign body
- The damage was caused by normal wear and tear
- The injury was caused when boxing or playing rugby (except school rugby) unless appropriate mouth protection was worn
- The injury was caused by any means other than extra-oral impact
- The damage was caused by tooth brushing or any other oral hygiene procedure
- The damage is not apparent within 10 days of the impact which caused the injury
- The costs are incurred more than 18 months after the date of the injury which made the **Treatment** necessary

## 5.12 Developmental disorders

**You** are not covered for **Treatment** of developmental, behavioural or learning problems such as attention deficit hyperactivity syndrome, speech disorders or dyslexia and physical developmental problems.

## 5.13 Dietary supplements and Cosmetic Products

**We** do not pay for nutritional or dietary consultations and supplements, including, but not limited to, special infant formula and cosmetic products including but not limited to moisturizers, cleansers, lotions, soaps, shampoos, sunscreen, mouth wash, antiseptic lozenges, even if medically recommended or prescribed or acknowledged as having therapeutic effects.

## 5.14 Eating disorders

**You** are not covered for costs relating to **Treatment** of eating disorders such as, but not limited to, anorexia nervosa and bulimia.

## 5.15 Experimental Treatment and drugs

**You** are not covered for **Treatment** or drugs which have not been established as being effective or which are experimental. For drugs this means they must be licensed for use by the European Medicines Agency or the Medicines and Healthcare products Regulatory Agency and The Agency for Food and Drug Administration (BPOM) be used within the terms of that licence. For established **Treatment**, this means procedures and practices that have undergone appropriate clinical trial and assessment, sufficiently evidenced and published in medical journals and/or been approved by the National Institute for Health and Clinical Excellence for specific purposes to be considered proven safe and effective therapies.

## 5.16 Eyesight tests or vision correction, hearing tests, hearing or visual aids

**You** are not covered for routine eyesight or hearing tests or the cost of eyeglasses, contact lenses, hearing aids or cochlear implants. **We** do not pay for eye surgery to correct vision, however eye surgery to correct an **Eligible Medical Condition** is covered.

## 5.17 External appliance and/or Prosthesis

**You** are not covered for any costs relating to providing, maintaining and fitting of any external prosthesis or appliance or other equipment, medical or otherwise except as is specified under the **Hospital Charges**, **Medical Practitioner** and **Specialist** fees **Benefit**.

## 5.18 Failure to follow medical advice

**We** do not pay for **Treatment** arising from or related to **Your** unreasonable failure to seek or follow medical advice and/or prescribed **Treatment**, or **Your** unreasonable delay in seeking or following such medical advice and/or prescribed **Treatment**. **We** do not pay for complications arising from ignoring such advice.

## 5.19 Foetal surgery

**We** do not cover the costs of surgery on a child while in its mother's womb except as part of the maternity **Benefits** detailed in **Your Certificate of Insurance**.

## 5.20 Genetic testing

**We** do not cover the cost of genetic tests, when those tests are undertaken to establish whether or not **You** may be genetically disposed to the development of a **Medical Condition**, **You** have a **Medical Condition** when **You** have no symptoms or if there is a genetic risk of **You** passing on a **Medical Condition**.

## 5.21 Hazardous sports and pursuits

**We** do not cover **Treatment** of injuries sustained from base jumping, cliff diving, motor sports, flying in an unlicensed aircraft or as a learner, martial arts, free climbing, mountaineering with or without ropes, scuba diving to a depth of more than 30 metres, trekking to a height of over 4,000 metres, bungee jumping, canyoning, hang-gliding, paragliding or microlighting, parachuting, potholing, skiing off piste or any other winter sports activity carried out off piste.

## 5.22 HIV, AIDS or sexually transmitted disease

**You** are not covered for **Treatment** for Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related Complex Syndrome (ARCS) and all diseases caused by or related to Human Immunodeficiency Virus (HIV) (or both) and sexually transmitted disease, other than stated in the **Benefit Schedule**. HIV test when not medically prescribed or screening for visa application purposes are not covered.

## 5.23 Hormone Replacement Therapy

**You** are not covered for the costs of **Treatment** for Hormone Replacement Therapy (HRT). **We** will cover **Medical Practitioner's** fees including consultations, the cost of implants, patches or tablets which are **Medically Necessary** as a direct result of medical intervention, up to a maximum of 18 months from the date of medical intervention and for Menopause Hormone Replacement Therapy where onset and **Treatment** commence below the age of 40 years.

## 5.24 Morbid obesity

**You** are not covered for the costs of **Treatment** for, or related to, morbid obesity. **You** are not covered for costs arising from or relating to removing fat or surplus healthy tissue from any part of the body.

## 5.25 Nursing homes, convalescence homes, health hydros, and nature cure clinics

**You** are not covered for **Treatment** received in nursing homes, convalescence homes, health hydros, nature cure clinics or similar establishments. **You** are not covered for convalescence or where **You** are in **Hospital** for the purpose of supervision. **You** are not covered for extended nursing care if the reason for the extended nursing care is due to age related infirmity and/or if the **Hospital** has effectively become **Your** home.

## 5.26 Pre-Existing Medical Conditions

**Your Plan** does not cover **You** for **Treatment** of **Pre-Existing Medical Conditions** and **Related Conditions** unless accepted by **Us** in writing.

A **Pre-Existing Medical Condition** means any disease, injury or illness for which:

1. **You** have received **Treatment**, test or investigations for, been diagnosed with or been hospitalised for; or
2. **You** have suffered from or experienced symptoms; whether the **Medical Condition** has been diagnosed or not, at any time before **Your Start Date/Entry Date** into the **Plan**.

---

### 5.27 Pregnancy or maternity

**You** are not covered for costs relating to normal **Pregnancy** or childbirth, voluntary caesarean section, unless maternity **Benefits** are shown on **Your Certificate of Insurance**.

### 5.28 Professional sports

**You** are not covered for any costs resulting from injuries or illness arising from **You** taking part in any form of professional sport. By professional sport, **We** mean where **You** are being paid to take part.

### 5.29 Reproductive medicine

**You** are not covered for costs relating to investigations into or **Treatment** of infertility and fertility, sterilisation (or its reversal) or assisted conception. **You** are not covered for the costs in connection with contraception.

### 5.30 Routine examinations, health screening

**You** are not covered for routine medical examinations including issuing medical certificates, health screening examinations or tests to rule out the existence of a condition for which **You** do not have any symptoms, unless these **Benefits** are shown on **Your Certificate of Insurance**.

### 5.31 Second opinions

**We** do not cover the costs of any second or subsequent medical opinions from a **Medical Practitioner** or **Specialist** for the same **Medical Condition** other than stated in **Your Certificate of Insurance**, unless authorised by **Us**.

### 5.32 Self-inflicted injuries or attempted suicide

**You** are not covered for any costs for **Treatment** resulting directly or indirectly from self-inflicted injury, suicide or attempted suicide.

### 5.33 Sexual problems and gender re-assignment

**You** are not covered for **Treatment** costs relating to sexual problems including sexual dysfunction, or gender re-assignment operations or any other surgical or medical **Treatment** including psychotherapy or similar services which arise from, or are directly or indirectly associated with gender re-assignment. **You** are not covered for the costs of treating sexually transmitted infections.

### 5.34 Sleep disorders

**You** are not covered for **Treatment** costs related to snoring, insomnia, jet-lag, fatigue, or sleep apnoea including sleep studies or corrective surgery.

### 5.35 Travel/accommodation costs

**You** are not covered for transport or accommodation costs **You** incur during trips made specifically to get medical **Treatment** unless these costs are for an **Emergency** medical **Evacuation** that **We** pre-authorised. **You** are not covered for any costs of **Emergency** medical **Evacuation** or repatriating **Your** body that **We** did not pre-authorise and arrange.

### 5.36 Travelling against medical advice

**You** are not covered for medical or other costs **You** incur if **You** travel against the advice given by **Your** treating **Medical Practitioner**.

### 5.37 Treatment by a family member

**You** are not covered for the costs of **Treatment** by a family member or for self-therapy.

### 5.38 Treatment charges outside of Our reasonable and customary range

**We** will not pay **Treatment** charges when they are above the **Reasonable and Customary Charges** level.

## 6. Plan administration

---

### 6.1 The contract

The application form and any supporting documents, **Certificate of Insurance**, **Benefit Schedule** and this handbook incorporating the **Plan** terms and conditions make up the contract between **You** and **Us**.

### 6.2 Premium payment and refunds

At the start of each **Plan** year, **We** will calculate **Your** new premium and let **You** know how much it is. **We** offer a choice of monthly, quarterly, semi-annual or annual premiums, which can be paid by credit card. Bank transfers can be used for annual premiums only. Premiums are payable for each person covered and any increase will normally take effect from the annual **Renewal Date** of **Your** membership.

If **You** pay by credit card or bank transfer, **We** will collect the first premium when **Your Plan** starts and subsequent premiums when they fall due. However **You** pay **Your** premium at the moment, bear in mind that **You** can change to another method simply by contacting **Our** Customer Service team on Toll-free 0800 1 889900 /Toll +62 21 2783 6910.

**You** must pay **Your** premium when it is due. Depending on **Your** preferred payment method, **You** must pay **Us** before the **Start Date**, the due date or within 30 days of **Our** written acceptance at the latest, if a cover note has been issued. **We** will allow a grace period of 30 days at the latest, for payment of premiums from these dates. If payment is not within this 30 day period, **We** will cancel **Your Plan** and will not pay for any **Treatment** or **Benefit** entitlement arising after the date that the premium became due.

Where a payment is received after the grace period, **We** have the right to reinstate the **Plan** at **Our** sole discretion and may be subject to the alternation in terms or may be subject to a medical questionnaire or declaration.

**We** make every effort to maintain premiums at as low a level as possible, without compromising the range and quality of the cover provided. **We** review premiums each year to take account of a range of statistical factors.

Typically the cost of premiums increases at a level higher than the Retail Price Index (RPI). **You** will receive reasonable notice of any changes in premium. **Your** premium will also include the amount of any insurance premium tax or other taxes or levies which are payable by law in respect of **Your Plan**.

Premiums are based on age at the **Entry Date** or subsequent **Renewal Date**. When the **Dependant** child is an **Insured Person**, the current age shown in the premium tables will apply.

All premiums and **Benefits** shall be quoted and operated in US Dollars. Should payment of premiums be made in Rupiah, the exchange rate used will be that of Bank Indonesia at the prevailing rate on the date the payment was received.

### 6.3 Eligibility

#### 6.3.1 Age limits

The maximum entry age is 79. **You** must be under 80 years of age at the **Entry Date** of **Your Plan**.

#### 6.3.2 Full medical underwriting

Full medical underwriting requires each person to be covered by **Our Plan** to complete and return an application form including the medical declaration. If **You** answer "Yes" to any of the questions, **You** will be required to provide details of the date of, and diagnosis; past/current and future known **Treatment**; details of the frequency and severity of symptoms including the date of the last episode. If available, **You** should provide any medical reports or test results with **Your** application. **You** may be required to complete a further medical questionnaire if **We** require more information.

All information will be treated in strict confidence.

**We** rely on the information that **You** provide in the application form when **We** decide whether or not to accept **Your** application, and whether or not **We** need to apply special terms. Special terms are exclusions or conditions that **We** may apply to **Your** cover. If **You** submit a claim for the **Treatment** of any condition which **You** omitted to tell **Us** about here, or **You** omit to tell **Us** everything about any condition, **We** may refuse to pay that claim. **We** will tell **You** about any excluded **Medical Conditions**, restriction of coverage, and/or additional loading on **Your Certificate of Insurance**.

### 6.3.3 Dependants

**Dependents** must be covered under the same level of **Benefits You** have, as the **Planholder**. For example, if the **Insured Person** has elected for the Excel **Plan** option; they can decide to cover their **Dependent** under the same **Plan** option but not Essential, Advance or Apex **Plan** options.

### 6.3.4 Start Date

Cover starts on the **Start Date** shown on **Your Certificate of Insurance** provided **We** have received **Your** premium payment. Depending on the preferred premium payment method, a cover note may be issued and premiums will be due within 30 days of **Our** written acceptance.

### 6.3.5 Local legislation

Membership may depend on local insurance licensing legislation in **Your Country of Residence**. **You** are obliged to meet local legislation requirements in **Your Country of Residence** at any time before and while **You** are a member of this **Plan**.

### 6.3.6 Non-Eligible residency

If **You** permanently reside in a country that is not covered by this **Plan** and which **We** have advised at **Renewal Date**, **You** are not **Eligible** for this **Plan**. For details of the excluded countries please contact **Our** Customer Service team on Toll-free 0800 1 889900 /Toll +62 21 2783 6910.

## 6.4 Adding a new Dependant

If subsequently **You** wish to add **Your** spouse, partner or child to **Your Plan**, **You** must either use **Your** online secure portfolio area at [www.now-health.com](http://www.now-health.com) or complete an add dependant application form. Cover will not start until **Your** application has been accepted by **Us** for that **Dependant** and **We** have received premium payment.

## 6.5 Adding New Borns

**You** can apply to add **New Born** babies (who are born to the **Planholder** or the **Planholder's** spouse) to the **Plan** from their date of birth. This can normally be done without filling out details of their medical history, provided **You** add them within 30 days of their date of birth. **You** can do this by applying via **Your** online secure portfolio area at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

However, **We** will require details of the baby's medical history if :

- the baby was born within 10 months from **Your Start Date** or **Your** spouse's **Start Date**, whichever date is later; or
- the baby has been adopted; or
- the baby was born as the result of any method of assisted conception or following any type of fertility **Treatment**, including but not limited to fertility drug **Treatment**.

In such circumstances **We** reserve the right to apply particular restrictions to the cover **We** will offer, and **We** will notify **You** of those terms as soon as reasonably possible. This may limit **Your** baby's cover for existing **Medical Conditions**. This would mean that **Your** baby will not be covered for **Treatment** carried out for **Medical Conditions** which existed prior to joining, such as **Treatment** in a Special Care Baby Unit and **You** will be liable for these costs.

## 6.6 Changing Your cover

Subsequent changes in cover can only be made at renewal.

## 6.7 Renewing Your cover

**Your Plan** is for one year, the **Period of Cover**. Prior to the end of any **Period of Cover** **We** will write to the **Planholder** to advise on what terms the **Plan** will continue, provided the **Plan** **You** are on is still available. If **We** do not hear from the **Planholder** in response, **We** will renew **Your Plan** on the new terms. Where **You** have opted to pay premiums by continuous credit card payments or other payment method, **We** may continue to collect premiums by such method for the new **Plan** year. Please note that if **We** do not receive **Your** premium, **You** will not be covered. If the **Plan** **You** were on is no longer available, **We** will do **Our** best to offer **You** cover on an alternative **Plan**.

---

## 6.8 Continuous transfer terms

**We** will maintain **Your** existing underwriting or special acceptance terms, as shown by **Your** current insurer, such as any moratoria or specific exclusions and **Your Plan** with **Us** will be governed by the terms and conditions of this **Plan**. The acceptance by **Us** of **Your** original **Start Date** will be applied to **Your Plan** with **Us** and any transfer will be subject to no enhanced **Benefits** being provided. Transfer from a Company **Plan** to an Individual **Plan** is subject to written agreement from **Us**.

## 6.9 Local taxes

**You** are liable for any local taxes and charges as established by the applicable laws. These have to be paid in full by **You** and will be shown on **Your Certificate of Insurance**.

## 6.10 Language

This contract will be written in both English and Bahasa. In the event of any discrepancy or ambiguity between the versions the English version of the contract shall prevail.

## 7. Dispute resolution

---

**7.1** In the event of any dispute arising between the Insurer and the Insured as consequence of the interpretation of liability or amount of indemnity of this Policy, the dispute shall be settled amicably by the complaint handling and resolution unit of the Insurers within 60 (sixty) calendar days from the dispute arose. The dispute arises since the Insured has expressed disagreement in writing on the subject matter of the dispute.

**7.2** If the dispute could not be settled amicably as provided in item 1 above, both the Insurer and the **Insured** shall make statement of disagreement in writing. Then the **Insured** shall choose to settle the dispute through out of the court or court settlement by selecting either one of the following dispute settlement clauses as stated below:

### 7.2.1 Alternative dispute resolution body

It is hereby declared and agreed that the **Insured** and the Insurer shall settle the dispute through the Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Board (BMAI) subject to the terms and procedures of BMAI or any other alternative insurance dispute resolution body which is registered in the Financial Services Authority.

### 7.2.2. Court

It is hereby declared and agreed that the **Insured** and the Insurer shall settle the dispute through the Court (Pengadilan Negeri) within the territory of the Republic of Indonesia.

### 7.2.3 Conclusion

This policy has complied with prevailing laws and regulations including regulations of Financial Service Authority. Other matters which may not be sufficiently stipulated in this Policy shall be subject to the provisions of the Commercial Code (Kitab Undang-Undang Hukum Dagang) and or prevailing Laws and Regulations.



### 7.3 What we do with your personal data

Please ensure that **You** show the following information to others covered under **Your Plan**, or make them aware of its contents.

**We** will deal with all personal information supplied in the strictest confidence. **We** collect personal information about **You** and **Your Dependants** (including health, bank account and occupation) for the purpose of establishing and administering **Your Plan**. This includes information supplied by **You**, those family members, medical providers or **Your** employer (if applicable). **Your** information may be passed to group companies administering **Your Plan**, **Medical Practitioners**, Medical Assistance Companies and Claims Administrators for these purposes, including those located outside Indonesia. Confidentiality is required of any third parties to whom the administration of **Your Plan** may be subcontracted, including those based outside Indonesia. In certain circumstances medical service providers (or others) may be asked to supply further information. **Your** personal details will not be disclosed to other organisations without **Your** consent.

**You** may have access to, and correct, information that **We** hold about **You**. When **You** provide information about family members, **We** will take this as confirmation that **You** have their consent to do so. As the legal holder of the **Plan** all correspondence about the **Plan**, including claims correspondence, will be sent to the **Planholder**. If any family member over 18 insured under the **Plan** does not want this to happen they should apply for their own **Plan**.

There is a legal requirement, in certain circumstances, to disclose information to law enforcement agencies relating to suspicions of fraudulent claims and other crimes. If required, information will be disclosed to third parties including other insurers for the purposes of prevention or investigation of crime including fraud or otherwise improper claims where there is reasonable suspicion. This may involve adding non-medical information to a database that will be accessible to other insurers and law enforcement agencies. Additionally, the General Medical Council or other relevant regulatory body will be notified about any issue where there is reason to believe a **Medical Practitioner's** fitness to practise may be impaired. Group companies providing IPMI products may contact **You** by letter, SMS or email with details of other IPMI or related products and services which may be of interest to **You**. If you do not wish to happen please send **Us** an email at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

A list of group companies, their contact details and **Our** Data Privacy Policy is available at [www.now-health.com](http://www.now-health.com).

If **You** change **Your** mind about this permission, please contact **Our** Customer Services team or write to **Us** at the address on the back of this handbook. Unless **You** inform **Us** otherwise **We** will assume that, for the time being, **You** are happy to be contacted in this.

**Your** health claims information may be shared by Now Health International Group companies to other Insurance Companies or Reinsurance Companies in the objective of risk management, contract negotiations, research, development and analysis, as well as, to promote other products that may be of interest to **You**.

## 8. Rights and responsibilities

---

### 8.1 Your rights and responsibilities

**8.1.1** **You** must make sure that whenever **You** are required to give **Us** any information, all the information **You** give **Us** is sufficiently true, accurate and complete so as to give **Us** a fair presentation of the risk **We** are taking on (these are **Your** representations to **Us**).

If **We** discover later it is not, and that **Your** representations were deliberate, reckless or careless, then **We** may void the **Plan** (including not returning the **Plan** premium) or apply different terms of cover in line with the terms **We** would have applied had the information been presented to **Us** fairly in the first place. These terms may increase the **Plan** premium and reduce **Your** claims.

**8.1.2** **You** must write and tell **Us** if **You** change **Your** address or occupation.

**8.1.3** This **Plan** is available only to people living in Indonesia. **You** must tell **Us** if **You** change **Your** principal **Country of Residence**. If **You** don't tell **Us** **We** can refuse to pay **Benefits** claimed for.

**8.1.4** Only **We** and the **Planholder** have legal rights under this **Plan** and it is not intended that any clause or term of this **Plan** should be enforceable, by any other person including any family member.

**8.1.5** If the **Planholder** dies and there is more than one **Insured Person** aged 18 or above, this **Plan** will automatically be transferred to the oldest **Insured Person** from the date of death, who will become the **Planholder**.

**8.1.6** **You** must pay **Your** premium when it is due and in the currency of **Your Plan**. **We** will decide the amount at the start of each year and tell **You** how much it is. **You** can pay it in the way **You** have agreed with **Us**. **We** can change the amount of **Your** premium during a year to reflect any change in insurance premium tax or other taxes but **We** will tell **You** of the change. If **Your** premium payments are not up to date **Your Plan** will end.

**8.1.7** The **Planholder** may cancel this **Plan** by contacting **Us** during the 14-day cooling off period. The 14-day cooling off period starts on the day that the contract is concluded or the day that the full **Plan** terms and conditions are received, whichever is the later. The 14-day cooling off period also applies from each **Renewal Date**.

If the **Plan** is cancelled during the 14-day cooling period **We** will return any premium paid for the **Plan** providing no claims have been made on the **Plan**, in relation to the **Period of Cover** before cancellation (being no more than 14 days' cover). If **You** incur **Eligible** claims costs with that **Period of Cover** **We** reserve the right to require the **Planholder** to pay for the services. **We** have actually provided in connection with the **Plan** to the extent permitted by law and any return of premium is subject to this.

If the **Planholder** does not cancel the **Plan** during the cancellation period of the **Plan** will continue on the terms described in this handbook for the remainder of the **Period of Cover**.

**We** may void the **Plan** for **You** (as the **Insured Person**) and **Your Dependants** in the following situations, if **You** or **Dependants**:

- Make a misrepresentation by withholding relevant information or giving **Us** incorrect information
- Make a misrepresentation by withholding a false or fraudulent claim
- Fail to provide any reasonable information **We** have asked for
- Fail to pay the premiums due
- If **You** move to the USA, or a country not covered by this **Plan** which may vary from time to time, of which **You** will be advised

**8.1.8** We will not be liable for any misuse by **You** of such **Out-Patient Direct Billing** membership cards, if **We** have already paid the **Benefit We** can recover those sums from **You**.

## 8.2 Our rights and responsibilities

**8.2.1** We will tell the **Planholder** in writing the date the **Plan** starts and any special terms which apply to it. **We** can refuse to give cover and will tell **You** if **We** do.

**8.2.2** If for whatever reason there is a break in **Your** cover, **We** may reinstate the cover if the premium is subsequently paid, though terms of cover may be subject to variation. Any acceptance by **Us** is subject to **Our** written consent and **Your** acceptance.

**8.2.3** **We** can refuse to add a family member to the **Plan** and **We** will tell the **Planholder** if **We** do.

**8.2.4** **We** will pay for **Eligible** costs incurred during a period for which the premium has been paid.

**8.2.5** If **You** break any of the terms of the **Plan** which **We** reasonably consider to be fundamental, **We** may (subject to 8.2.7) do one or more of the following:

- Refuse to make any **Benefit** payment or, if **We** have already paid **Benefits**, **We** can recover from **You** any loss to **Us** caused by the break
- Refuse to renew **Your Plan**
- Impose different terms to any cover **We** are prepared to provide
- End **Your Plan** and all cover under it immediately

**8.2.6** Waiver by **Us** of any breach of any term or condition of this **Plan** shall not prevent the subsequent enforcement of that term or condition and shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach.

**8.2.7** If **You** (or anyone acting on **Your** behalf) make a claim under **Your Plan** knowing it to be false or fraudulent, (i.e. **You** make a misrepresentation) **We** can refuse to make **Benefit** payments for that claim and may declare the **Plan** void, as if it never existed. If **We** have already paid the **Benefit We** can recover those sums from **You**. Where **We** have paid a claim later found to be fraudulent, (whether in whole, or in part), **We** will be able to recover those sums from **You**.

**8.2.8** **We** retain all rights of subrogation. **You** have no right to admit liability for any event or give any undertaking, which is binding upon **You**, **Your Dependants** or any other person named in the **Certificate of Insurance** without **Our** prior written consent.

**8.2.9** **We** may alter the handbook terms or **Benefit Schedule** from time to time, but no alteration shall take effect until the next annual **Renewal Date**. **We** shall notify such changes to **You** in writing by sending the details to the primary contact details **We** have for **You**. **We** reserve the right to revise or discontinue the **Plan** with effect from any **Renewal Date**. No variation or alteration will be admitted unless it is in writing and signed on behalf of **Us** by an authorised employee.

**8.2.10** This **Plan** is written in English and Indonesian and all other information and communications to **You** relating to this **Plan** will also be in English and Indonesian unless **We** have agreed otherwise in writing.

### 8.2.11 Termination

Notwithstanding the foregoing **We** may cancel **Your Plan** at any time if **You** or the **Planholder** have at any time:

- Misled **Us** by misstatement
- Knowingly claimed **Benefits** for any purpose other than as are provided for under this **Plan**
- Agreed to any attempt by a third party to obtain an unreasonable pecuniary advantage to **Our** detriment
- Otherwise failed to observe the terms and conditions of this **Plan** or failed to act with utmost good faith. If the **Plan** is cancelled by the **Planholder** at any time other than following the **Renewal Date** there will be no return of premium

### 8.2.12 Condition Precedent in the Plan

The validity of this **Plan** is subject to the condition precedent that:

- (a) For the risk insured, the named insured has never had any insurance terminated in the last twelve (12) months due solely or in part to a breach of any premium payment condition; or
- (b) If the named insured has declared that it has breached any premium payment condition in respect of a previous policy taken up with another insurer in the last twelve (12) months:
  - (i) The named insured has fully paid all outstanding premium for time on risk calculated by the previous insurer based on the customary short period rate in respect of the previous policy; and
  - (ii) A copy of the written confirmation from the previous insurer to this effect is first provided by the named insured to the Company before cover incept.

### 8.2.13 Payment before Cover Warranty (1 May 2005)

This clause applies where the **Plan** is issued to an Individual.

- (a) Notwithstanding anything herein contained but subject to clauses 2 and 3 hereof, it is hereby agreed and declared that the total premium due must be paid and actually received in full by **Us** (or the intermediary through whom this **Plan** or Bond was effected) on or before the inception date ("the inception date") of the coverage under the **Plan**, Bond, Renewal Certificate, Cover Note or Endorsement.
- (b) In the event that the total premium due is not paid and actually received in full by **Us** (or the intermediary through whom this **Plan** or Bond was effected) on or before the inception date referred to above, then the **Plan**, Bond, Renewal Certificate, Cover Note and Endorsement shall not attach and no benefits whatsoever shall be payable by **Us**. Any payment received thereafter shall be of no effect whatsoever as cover never attached on the **Plan**, Bond, Renewal Certificate, Cover Note and Endorsement.
- (c) In respect of coverage with "Free Look" provision, the Insured may return the original policy document to **Us** or intermediary within the "Free Look" period if the Insured decides to cancel the cover during the "Free Look" period. In such an event, the Insured Person will receive a full refund of the premium paid to **Us** provided that no claim has been made under the insurance.

### 8.2.14 Sanction Limitation And Exclusion Clause

No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, Japan, United Kingdom or United States of America.

### 8.2.15 Terrorism Exclusion Endorsement

Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance or any endorsement thereto it is agreed that this insurance excludes loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.

For the purpose of this endorsement an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

This endorsement also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any act of terrorism.

If the **Underwriters** allege that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Assured.

In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

### 8.2.16 Contracts (Rights Of Third Parties) Act 2001

A person who is not a party to this **Plan** contract shall have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 2001 to enforce any of its terms.

## **9. Provision of compulsory standard agreement**

---

### **9.1 Provision of compulsory standard agreement**

This agreement has been adjusted with provision of prevailing Law and Regulations including Regulations of Indonesia Financial Services Authority (OJK).



## UAE

Arabia Insurance Company S.A.L.  
c/o Now Health International Gulf Third Party Administrators LLC,  
Unit 3701, Burj Al Salam Building, 3 Sheikh Zayed Rd,  
PO Box 334337, Dubai, United Arab Emirates  
T +971 (0) 4450 1410 | F +971 (0) 4450 1416  
MEAService@worldcare.ae

## Now Health International

### Europe (Malta)

Now Health International Services (Europe) Limited  
Dragonara Business Centre 5th Floor,  
Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta  
T +356 2260 5110  
CustomerService@now-health.com

### United Kingdom

Now Health International (UK) Limited  
Suite 2.3, Building Three, Watchmoor Park, Camberley,  
Surrey, GU15 3YL, United Kingdom  
T +44 (0) 1276 602110 | F +44 (0) 1276 602130  
CustomerService@now-health.com

### Asia Pacific

Now Health International (Asia Pacific) Limited  
Units 1501-3, 15/F, AIA Tower, 183 Electric Road  
North Point, Hong Kong  
T +852 2279 7310 | F +852 2279 7330  
CustomerService@now-health.com

### China

Asia-Pacific Property & Casualty Insurance Co., Ltd.  
c/o Now Health International (Shanghai) Limited  
Room 1103B-1105, 11/F, BM Tower  
No. 218 Wusong Road  
Hongkou District, Shanghai 200080, China  
T +(86) 400 077 7500 / +86 21 6156 0910 | F +(86) 400 077 7900  
CustomerService@now-health.com

### Singapore

Now Health International (Singapore) Pte. Ltd.  
4 Robinson Road  
#07-01A/02 The House of Eden  
Singapore 048543  
T +65 6880 2300 | F +65 6220 6950  
CustomerService@now-health.com

### Indonesia

PT Now Health International Indonesia  
17/F, Indonesia Stock Exchange, Tower II  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53  
Jakarta 12190, Indonesia  
Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639  
CustomerService@now-health.com

### Rest of the World

Now Health International Limited  
PO Box 482055, Dubai, UAE  
T +971 (0) 4450 1510 | F +971 (0) 4450 1530  
CustomerService@now-health.com

Policies are underwritten and issued by PT Sampo Insurance Indonesia in association with Now Health International. Now Health International's subsidiary company in Indonesia is PT Now Health International Indonesia which provides Management Consultancy advice in International Private Medical Insurance to PT Sampo Insurance Indonesia.  
Visit [www.sampo.co.id](http://www.sampo.co.id) to find out more about PT Sampo Insurance Indonesia.

Polis ini diseleksi risiko dan diterbitkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia dalam asosiasi dengan Now Health International. Anak perusahaan Now Health International adalah PT Now Health International Indonesia yang memberikan saran konsultasi manajemen untuk Asuransi Kesehatan Internasional kepada PT Sampo Insurance Indonesia.  
Kunjungi [www.sampo.co.id](http://www.sampo.co.id) untuk mengetahui lebih banyak mengenai PT Sampo Insurance Indonesia.